

USBキーの更新手順

この資料では、USBキーの情報をEメールで送って頂くことにより更新する方法を説明しています。操作していただく手順の流れは以下のようになります。

- (1) Windows 7 対応バージョンのパッケージを起動し、「キーチェックの画面」でUSBキーの情報を確認します。
- (2) 画面の指示に従い、USBキーの情報を書き込んだ現況ファイル作成します。
- (3) 現況ファイルをEメールに添付して当社サポートセンター宛に送って下さい。
当社では、送られた現況ファイルを元に、USBキーの更新情報を書き込んだ更新ファイルを作成してEメールに添付し、お客さまに返信します。
- (4) 当社より返信された更新ファイルを読み込んでUSBキーの情報を更新します。
- (5) Windows 7 対応バージョンのパッケージのライセンスが認証され、利用可能となります。

操作していただく上で以下の点にご注意下さい。

注1) USBキーをフォーマットしないで下さい。

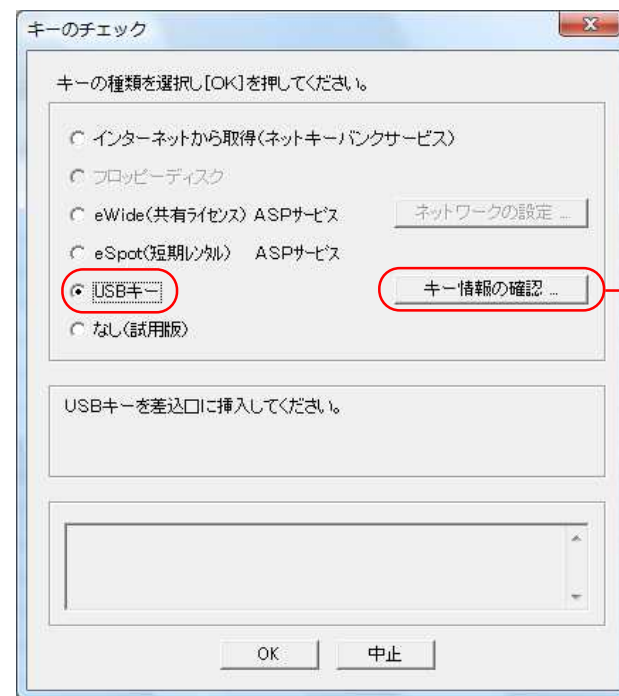
フォーマットするとキー情報が破壊されます。Windows XP では「キーの修復」ボタンで修復できますが、Windows Vista と Windows 7 では修復できませんのでUSBキーの交換が必要となります。

注2) 現況ファイルの名前は自動で割り付けられますので変更しないで下さい。
(現況ファイルは何度作成し直しても問題ありません。)

USBキー情報更新のための操作説明

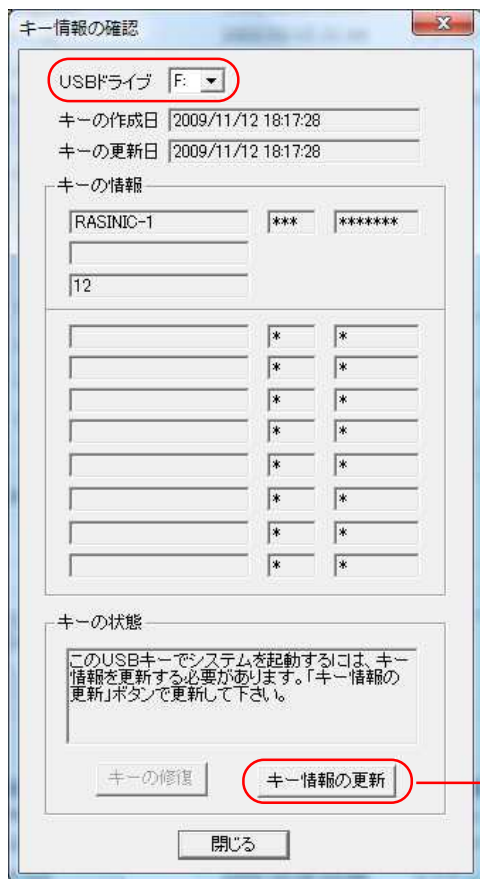
ここからは、USBキーの情報をEメールで送って頂くことにより更新するための操作の流れに沿って説明します。

1. 「キーのチェック」画面で、「USBキー」を選択し「キー情報の確認」ボタンをクリックして下さい。



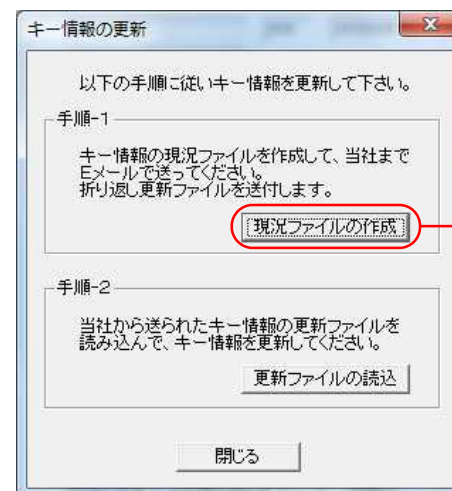
「キー情報の確認」画面へ

2. 「キー情報の確認」画面で、「USB ドライブ」で USB キーが挿入されているドライブを選択し、「キーの状態」に下記画面のようなメッセージが出力されることを確認して、「キー情報の更新」ボタンをクリックして下さい。



「キー情報の更新」画面へ

3. 「キー情報の更新」画面で、手順 - 1 の内容に従い現況ファイルを作成して下さい。
(ファイル名は自動で割り付けられますので変更しないで下さい。また、現況ファイルは何度作成し直しても問題ありません。)



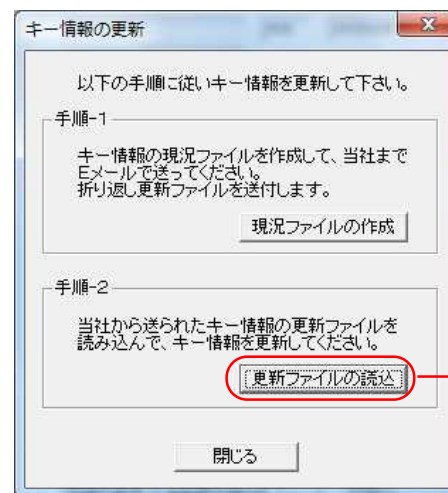
4.3. で作成した現況ファイルを、当社サポートセンターにEメールで送ってください

送り先Eメールアドレス: fcena@fip.fujitsu.com

補足 現況ファイルを作成したあとでシステムを終了しても問題ありません。その場合、当社から更新ファイルが返信されてから、「キー情報の更新」画面を開き、キー情報を更新して下さい。

5. 当社サポートセンターより「キー情報の更新」ファイルをEメールでお送りします。送られた「キー情報の更新」ファイルを任意の場所に保存してください。

6. 「キー情報の更新」画面で、手順 - 2 の内容に従い、当社から返信された更新ファイルを読み込んでキー情報を更新して下さい。



7. 「キー情報の確認」画面に戻り、USB キーが更新されていることを確認して下さい。

キー情報の確認

USBドライブ F:

キーの作成日 2009/11/26 13:29:31

キーの更新日 2009/11/26 14:14:49

キーの情報

RASINIC-1 *** *****

12

キーの状態

正しいUSBキーです。

キーの修復 キー情報の更新

閉じる