

目次

1. パッケージをご利用いただくまでの手順	・・・	1
(1) 「ユーザ専用ページから、該当パッケージをダウンロードする」手順	・・・	2
(2) 「該当パッケージをインストールする」手順	・・・	5
(3) 「パッケージを起動する」手順	・・・	8
2. ライセンス返還について	・・・	12
3. ネットワークの設定について	・・・	14

パッケージをご利用いただくまでの手順

＜注意点＞ 作業される前に、以下の注意点をすべてお読みください。

1. 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows7、Windows8.1、Windows10
(それ以外のOSでの動作確認は行っていません)
2. インストールは、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
3. パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、以下を実施してください。
 - ① ライセンスの返還を行ってください。
12ページの【ライセンス返還について】をご参照ください。
 - ② [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストールしてください。

＜作業の流れ＞ パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。

1. ユーザ専用ページから、該当パッケージをダウンロードする
- ↓
2. 該当パッケージをインストールする
- ↓
3. パッケージを起動する (ネットキーの取得)

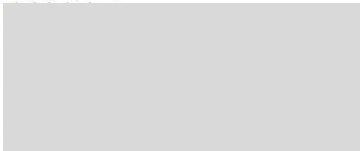
1. 「ユーザ専用ページから、該当パッケージをダウンロードする」手順は、以下になります。

1-① FCENAポータルサイト (<http://www.fcena.jp/portal/>) にアクセスしてください。



1-② [ユーザID] [パスワード] **A** に、ネットキーID (nkから始まるID)とそのパスワードを入力し、
【ユーザ専用ダウンロード】 **B** をクリックしてください。

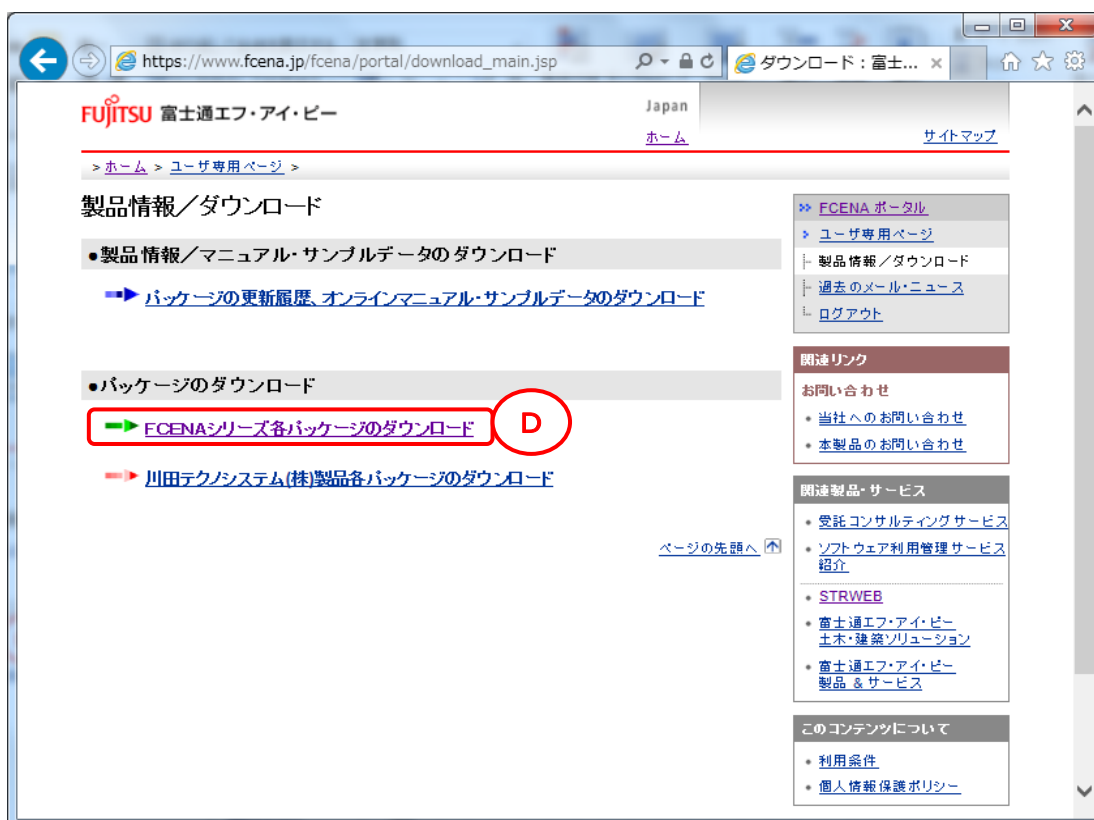
※ ネットキーID／パスワードは、「ライセンス登録完了通知書」に記載しております。
また、ユーザ専用ページID (fcnから始まるID)／パスワードでもログインできます。

2017年3月30日		申込 No. 1354459		
ライセンス登録完了通知書				
〒 				
このたびは、FCENAシリーズをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ライセンスの発行についてお知らせいたします。 (この通知書は、次回バージョンアップ時まで大切に保管してください)				
ネットキーID : nk123456 パスワード : 12345678 A				
— 商品名	機能	Version	数量	種別 —
COSTANA	道路	18.1A	1	出荷

1-③ 【製品情報／ダウンロード】 **C** をクリックしてください。



1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 **D** をクリックしてください。



1-⑤ 該当パッケージの exe **E** をクリックしてください。

(※ これ以降、COSTANAを例に記載します)

パッケージのダウンロード

FCENAシリーズをご利用いただきまして、ありがとうございます。このページからパッケージモジュールをダウンロードしてください。

ファイル伝送サービス「FCENA Confidential Posting」のパッケージモジュールも本サイトからダウンロードできます。
→[ダウンロード先へ移動](#)

インストール方法

1. パッケージをダウンロードします。(自己解凍形式に圧縮されています。)
2. ダウンロードしたアプリケーションを実行するとインストールを開始します。
3. 指示に従ってインストールを実施してください。
4. インストールが終了すると、スタートメニューにパッケージが登録されます。

ネットキーの取得方法

スタートメニューからパッケージを起動すると「キーのチェック」画面が表示されます。
*インターネットから取得(ネットキーバンク)を選択しキーライセンスを取得して下さい。

eWideご利用のお客様へ

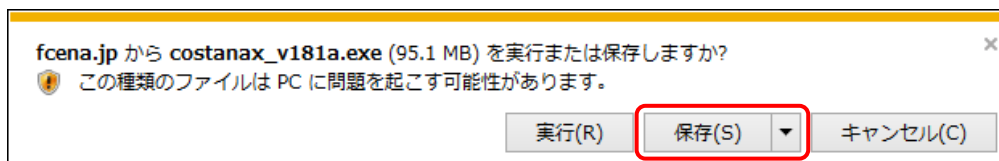
- ・ [PDF 詳細は利用者ガイドを参照してください。](#)

→ [☆旧バージョンのFCENAシリーズは、こちらからダウンロードできます](#) >>

【土木設計計算シリーズ】

パッケージ名称	適用Ver.	ファイル名称
斜面安定計算 COSTANA	NEW V18.1A (2016年3月11日)	EXE costanax_v181a.exe (97.4MB)
斜面安定計算 (英語版) COSTANA-E	NEW V17.2B (2016年1月19日)	EXE costanax_v172b-E.exe (65.4MB)

1-⑥ [保存] をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)



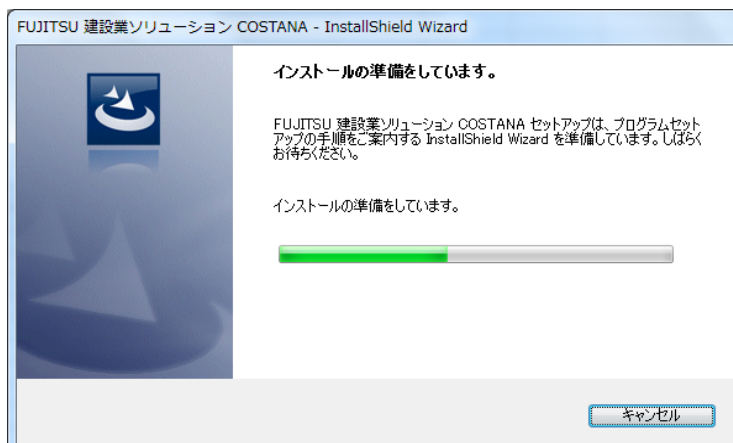
2. 「該当パッケージをインストールする」手順は、以下になります。

注) パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、以下を実施した後でインストールを行ってください。

- ・ ライセンスの返還 (手順は、12ページの【ライセンス返還について】を参照)。
- ・ [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール

2-①

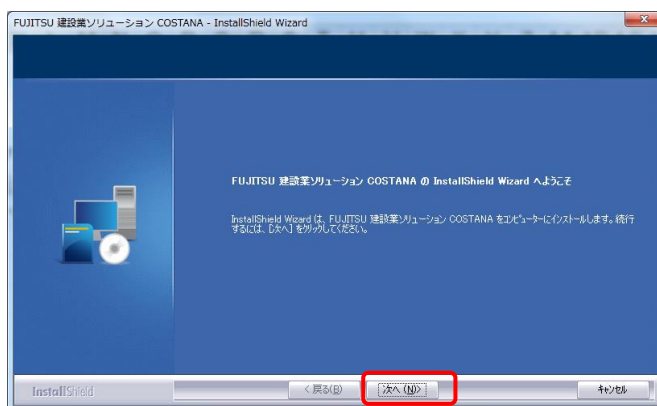
保存したパッケージ本体のファイルをダブルクリックすると、右画面が表示されインストールの準備を始めます。



2-②

インストールの準備が完了すると、右画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

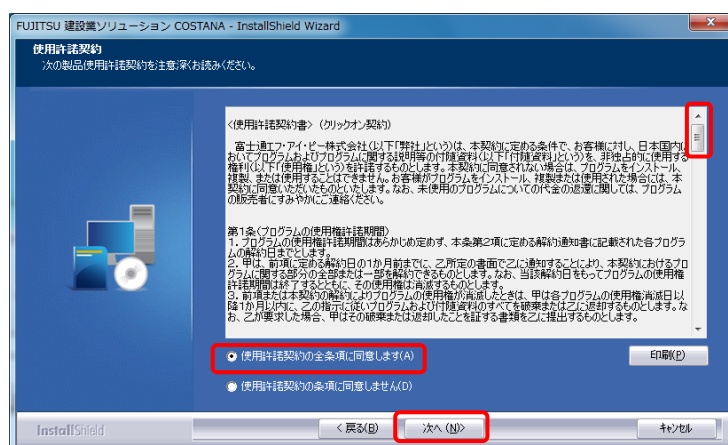


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

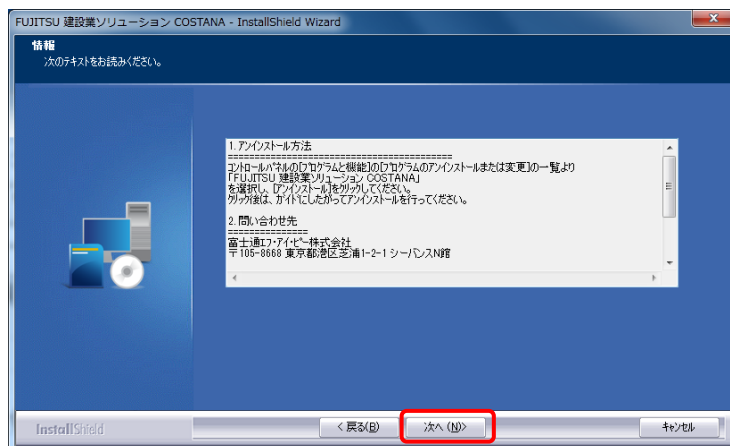
使用許諾契約を画面のスクロールバーのボタンを下までスクロールするか、キーボードの [Page Downキー] を押して全ての内容をお読みください。内容に同意される場合は、[使用許諾契約の全条項に同意します] をチェックし、[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] をクリックすると、インストールを終了できます)



2-④

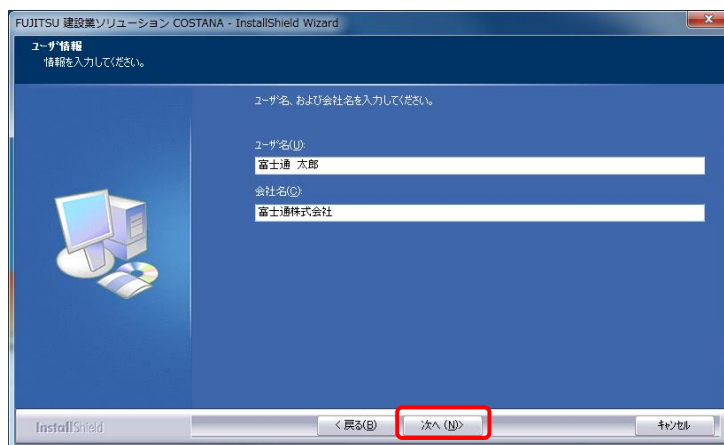
右画面の内容をお読みいただき、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑤

【ユーザ情報】画面が表示されます。

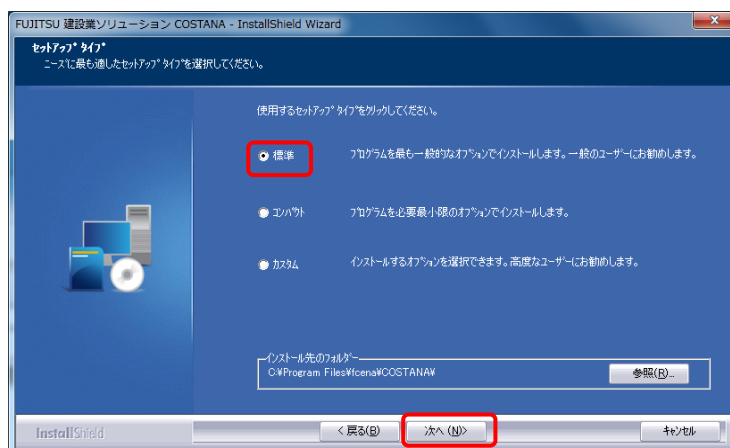
ユーザ名、会社名を入力し、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑥

【セットアップタイプ】が表示されます。

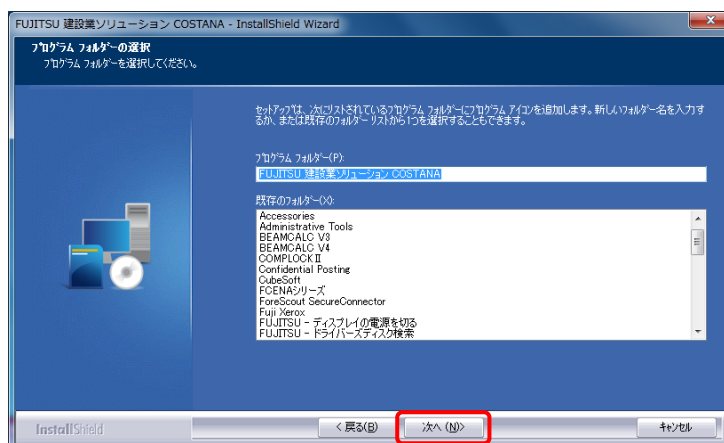
[標準] にチェックのまま、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

【プログラムフォルダの選択】画面が表示
されます。

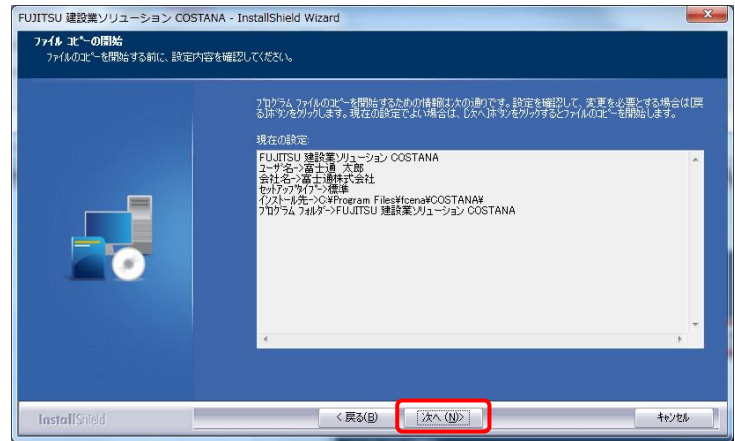
[次へ] をクリックしてください。



2-⑧

【ファイルコピーの開始】画面が表示されます。

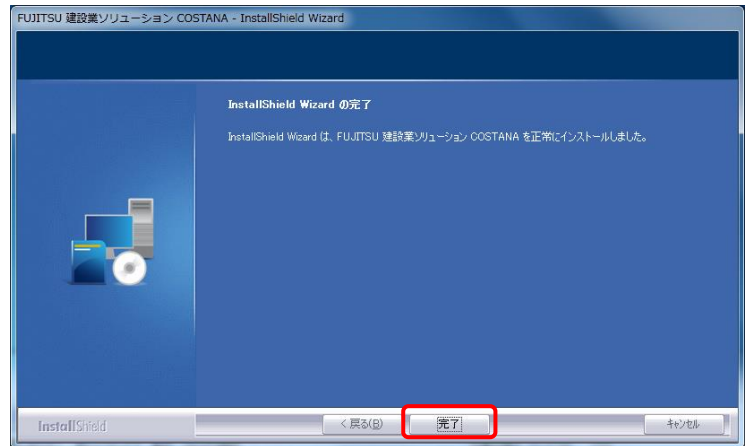
[次へ] をクリックしてください。



2-⑨

インストールが完了しました。

[完了] をクリックしてください。



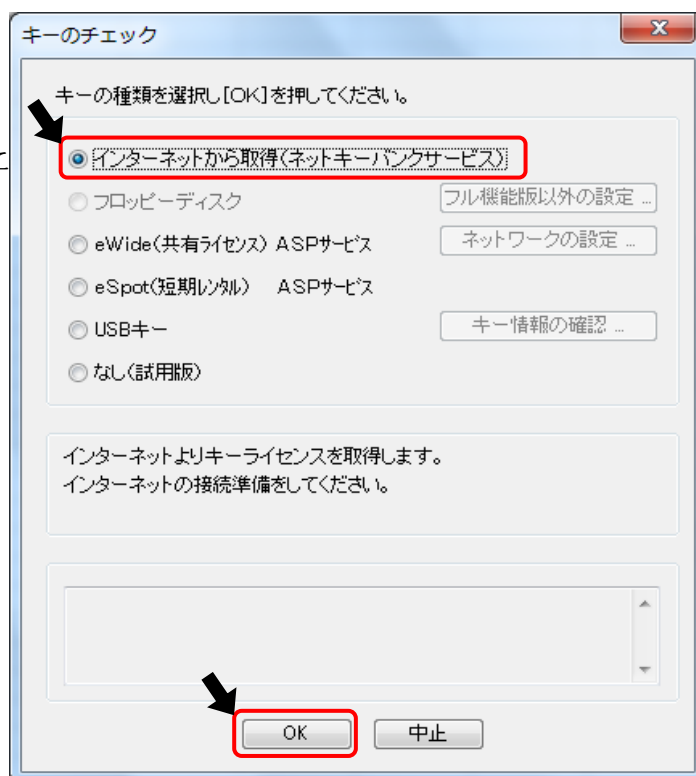
3. 「パッケージを起動する」手順は、以下になります。

3-① スタートメニューから [プログラム] - [FCENAシリーズ] - [パッケージ名] のアイコンをクリックして、パッケージを起動してください。

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

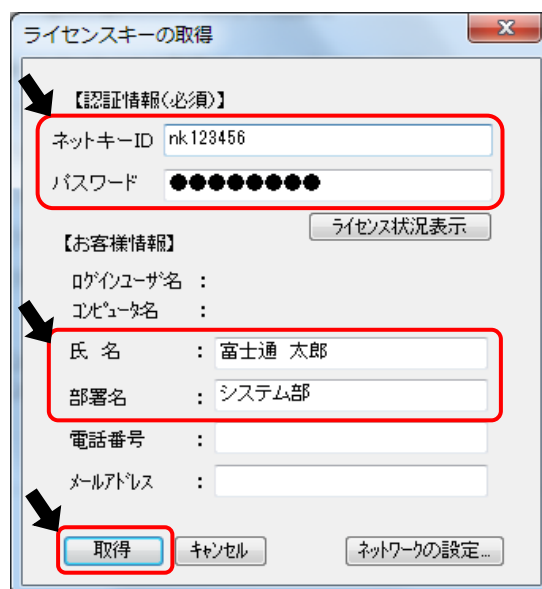
[インターネットから取得(ネットキーバンクサービス)] にチェックし、[OK] をクリックしてください。



3-③

以下、入力後に、[取得] をクリックしてください。

- ・ ネットキーID : ネットキーID
- ・ パスワード : ネットキーIDのパスワード
- ※ ネットキーIDは、nkから始まるIDで、ライセンス登録完了通知書に記載しています
- ・ 氏名 : お客様のお名前
- ・ 部署名 : お客様の部署名



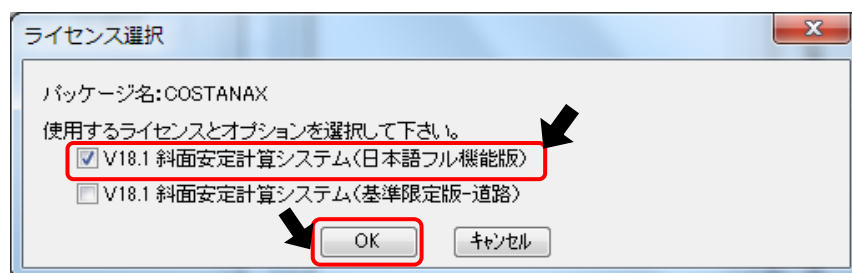
■ 氏名、部署名欄には、カンマ(,)は入力しないでください
(全角カンマ、半角カンマともに入力不可)

■ 複数人で1つのパッケージを使用する場合は必ず、氏名と部署名を入力してください。
【ライセンス状況表示】で、ご使用中の方を確認するためには、氏名と部署名が必要です。

3-④

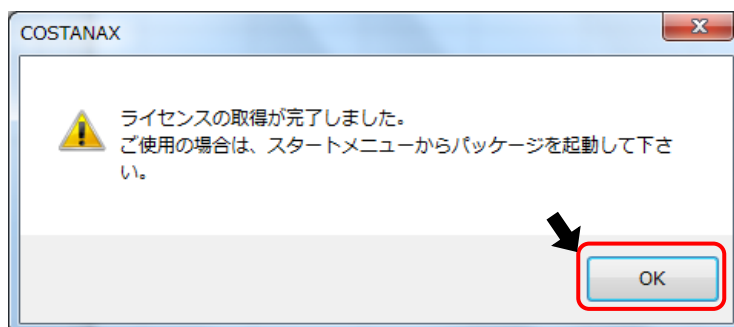
同一パッケージで、限定版やオプションをご利用の場合は、【ライセンス選択】画面が表示されますので、利用するオプションにチェックして、[OK] をクリックしてください。

※ 限定版やオプションがない場合は、この画面は表示されません。



3-⑤

正常な場合、取得完了のメッセージが表示されます。
[OK] をクリックしてください。



3-⑥

再度、[スタートメニュー] から、該当のパッケージを起動してください。

次にパッケージを起動するときは、【キーのチェック】画面は表示されません。

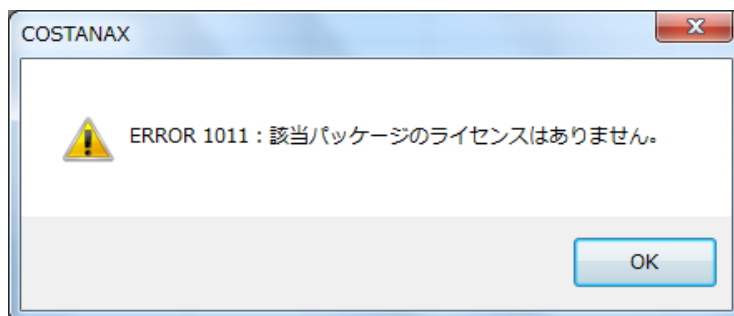
- 再度、【キーのチェック】画面が表示される場合は、正常にインストールされていない可能性があります。
[コントロールパネル] - [プログラムと機能] から、パッケージをアンインストールし、2-①以降の手順にて、再度インストールしてください。
再度インストールしても正常に起動できない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。

3-⑦

エラーメッセージごとの対処方法は、以下になります。

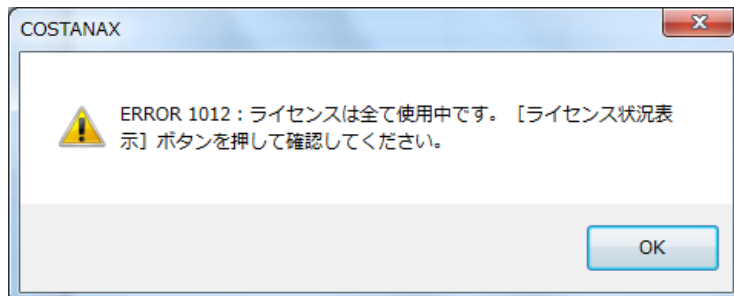
a. ERROR 1011

使用できないバージョンをインストールしています。
正しいバージョンをインストールしてください。



b. ERROR 1012

他の方が使用しています。
[ライセンス状況表示]に
表示されている方が
使用していますので、
その方と調整してください。
(3-⑧を参考)



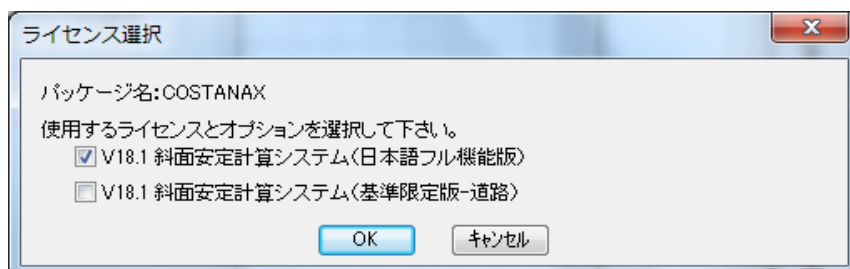
c. 以下の(異常)のように、[ライセンス選択]画面で、該当のパッケージが表示されない場合

使用できないバージョンをインストールしています。
正しいバージョンをインストールしてください。

(異常)



(正常)



d. その他のエラーは、サポートセンターにお問い合わせください。

3-⑧

ライセンスを使用している方を調べる方法は、以下になります。

- a. [ライセンス状況表示] をクリックする。

- b. 3-③でお客様情報を入力している場合、[ライセンス情報表示] に、現在ご使用中のお客様名が表示されます。

商品名	パッケージ名	バージョン
V18.1 斜面安定計算システム<基準限定版-道路>	COSTANAX	18.1
V18.1 斜面安定計算システム<日本語フル機能版>	COSTANAX	18.1

最終更新日	氏名	部署名
0000/00/00-00:00:00		
2016/03/10-15:53:46	富士通 太郎	システム部

ライセンス返還について

- ネットキー利用時は、パソコン固有情報として、[ネットワークカード][ハードディスク]の情報を暗号化して使用しています。よって、これらの情報を変更する場合は、あらかじめネットキーを返還する必要があります。

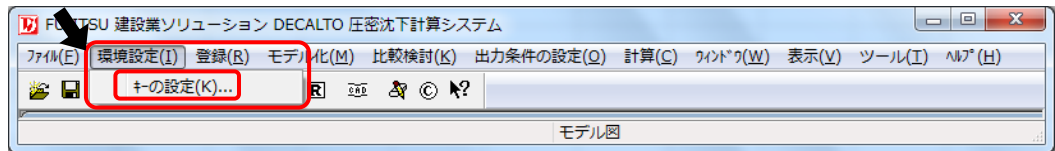
パソコン固有情報が変更される事象

- ・ 他のパソコンで同一パッケージを利用する
- ・ パソコンの動作環境の変更
- ・ OSの入れ替え

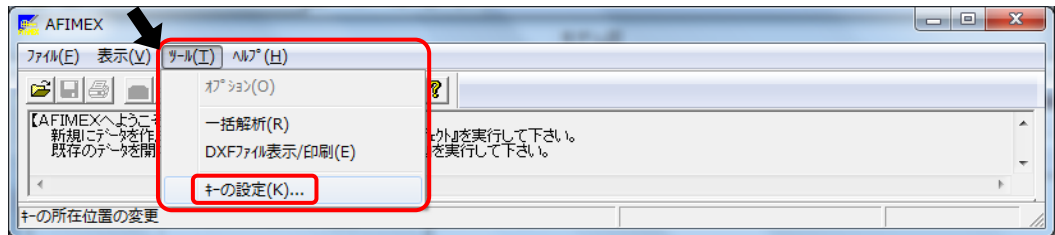
1. パッケージを起動し、
[環境設定] や [ツール] や [ファイル] 内にある [キーの設定] をクリックしてください。

※ 以下のように、パッケージによって、[キーの設定] の位置が異なります。

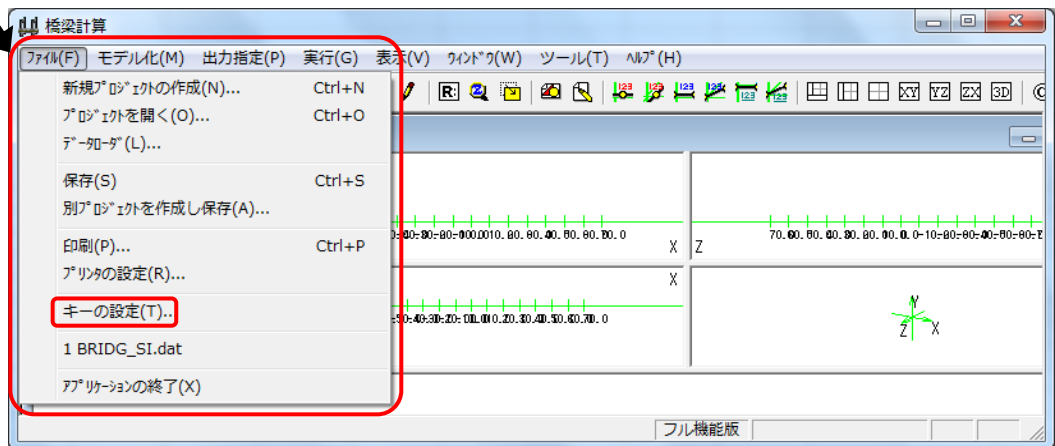
[環境設定]
DECALTO
EMARING
等



[ツール]
AFIMEX
等



[ファイル]
EARMEST
FREMING
等

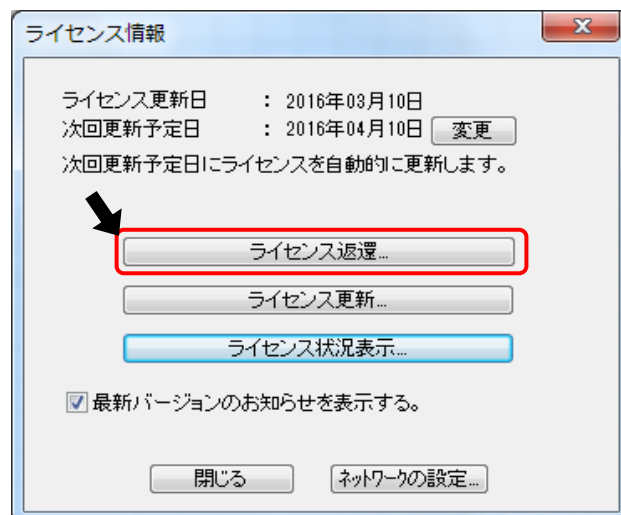


[サブメニュー]
COSTANA

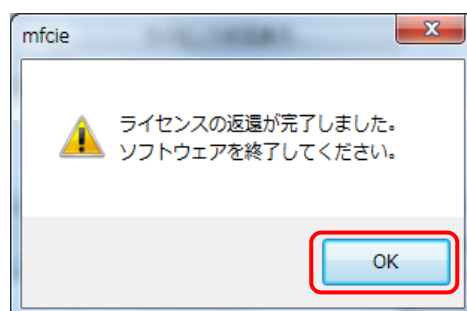


2. 【ライセンス情報】画面が表示されます。

[ライセンス返還] をクリックしてください。



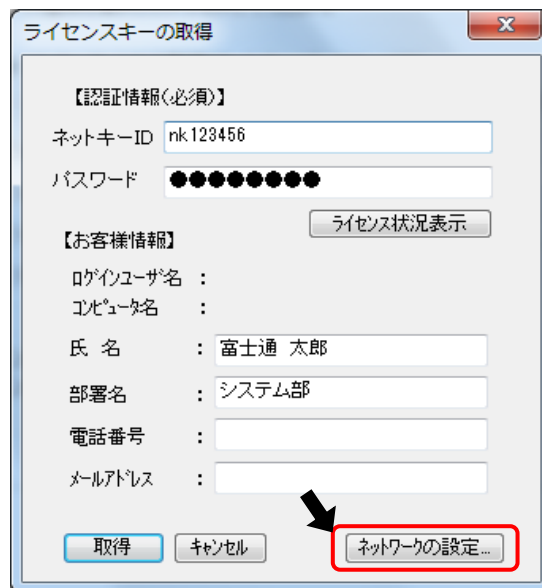
3. [OK] をクリックしてください。



ネットワークの設定について

- インターネットによるキーライセンス情報の取得は、お客様のインターネット環境により、標準の設定ではできない場合があります。
その場合は、「ネットワークの設定」の変更をお試してください。

1. 【ライセンスキーの取得】画面で、
[ネットワークの設定]をクリックしてください。



2. 以下の設定を確認してください。

- ☐ [サーバの設定]
SSLを使用すると、弊社サーバとの通信が暗号化され、セキュリティが強化されます。
- ☐ [プロキシの設定]
- Internet Explorer をご利用の場合は、右画面の設定のままで構いません。
 - Internet Explorer 以外をご利用の場合は、[独自に設定する] にチェックし、[アドレス][ポート番号]にプロキシサーバのアドレスとポート番号を入力してください。[認証プロキシ ID][パスワード]は未入力でも構いません。
- ☐ [タイムアウトの設定]
ダイヤルアップで接続する場合は、タイムアウトの設定を"100"等、多めにしてください。

