

USBキー更新の手順

- 次のUSBキー更新のメッセージが表示された場合、USBキーの更新が必要になります。以下の手順に従って、USBキーの更新を実施してください。

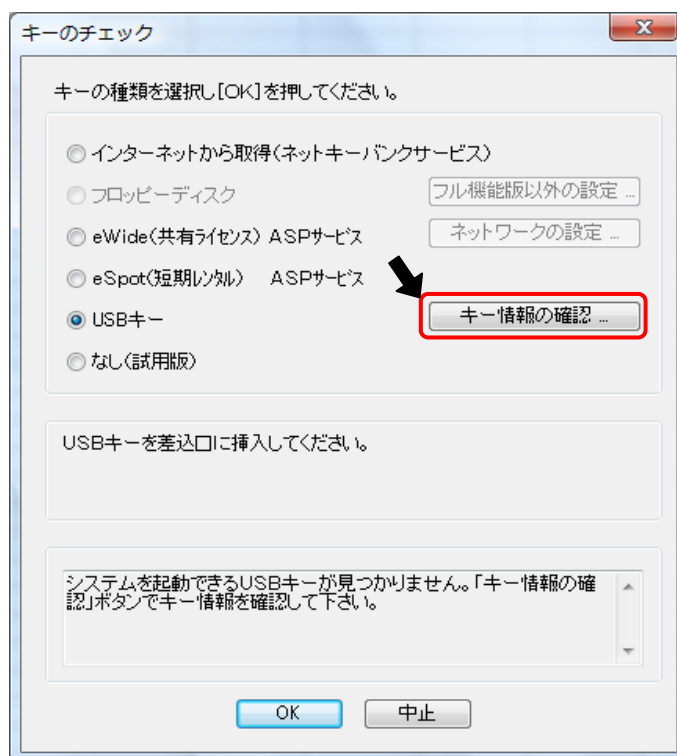
メッセージ： システムを起動できるUSBキーが見つかりません。
「キー情報の確認」ボタンでキー情報を確認して下さい。

<注意点>

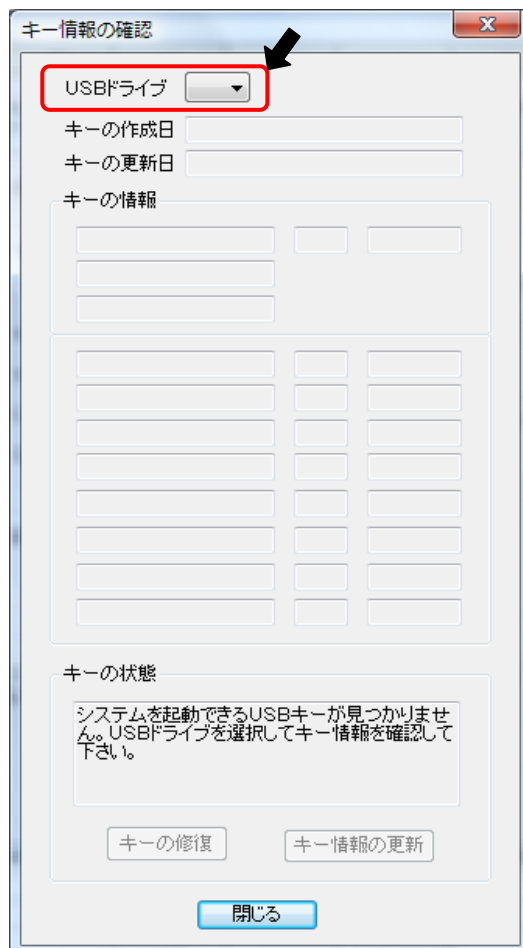
- USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
Windows XP では「キーの修復」ボタンで修復できますが、
Windows Vista と Windows 7 では、修復できませんので、USBキーの交換が必要になります。
- USBキーを新バージョン用のキーに更新しますと、旧バージョンでの起動はできません。

1. 以下の手順で、キー情報の確認を行ってください。

- 1-① パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[キー情報の確認]をクリックして
ください。



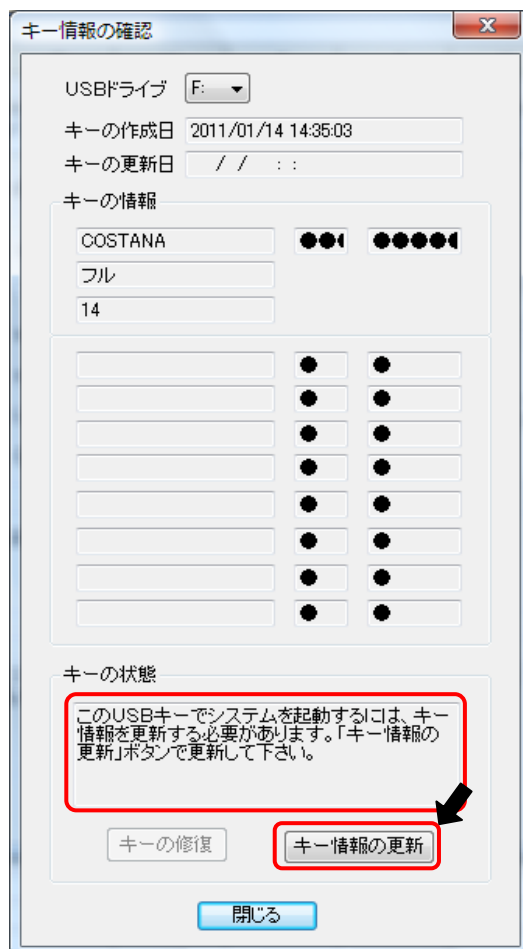
- 1-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。



- 1-③ [キーの状態] に、

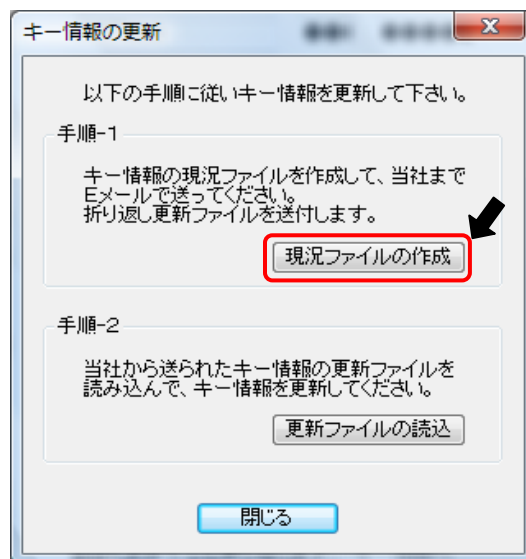
「このUSBキーでシステムを起動するには、キー情報を更新する必要があります。」
「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。」

が表示された場合、[キー情報の更新] をクリックしてください。

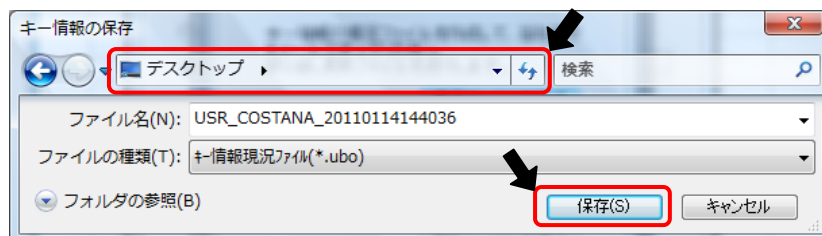


2. 以下の手順で、現況ファイルを作成してください。

2-① [現況ファイルの作成] をクリックしてください。

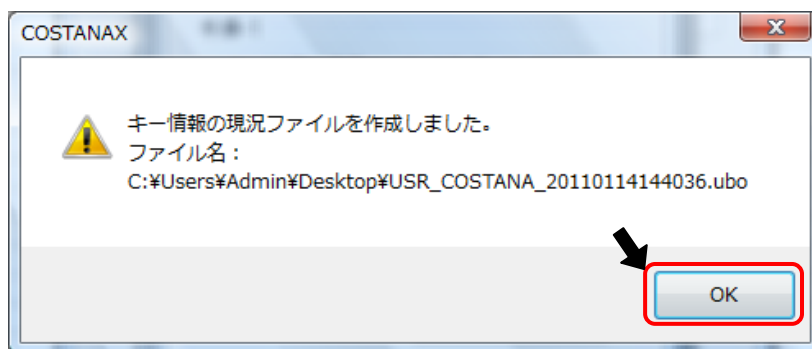


2-② 保存先を指定し、
[保存] をクリックして
ください。



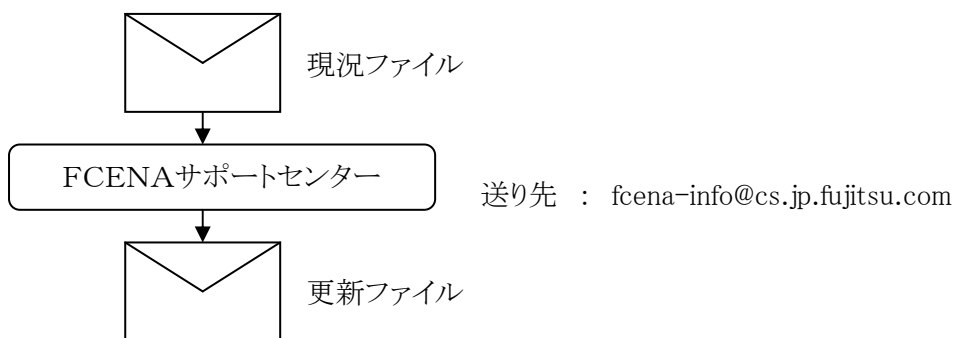
ファイル名は、自動で割り当てられます。変更しないでください。

2-③ [OK] をクリックして
ください。



- ① 現況ファイルの作成(ここまでの手順)は、何度行っても問題ありません。
- ② 現況ファイルがうまく作成できない場合は、以下の手順で、別のパソコンでお試してください。
- 別のパソコンに、パッケージをインストールする。
 - 別のパソコンにて、パッケージを起動し、USBキーを挿入し、これまでの手順を実施する。

3. 現況ファイルを、当社サポートセンターまでEメールで送ってください。

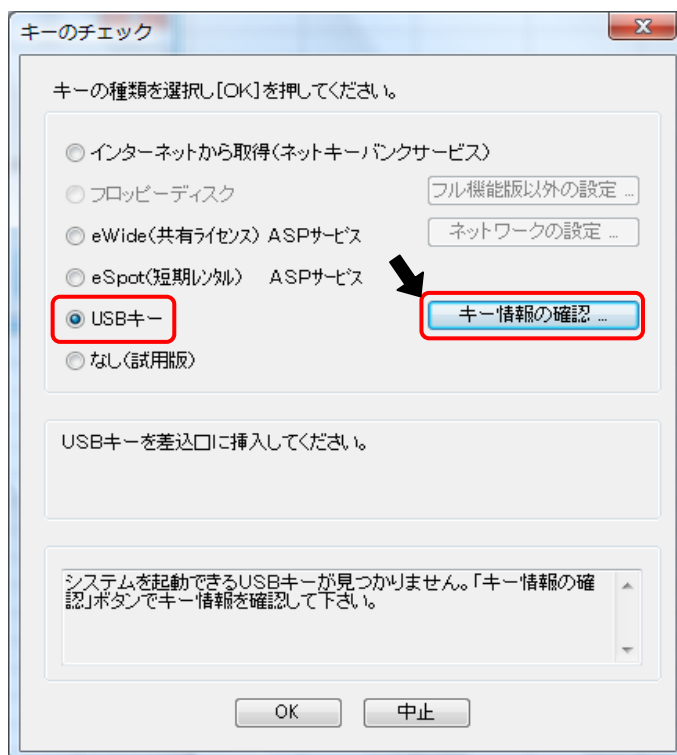


- 現況ファイルを作成したあとで、システムを終了しても問題はありません。
- 更新ファイルの返信は、サポートセンターのサービス時間内(9:30～17:00)になります。

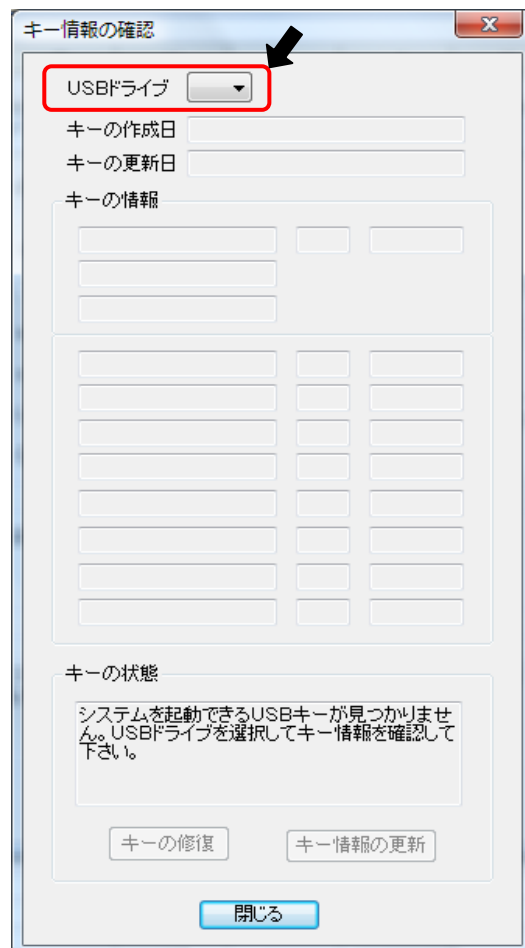
4. 弊社サポートセンターより、更新ファイルをEメールにてお送りします。
送られた更新ファイルを任意の場所に保存してください。

5. 以下の手順で、USBキーを更新してください。

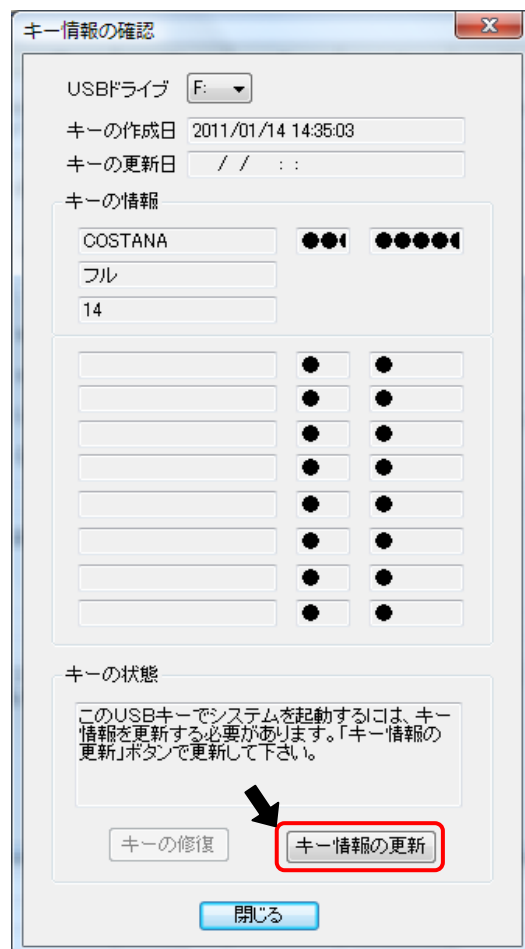
- 5-① パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[キー情報の確認]をクリックして
ください。



- 5-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。

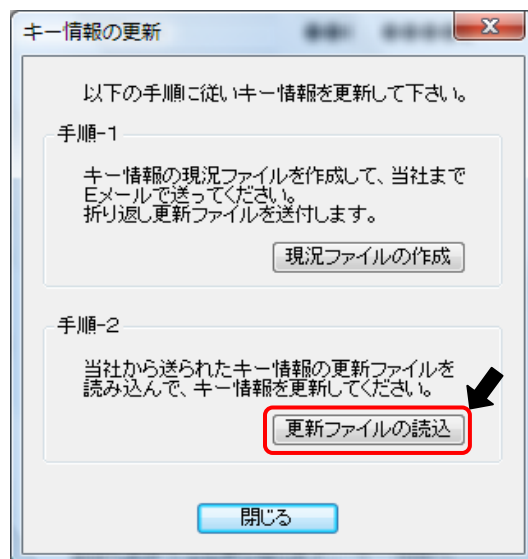


- 5-③ [キー情報の更新] をクリックしてください。

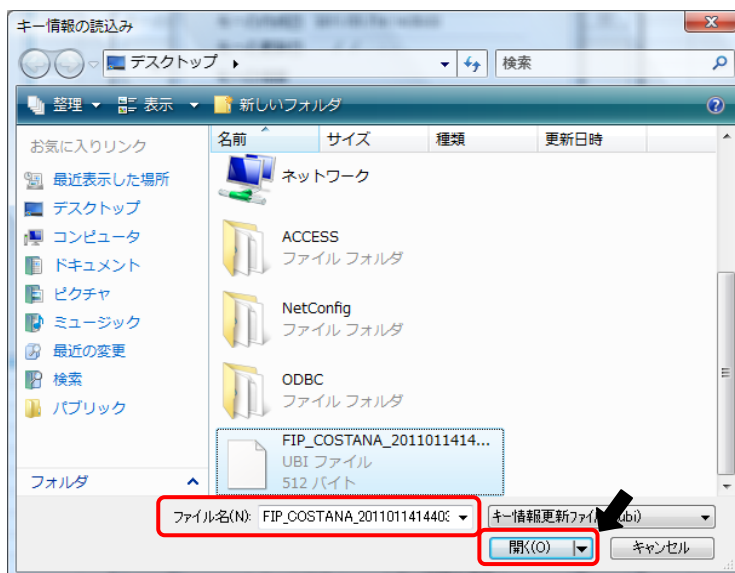


6. 以下の手順で、USBキーを更新してください。

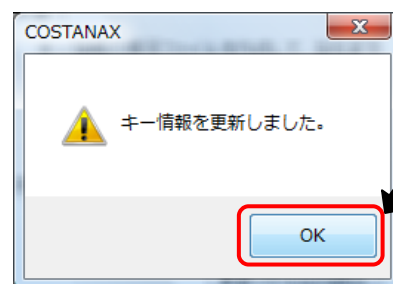
6-① [更新ファイルの読込] をクリックしてください。



6-② 任意の場所に保存した更新ファイルを指定し、[開く] をクリックしてください。

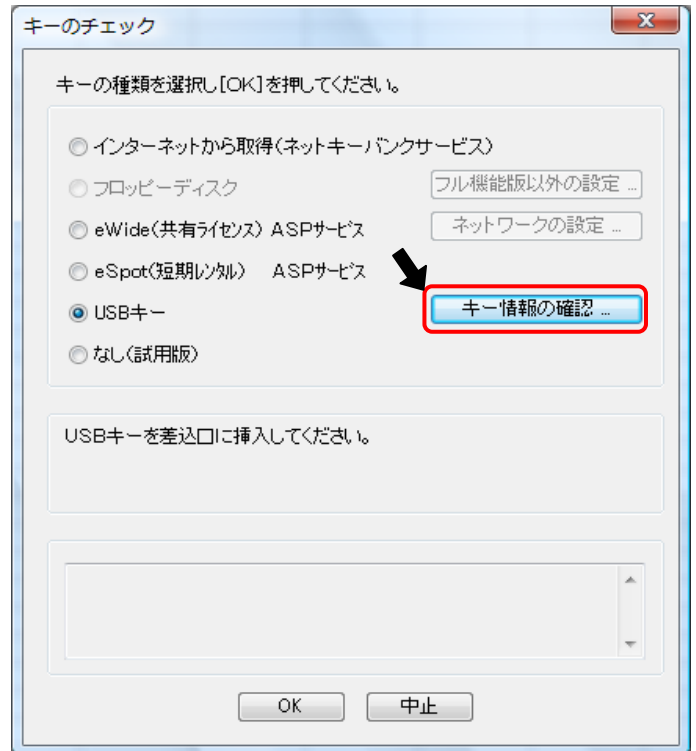


6-③ USBキーの内容が更新されました。
[OK] をクリックしてください。



7. 以下の手順で、確認してください。

7-① [キー情報の確認] をクリックしてください。



7-② [キーの更新日] が更新されていること、
[キーの状態] が「正しいUSBキーです。」
になっていることを確認してください。

