

FUJITSU 建設業ソリューション
多要素認証 (MFA)について

2022年7月1日
富士通Japan株式会社

はじめに

本資料ではFCENAの各種Webサービスにおける多要素認証（MFA）の設定方法、および設定後の認証方法についてを説明します。

- 多要素認証について
多要素認証(MFA : Multi-Factor Authentication)は複数の要素（記憶、所持、生体）を使用した認証方式です。異なる要素を組み合わせることでセキュリティ認証を強化します。
FCENAではワンタイムパスワード認証方式を導入いたします。MFA適用をご希望されるお客様は、次頁からの操作説明をご確認の上、設定をお願いします。
- 対象となるWebサービス
 - ・ ユーザー専用ダウンロードページへのログイン
 - ・ eWide Webメニューへのログイン
 - ・ eSpot Webメニューへのログイン

※パッケージ起動時のキーチェックにおけるID/パスワードの認証は対象外です。

MFA設定手順

【初めてご利用の場合】

1. 認証用アプリをお手持ちのスマートフォンにインストールしてください。

《Android端末の場合》

- ・お手持の端末で「Google Play」アプリを起動し、「Google 認証システム」を検索します。
- ・検索結果の中から「Google 認証システム」を選択し、[インストール]ボタンを押下してください。

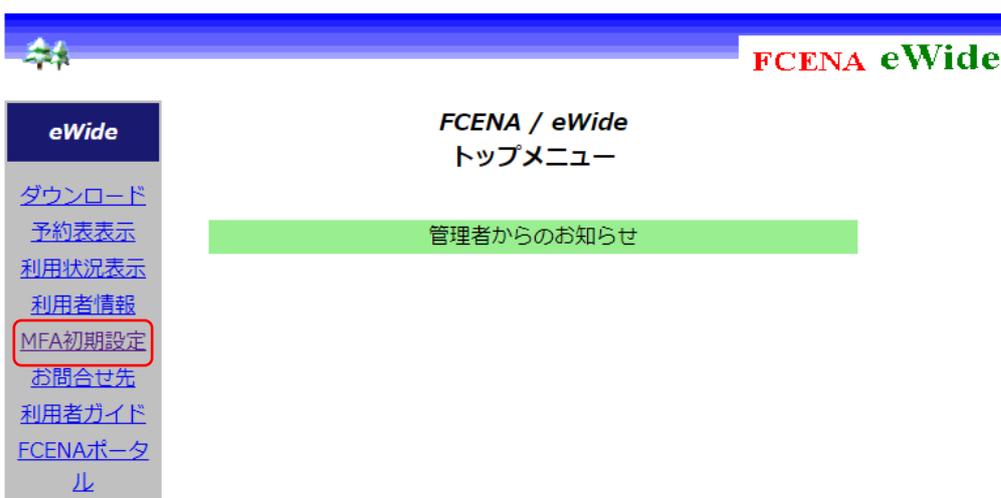
《iOS端末の場合》

- ・お手持の端末で「App Store」アプリを起動し、「Google Authenticator」を検索します。
- ・検索結果の中から「Google Authenticator」を選択し、[入手]ボタンを押下してください。

2. ID、パスワードでeWideにログインしてください。



3. ログイン後の画面の右メニューから「MFA初期設定」を選択します。



確認のメッセージが表示されますので、OKを選択します。

多要素認証 (MFA) 初期設定を行ってよろしいですか。
(MFA認証ONからOFFへの変更は管理者権限が必要です。)

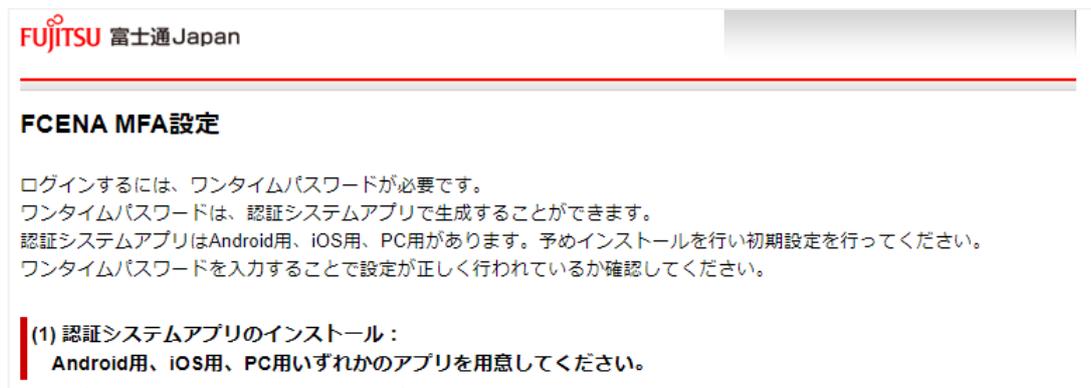
OK

キャンセル

MFA設定手順

【初めてご利用の場合】

4. FCENA MFA設定画面が表示されます。



5. お手元の端末で認証アプリをタップして起動し[QRコードをスキャン]を選択してください。

6. お手元の端末のカメラをFCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に表示されているQRコードに向けてスキャンしてください。



7. QRコードの読取に成功すると、認証アプリに6桁の数字が表示されます。

8. 表示された数字をFCENA MFA設定画面上の(3)ワンタイムパスワードの確認欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。



注意事項

認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。

30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。

元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

MFA設定手順

《QRコードの読取に失敗する場合》

- ① 認証アプリの[セットアップキーを入力]を選択してください。
- ② 認証アプリの[アカウント]に、FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているFCENAのログインIDを入力してください。
- ③ 認証アプリの[キー]に FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているセットアップキーを入力してください。



MFA認証手順

【2回目以降のログイン】

1. ID、パスワードでeWideにログインしてください。



2. ログインに成功するとワンタイムパスワード認証画面が表示されます。



3. お手元の端末で認証アプリをタップして起動してください。
4. 認証アプリに表示された6桁の数字をFCENA認証画面上の「ワンタイムパスワード」の欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。



注意事項

- 認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。
- 30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。
- 元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

MFAのリセット(無効化)について

ここではMFAをリセットする手順を説明します。リセットが必要となるシーンは、

- ・ 認証アプリを設定していた端末を紛失してしまった場合
 - ・ 「初めてご利用の場合」の手順において、ワンタイムパスワードの認証が失敗が発生するなど、初回設定が正しく行えなかった場合
- が挙げられます。

リセットが必要な場合は、お客様管理者へのご依頼をお願いいたします。

FCENAサポートセンターではeWide利用者IDのMFAリセット対応は出来かねますのでご了承ください。


FUJITSU