

多要素認証 よくある質問

カテゴリ	質問内容	回答
導入時	スマートフォンやタブレットを持っていない場合はどうすればよいか？	初期状態ではMFAは無効化していますので、ID/パスワードによる認証のままご利用可能です。もしくはPC用認証アプリも利用可能です。（PC用認証アプリの利用はお客様判断となります）
導入時	社内で一つのIDを共用している場合、MFAを適用できるか？	原則として、利用者一人に対して一つIDを想定しております。 IDを共用している場合は、2つの方法がございます。 ・ MFA無効のままご利用いただく（推奨） ・ MFA有効とする場合、代表の方1名がMFAの初回設定を実施してください。初回設定時に表示されるOTP発行用のセットアップキーを控えて、IDを利用する方へ通知してください（ID、セットアップキーの流出にご注意ください）
導入時	初回設定を失敗してしまい、ログイン認証できなくなった	MFAリセットを申請してください。 ・ eWideご利用のお客様 →eWide管理者へご連絡ください。 ・ その他のお客様、eWide管理者のお客様 →FIPサポートセンターへご連絡ください。 MFAリセットの手順については各種操作説明書に記載しております。
導入時	Google Authenticatorの使い方を知りたい	公式Appサポートをご確認ください。 https://support.google.com/accounts/answer/1066447 富士通JapanではGoogle Authenticatorの操作についてのサポートは対応できませんのでご了承ください。
導入後	認証アプリを導入したスマートフォンやタブレットを機種変更するときはどうすればよいか	あらかじめ、認証アプリを導入している旧機種を使ってOTP認証を行い、FCENAの各種サイトにログインしてください。 「MFA初回設定」にすすみますと、OTP発行用のQRコードとセットアップキーが表示されます。新しい機種でQRコードの読み取り設定を行ってください。または、セットアップキーを控えておいて、後日新しい機種で設定してください。
導入後	スマートフォンを自宅に忘れたときなどはどうすればよいか。	申し訳ありませんが、代替のOTP認証方法はございません。