

お客様各位

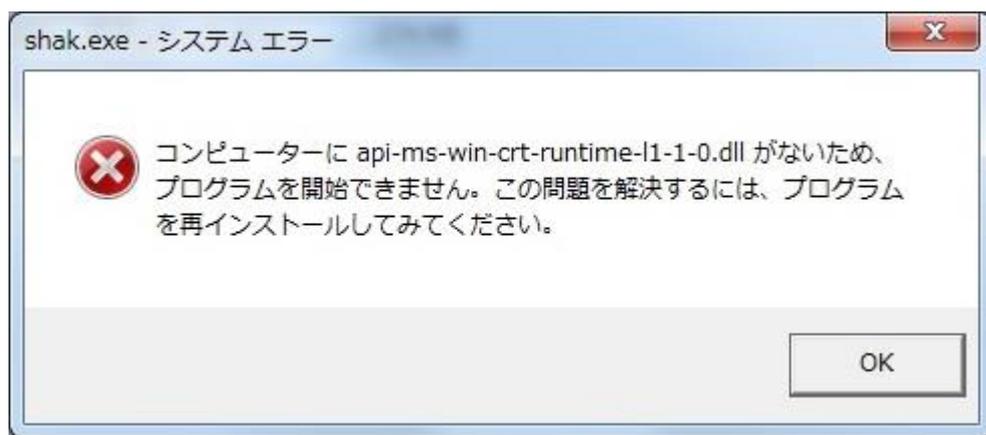
平成28年 8月31日  
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

### 【FCENA シリーズの起動中に

「コンピューターに **api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll** がないため、プログラムを開始できません。」と表示される事象について】

### 現象

FCENA シリーズの起動中に「コンピューターに **api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll** がないため、プログラムを開始できません。」と表示され、FCENA シリーズが起動できないエラーが発生することがあります。



### 対応方法

これは、「Visual C++ ライブラリのランタイム コンポーネント」が存在しないため発生するエラーです。

以下 URL でマイクロソフトの再頒布可能パッケージをダウンロードしてインストールし、FCENA シリーズが起動できるかをご確認ください。

→ <https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=48145>

1. ”ダウンロード” をクリックする
2. 該当の exe をインストールする  
(お客様の環境に合わせて選択してください)
  - ・ **vc\_redist.x64.exe**(Windows 64bit 版)もしくは
  - ・ **vc\_redist.x86.exe**(Windows 32bit 版)
3. ダウンロード後、exe をクリックし、インストールする

再頒布可能パッケージのインストールが完了しましたら、FCENA シリーズの起動をお試しください。

ご不明な点がございましたら、FCENA サポートセンターまでご連絡ください。

・お問い合わせ先

〒105-8668 東京都港区芝浦 1-2-1 シーバンス N 館

富士通エフ・アイ・ピー株式会社 FCENA サポートセンター

お問い合わせフォーム [http://www.fcena.jp/portal/contact/contact\\_form.html](http://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html)

TEL 0120-84-1118(フリーダイヤル)

FAX 03-6722-0609