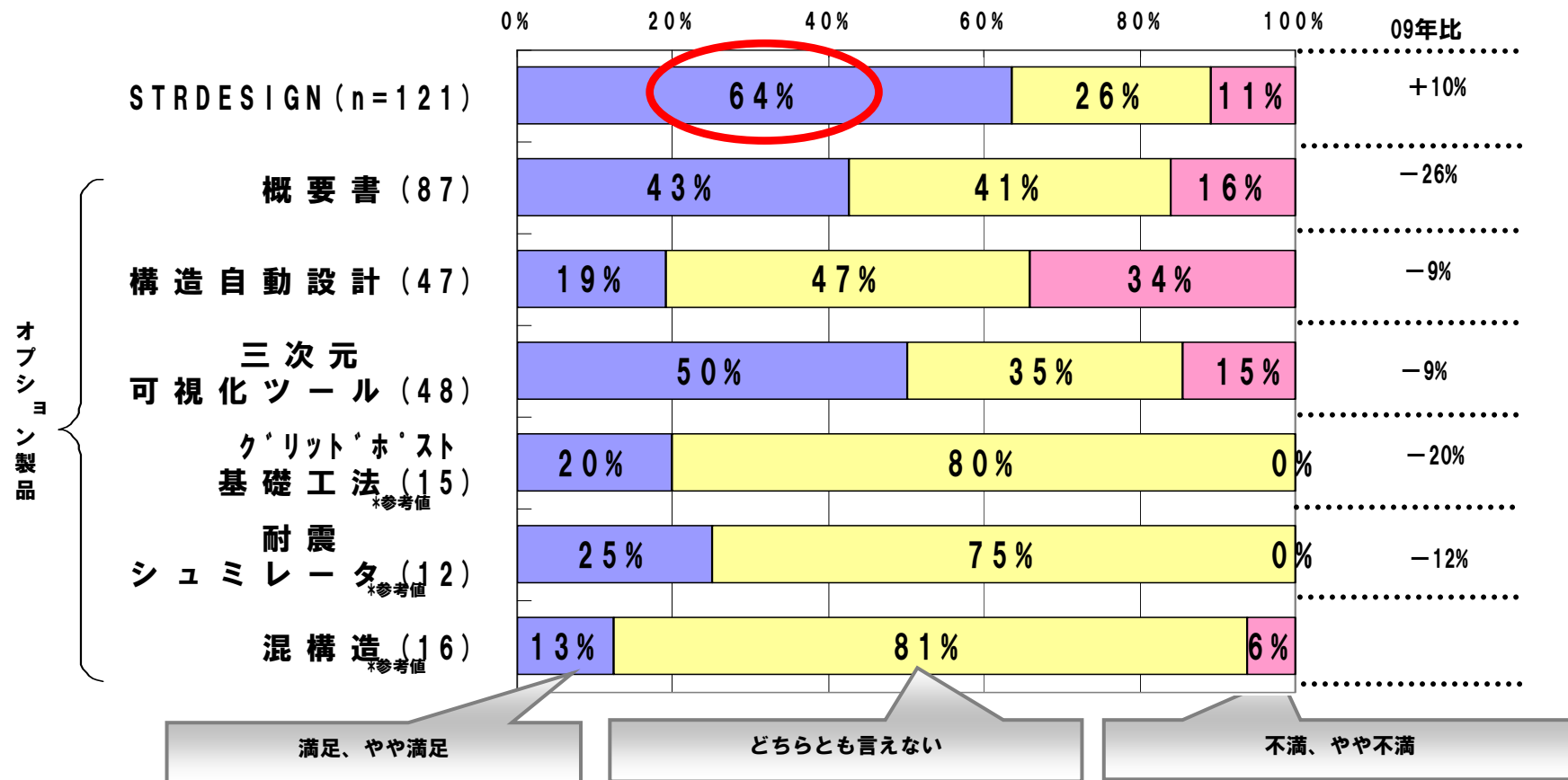


住宅構造計算パッケージSTRDESIGN お客様満足度アンケート 結果報告書 2010

2010年8月
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

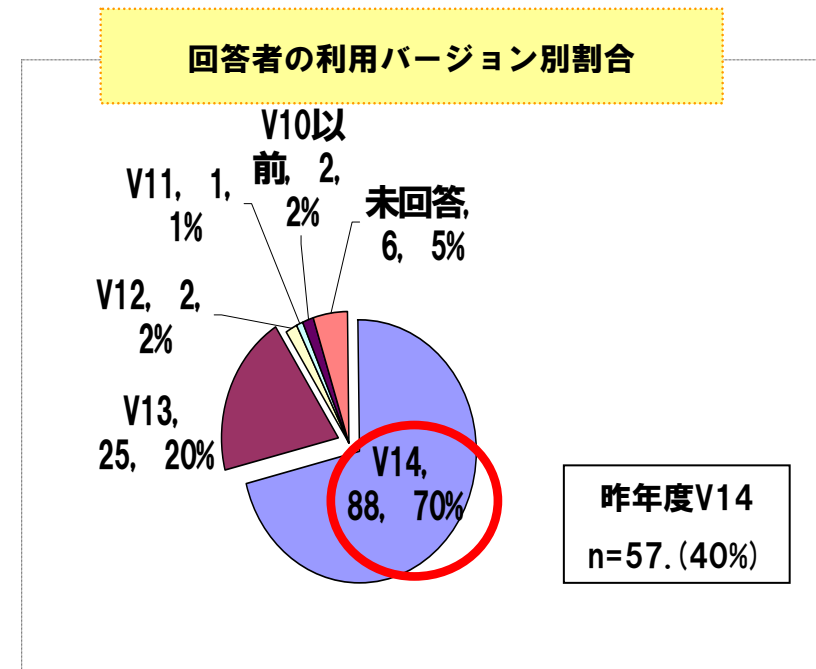
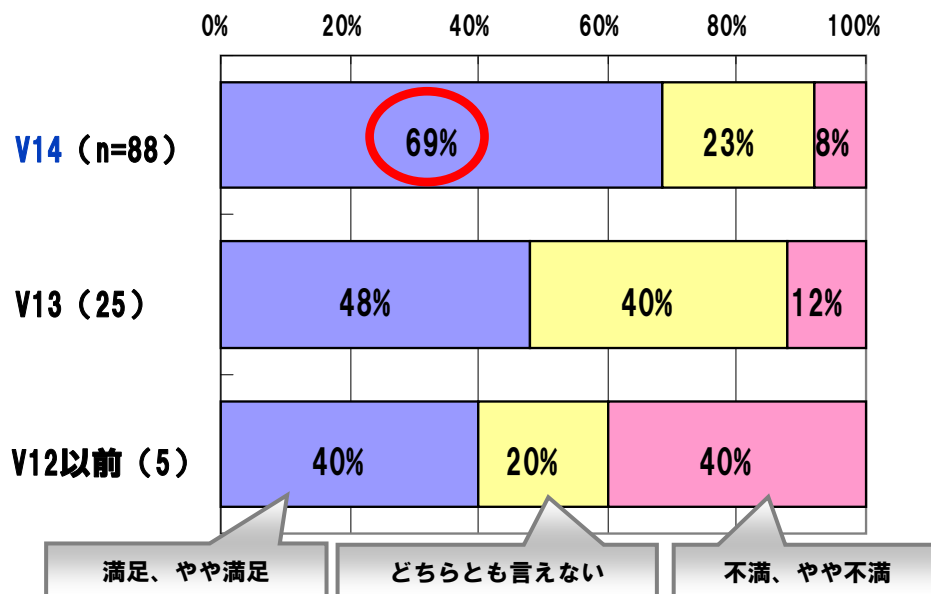
1-1 STRDESIGN オプションの満足度

- STRDESIGN本体の満足度は満足度が高くなっていますが、オプションの満足度は低くなっています。



1-2 STRDESIGN バージョン別満足度

- 最新バージョンの満足度が69%と向上し不満度も低くなっています。
- 最新バージョンの利用者が70%を占めています。



1-3 STRDESIGN 機能追加要望

- 追加機能で要望順位が高いものは、エラーチェックの充実と出力図面の強化でした。

■追加要望で優先事項が高い機能一覧

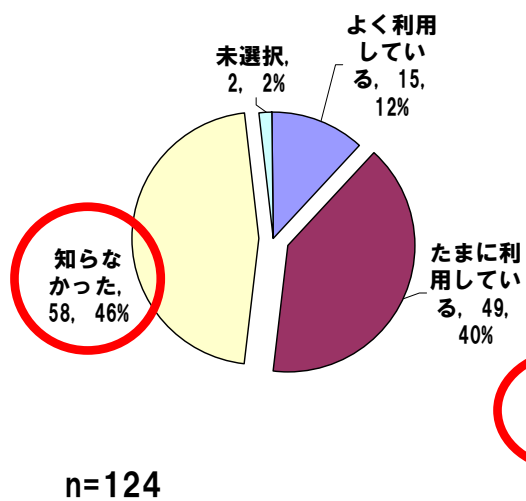
入力
入力7:通りごとの立面表示機能
入力1:耐力壁入力時の上下に横架材があるかのチェック機能
計算
◎計算7:エラーチェックの充実(人的ミス防止対策)
計算6:流れ方向が斜め(東西南北以外)の屋根計算対応
出力
◎出力1:横架材端部金物配置図の新規出力
◎出力6:基礎伏図でスラブ記号・柱表示等描画の充実
◎出力7:柱頭柱脚金物図に使用した金物凡例を表示

◎の付いている項目は、次期レベルアップにて機能追加致します。

2-1 構造計算書解説書

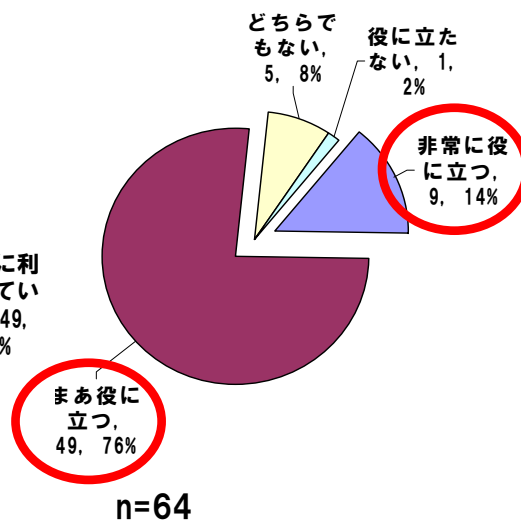
- 利用していると答えたお客様が6割でしたが、認知度は高くありませんでした。
(5割のお客様が「知らなかった」と回答)
- 解説書を利用しているお客様では、「役に立つ」との回答が9割でした。

計算書解説書利用状況



計算書解説書は役に立つか

※前問で「よく利用している」「たまに利用している」と回答したお客様限定



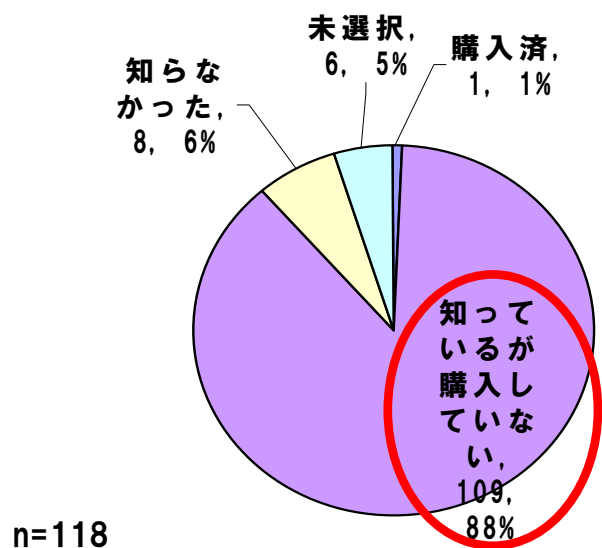
【お客様コメント】

- ・よくある質問の回答や新しい入力方法などの更新内容をホームページで随時更新して欲しい。
- ・印刷して参照しないと使いづらいと思います。
印刷できるようにしてほしいです。
- ・もっといろいろなエラーに対する対応策、エラー回避方法の提案が欲しい。

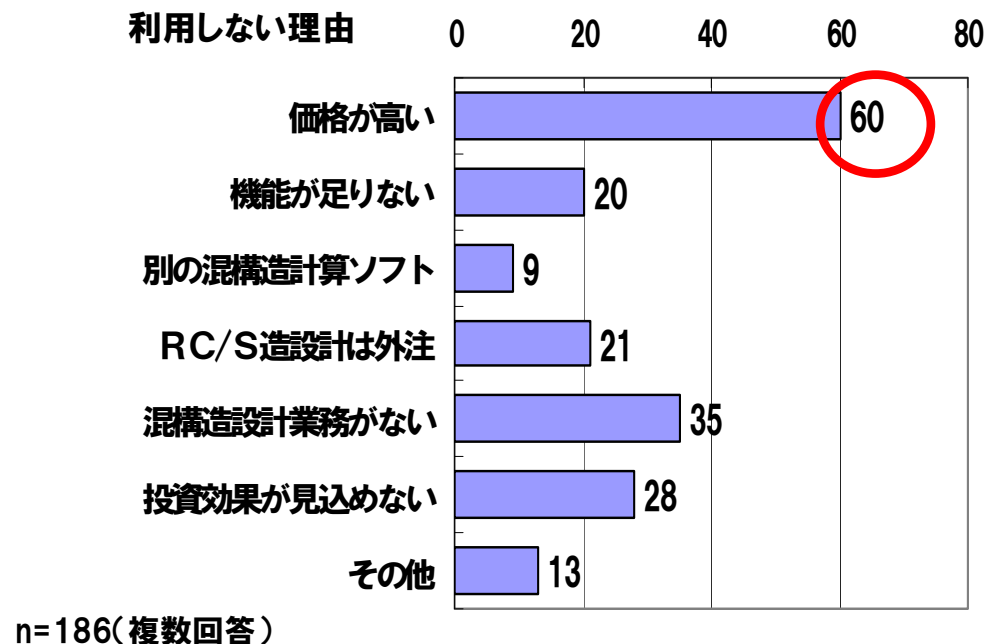
3-1 混構造オプション①

- 混構造オプションの認知度は高いですが、価格の面から購入しないお客様が多い傾向が見られました。

混構造オプションの認知度



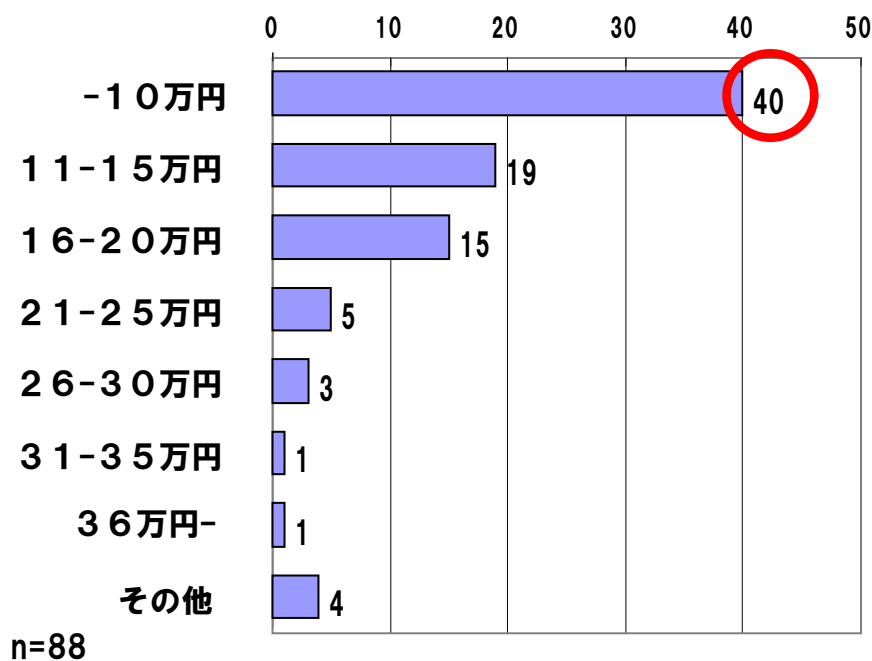
利用しない理由



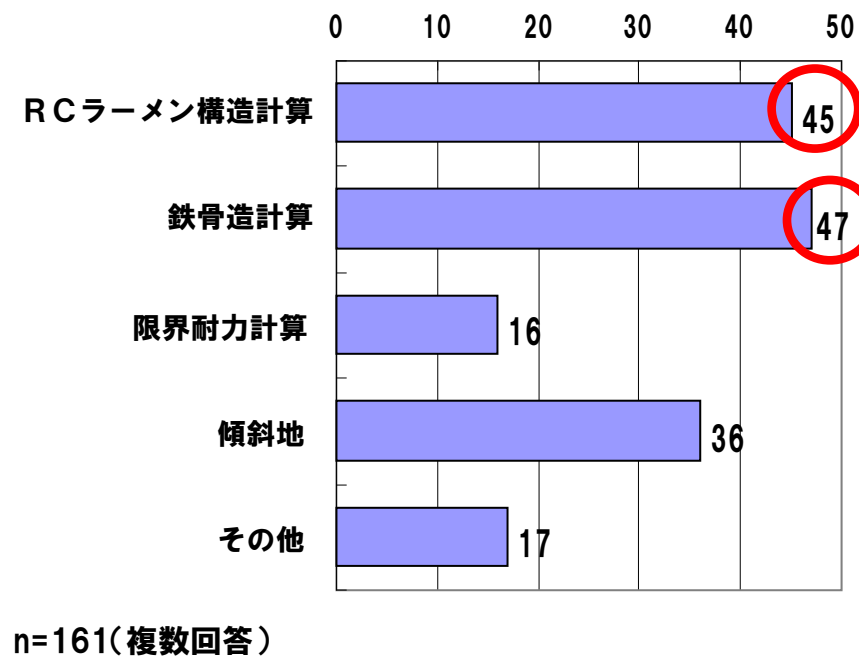
3-1 混構造オプション②

- 理想価格は、10万円以下の回答が多くなっています。
- 足りないと思う機能は「RCラーメン構造計算」と「鉄骨計算」の回答が多くなっています。

理想価格



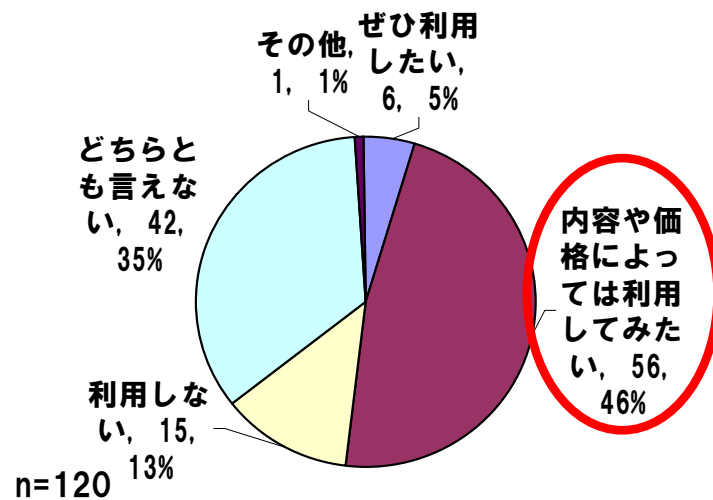
足りないと思う機能



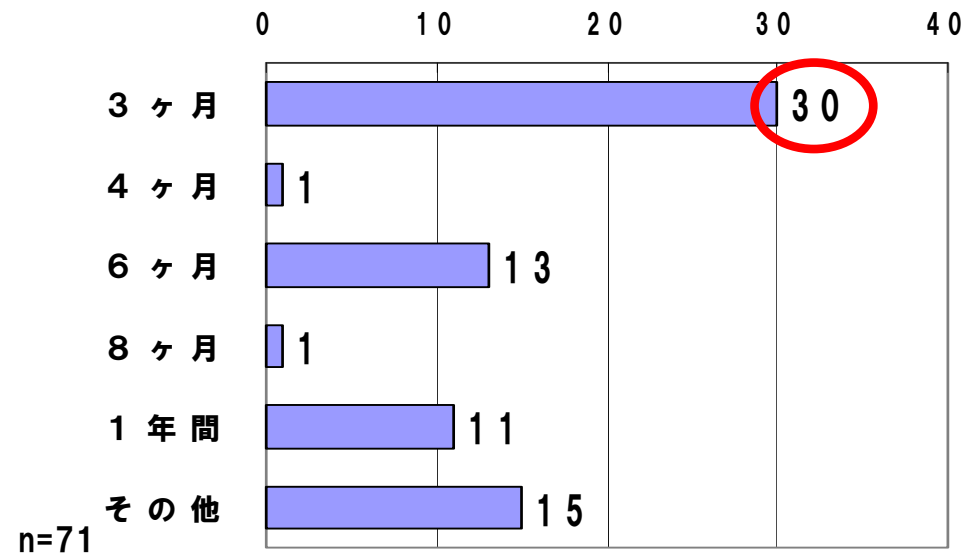
4-1 レンタルサービス

- レンタルサービスについての関心度は高く、半数以上のお客様が利用してみたいと回答を頂きました。
- 希望するレンタル利用期間は「3ヶ月」の回答が多数を占めました。

ご関心度

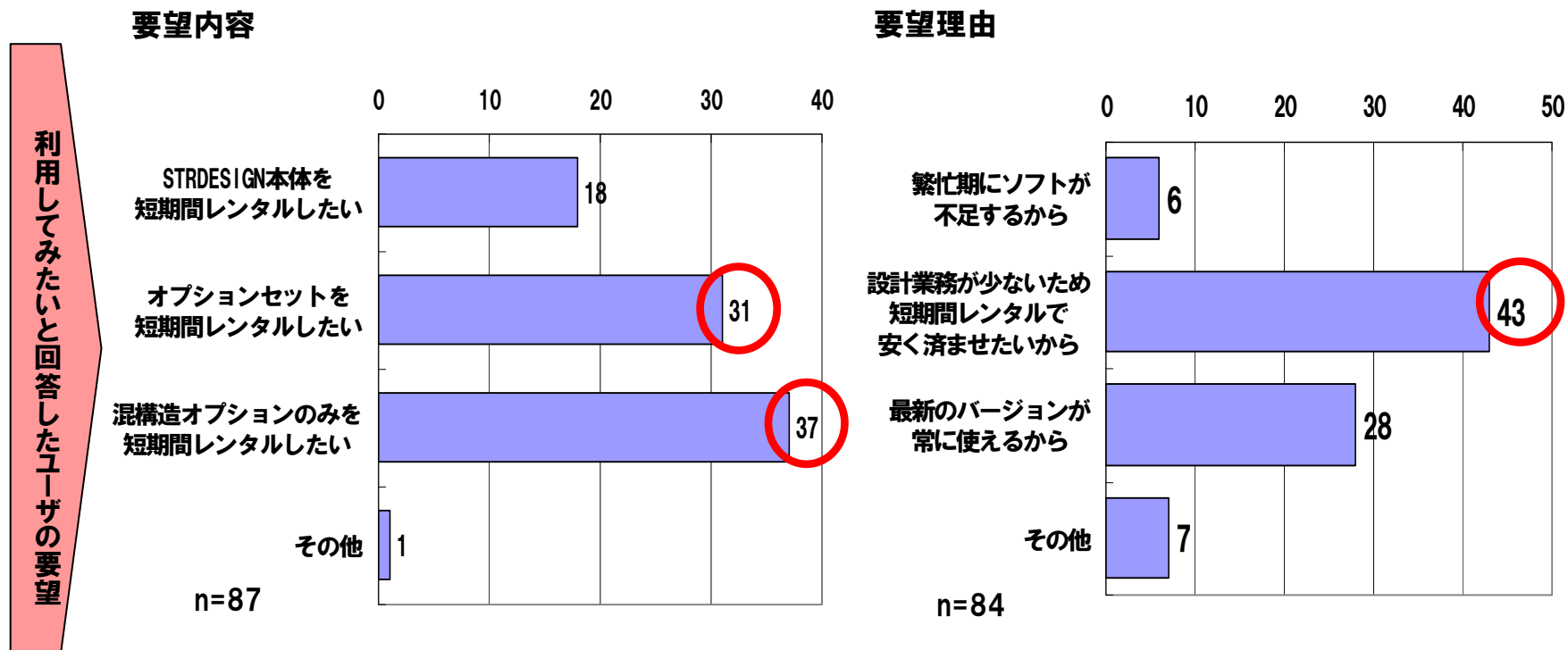


利用期間



4-2 レンタルサービスに対する要望

- レンタルサービスはオプションを短期間レンタルしたいという回答が多数を占めました。
- レンタルの理由としては、利用機会が少なく安く済ませたいという回答が半数を占めました。



現在オプションのレンタルサービスを企画中です。

住宅構造計算パッケージSTRDESIGN レベルアップのご案内

STRDESIGN レベルアップ対応のご案内



- お客様満足度アンケートにおける追加機能で要望順位が高い機能を搭載した「**STRDESIGN V14.3A**」を10月上旬にリリース予定です。

■アンケート結果より以下の4項目について対応致します。

計算
計算7:エラーチェックの充実(人的ミス防止対策)
出力
出力1:横架材端部金物配置図の新規出力
出力6:基礎伏図でスラブ記号・柱表示等描画の充実
出力7:柱頭柱脚金物図に使用した金物凡例を表示

※これまでのアンケートにおけるお客様要望に基づいて搭載した機能は以下の通りです。

Ver.14.1での対応項目(2009年3月リリース)	Ver.14.2での対応項目(2010年1月リリース)
①金物のN値計算オプション対応 ②押さえ効果係数 β および柱の鉛直荷重係数 α の個別の設定	①アンカーボルトの自動生成機能 ②混構造物件計算の対応(混構造オプションV14.2Bより)