

<サポートフォームによるお問い合わせ方法>

■本資料は住宅パッケージの「お問い合わせ用サポートフォーム」のご利用手順を記載したものです。

1. お問い合わせにあたって

- ・内容詳細欄または添付文書ファイルに、お問い合わせ内容の詳細を記述いただきますよう、お願い申し上げます。(お問い合わせ内容が不明瞭な場合、ご質問内容を確認するなど、即回答できない場合がございます)
 - ・お客様のサポート契約内容により、回答内容の制限や、回答をお断りする場合がございます。予めご了承ください。
- (サポートフォーム画面上の「基本サポートと計算サポートの違いについて」(次頁 )をご参照下さい。)

2. サポートフォームの利用方法

(1) サポートフォーム画面を表示する

① STRDESIGN から利用する場合

「ヘルプ」メニューの「サポート問い合わせ」を選択すると、ブラウザでサポートフォームを表示します。



② 弊社ホームページSTRWEBから利用する場合

STRWEB (URL:<http://www.fcena.jp/strweb/>)の画面右にある「サポートフォーム」を押下します。



(2) サポートフォーム画面で問合せ内容を入力する

- ① 入力項目を全て入力します。
- ② 添付ファイルがある場合は、「ファイルの添付」ボタンを押下して下さい。(入力確認画面に遷移します)
- ③ 添付ファイルがない場合は、「確認」ボタンを押下して下さい。(入力確認画面に遷移します)

サポート: 富士通エフ・アイ・ピー

FUJITSU 富士通エフ・アイ・ピー Japan

ホーム サイトマップ

> ホーム >

サポート

サポート契約について

サポートは基本サポートサービス契約の方に限ります。ただし、ご契約の有無にかかわらず、インストール、キーレイセンス、ID・パスワードに関するお問合せもこちらのサポートフォームをご利用下さい。
(試用版をご利用のお客様ははこちらからお問合せください)

- サポートサービス契約概要について
- 基本サポートと計算サポートの違いについて
- サポート契約の申し込みはWebShopから

サポートフォーム

サポートIDをお持ちでない方は、サポートID欄に"00000"をご入力ください。
(質問内容によっては回答できない場合がございます。)

(注) 半角カナや機種依存文字 (「(株)」等) を使用しないようお願い致します。
※は必須項目です。

貴社名	:	<input type="text"/>	※
所属	:	<input type="text"/>	
ご担当者名	:	<input type="text"/>	※
電話番号	:	<input type="text"/>	
E-mail	:	<input type="text"/>	※
E-mailの確認入力	:	<input type="text"/>	※
サポートID	:	<input type="text"/>	※ "sja"or"sjb"or"sjc"or"sjk" + 数字 5 文字 例) sjc12345
製品名	:	<input type="text" value="木造建築構造計算システム[STRDESIGN]"/>	
バージョン	:	<input type="text"/>	※ 例)17.1A
お問い合わせ種類	:	<input type="text"/>	※
お問い合わせ概要	:	<input type="text"/>	※

内容詳細 (200文字以内) ※<>?#等は入力できません。
※質問内容が多い場合はメモ帳等に記入しファイル添付して下さい。
(具体的に記入してください)

※ファイルを添付される場合はコチラ

確認 クリア

ファイルの添付

ページの先頭へ

※1) 「確認」ボタンまたは「ファイルの添付」ボタン押下時に、入力不足や E-mail アドレスの確認入力との相違がある場合には、該当項目の下に赤字でメッセージが表示されます。

(3) 入力確認画面で問合せ内容を確認する

※添付ファイル項目は、「ファイルの添付」ボタンを押下した場合に表示されます

サポートフォーム - 確認画面 : ...

FUJITSU 富士通エフ・アイ・ピー Japan
ホーム サイトマップ

> ホーム > お問い合わせ >
入力内容確認

入力内容の確認と添付ファイルを選択してください。

貴社名 : 富士通エフ・アイ・ピー (株)
所属 : 設計部
ご担当者名 : 富士通 太郎
電話番号 : 03-1111-1111
E-mailアドレス : aaa@aaa.com
サポートID : sjc12345
製品名 : 木造建築構造計算システム[STRDESIGN]
バージョン : 17.3C
お問い合わせ種類 : 01:入力操作に関すること
お問い合わせ概要 : 011:入力方法がわからない。
内容詳細 : 母屋下りの入力方法がわかりません
添付ファイル : 参照...

※参照ボタンで添付ファイルの場所を指定してください。
なお、添付できるファイルの容量は30MByte以下、拡張子はtxt、csv、mld、pdf、dxf、jpg、bmp、zipです。

送信 修正画面へ戻る

(注意) 修正画面へ戻る場合、入力した情報がすべて再表示されるまで時間がかかる場合があります。
お手数ですが入力情報がすべて再表示されてから編集をお願い致します。

ホーム | サイトマップ
富士通ホーム | 富士通のアクセシビリティ
Copyright 1998-2011 FUJITSU FIP CORPORATION

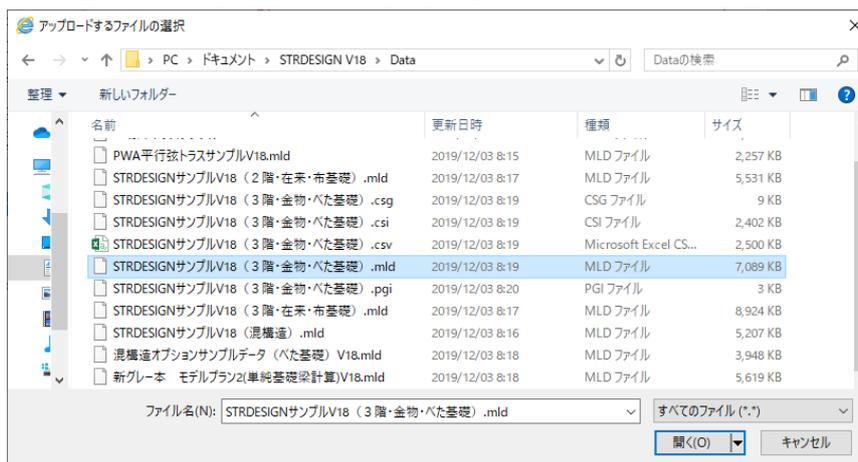
①添付ファイルがない場合は、内容を確認して「送信」ボタンを押下して下さい。
(送信完了画面に遷移します)

入力内容を変更する場合は、「修正画面へ戻る」ボタンを押下して、サポートフォーム画面に戻ってください。

※サポートフォームでは、「お問い合わせ種類」「お問い合わせ概要」の再設定が必要になります。

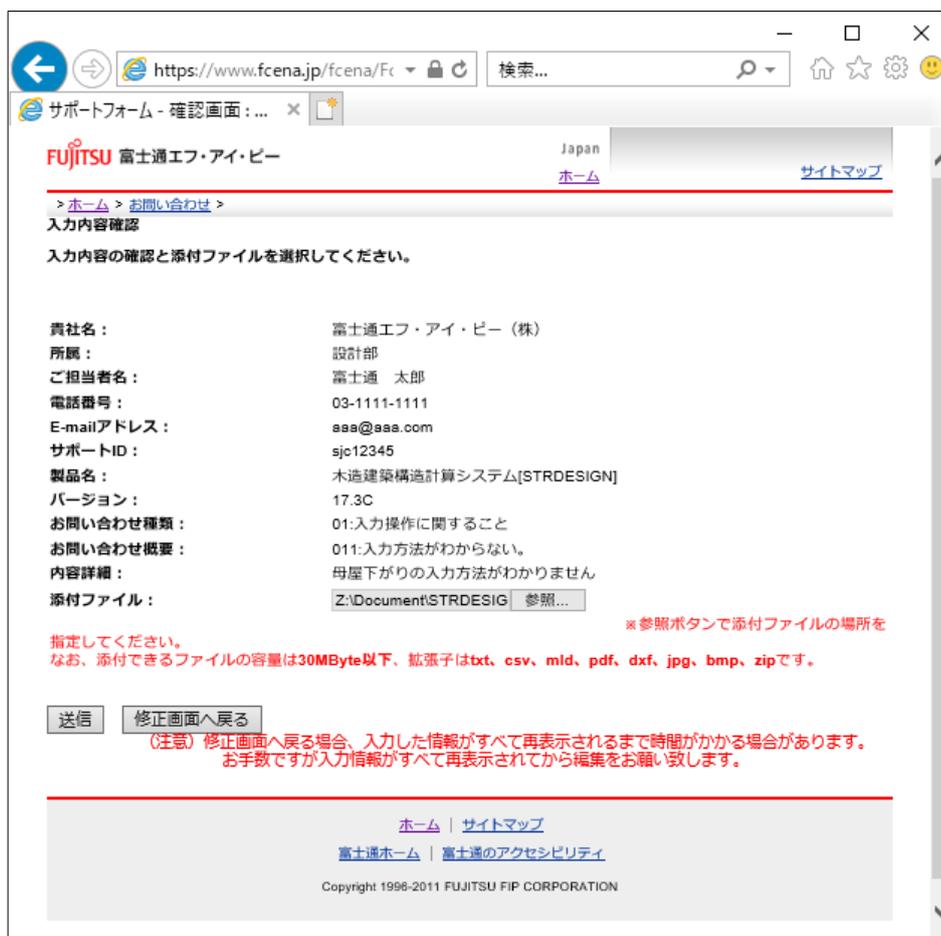
お問い合わせ種類	:	<input type="text"/>
		*再選択してください。
お問い合わせ概要	:	<input type="text"/>
		*再選択してください。

- ②添付ファイルがある場合は、添付ファイル項目右にある「参照」ボタンを押下し、「ファイルの選択」画面からファイルを選択し、「開く」ボタンを押下して下さい。



※注1) 添付できるファイルの拡張子は、csv,mld,pdf,dxf,jpg,bmp,zip です。

※注2) ファイルが複数ある場合や、上記拡張子以外のファイルを添付する場合は、ZIP形式で圧縮して下さい。



内容を確認して「送信」ボタンを押下して下さい。(送信完了画面に遷移します)

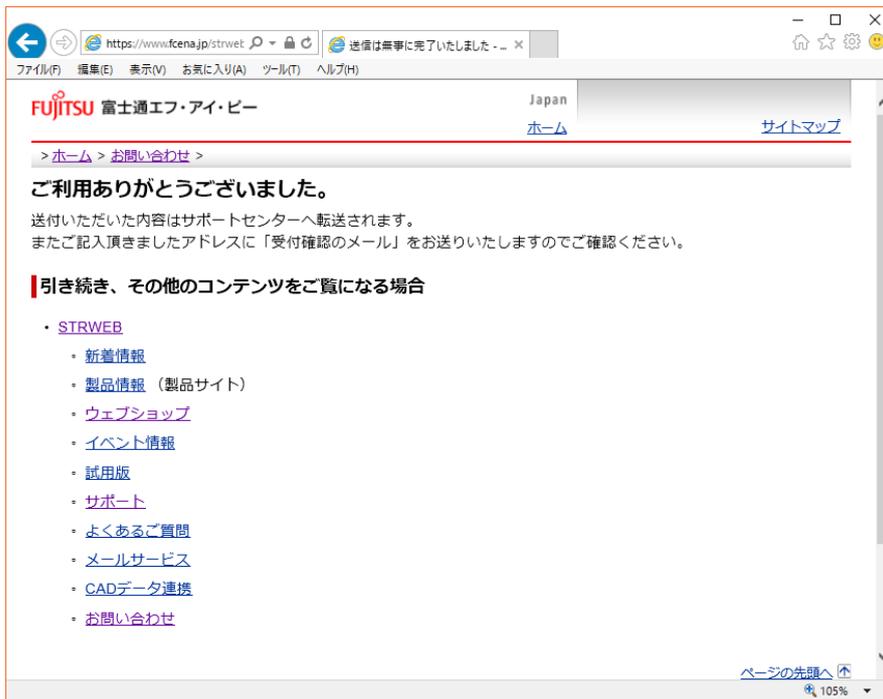
入力内容を変更する場合は、「修正画面へ戻る」ボタンを押下して、サポートフォーム画面に戻ってください。

※注1) サポートフォームでは、「お問い合わせ種類」「お問い合わせ概要」の再設定が必要になります。

※注2) 添付ファイルは「なし」の状態に戻ります。「ファイルの添付」を再度行う必要があります。

(4) 送信後の確認

①完了画面に遷移したことを確認します。



②入力いただいたメールアドレスに以下の「受付確認のメール」が自動送信されたことを確認します。



以上で、サポートフォームによるお問い合わせ手続きが完了となります。

V2.2 2020/02/07