

お客様各位

2007年11月吉日
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

**住宅パッケージ「STRDESIGN/STRPRIME」
お客様満足度アンケート集計結果の概要について(ご報告)**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃より、住宅パッケージ「STRDESIGN/STRPRIME」をご利用頂き厚く御礼申し上げます。
さて、過日実施させて頂きましたお客様満足度アンケートにおきましては、大変多くの方にご協力頂きました。一同、心より感謝申し上げます。
今回のアンケート結果の概要を、簡単ではございますが、下記の通りご報告させていただきます。

記

1. アンケート回収結果

アンケートにお答えいただいた回答数は、**161件** となりました。
多くのお客様から貴重なご意見を頂き、心より御礼申し上げます。

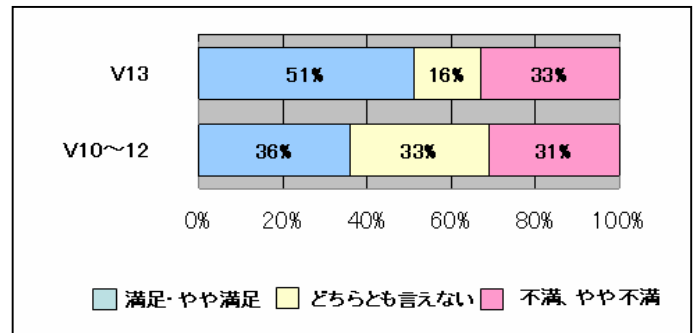
2. ご利用製品に対するお客様の満足度

(1)STRDESIGN のバージョンごとの満足度

ご回答の多かった STRDESIGN を対象に、バージョンごとの満足度を比較しております。

ご提供しているバージョンにより、満足度に違いがあることが分かりました。

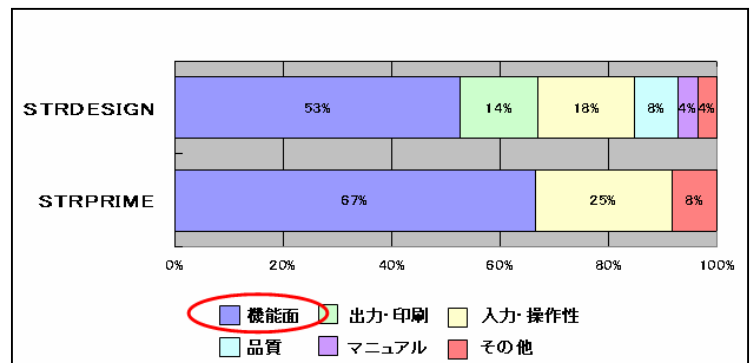
この結果を踏まえ、今後のバージョンアップの参考とすべく、不満足部分の原因を追究し、今後お客様にご満足いただける製品のご提供に努めて参ります。



(2)要望や不満足事項の原因調査

ご回答いただいたコメントから、要望・不満足事項を分類し、原因の調査を行いました。

特に**機能面**での要望・不満足事項が多い結果となりました。



(以下裏面に続く)

(3)追加機能要望について

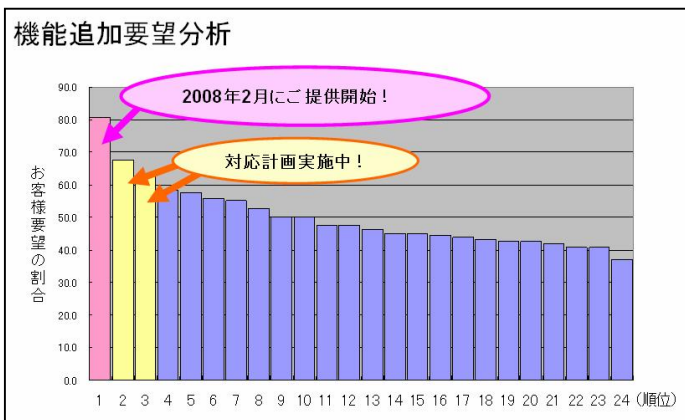
ご回答の多かった STRDESIGN を対象に、機能追加のご要望を分析いたしました。

< ご希望ランキング >

1位 構造設計概要書、応力図、検定比図、プログラムチェックリスト等の出力

2位 スキップフロアの対応
(水平構面の計算など)

3位 マウスまたはキーボードによる
拡大/縮小



約半数のお客様にご要望をいただいた「構造設計概要書、応力図、検定比図、プログラムチェックリスト等の出力」につきましては、お客様のご意見を取り入れ、**2008年2月**にご提供を予定しております。

3. 弊社の対応について

お客様からの貴重なご意見、ご指摘を真摯に受け止め、今後商品・サービス等の改善を実施していく予定です。

商品・サービスの改善、リリース情報については、今後メールニュース、STRWEB ポータルサイト、ダイレクトメール等で、順次ご案内させていただきます。

< 機能追加内容について >

ご希望の多かった、「構造設計概要書、応力図、検定比図、プログラムチェックリスト等の出力」の対応内容は以下の通りです。

[機能追加項目]

構造計算概要書
応用図(軸組)
応用図(鉛直構面)
断面検定比図(軸組)
断面検定比図(鉛直構面)
断面検定表
基礎反力図
プログラムチェックリスト

2008年2月 リリース予定!

機能の追加内容は、同封のご案内資料をご覧ください。

詳しい内容については随時ホームページ上でもご案内しております。

URL: <http://www.fcena.jp/strweb/>

上記の詳細なご提供内容と価格等につきましては、確定次第、ご案内いたします。

4. お問合せ先

【商品、サポート、メールサービスに関するお問い合わせ先】

STR シリーズサポートセンター

TEL : 0120-84-1118 (フリーダイヤル) E-mail : fcena@fip.fujitsu.com

ソフトウェアの操作等に関するご質問はサポート契約が必要になりますのでご了承ください。