

## FCENAシリーズサポートサービス契約概要について

サポート契約は、“基本サポート・サービス”と“計算サポート”の2種類となります。  
いずれのサポートについても、以下の前提知識が必要となります。

- ・ パーソナルコンピュータ（Windows）の基本的な操作が可能である。
- ・ 財団法人日本住宅・木材技術センター殿「木造軸組工法住宅の許容応力度設計（2008年版）」の概要を理解している方

**※現在ご契約いただいているサポートサービス契約は、期間が満了するまで対応内容に変更はございません。**

### 【基本サポート・サービス】

製品名	期間	サポート費用
STRDESIGN Ver.14 基本サポート・サービス	1年間（耐震オプション以外含む）	¥31,500 (本体価格：30,000)

1. 最新バージョンに対するレベルアップ製品のご提供
  - 操作性改善、一部機能アップ等のご提供
2. STRDESIGNの操作方法と計算仕様に関するご質問について、電話・FAX・E-mailにて受付
  - マニュアル、FAQの補足説明

<下記事項はサポート対象外となります>

  - ・ 物件データ（PDFなどのイメージデータを含む）を送付頂いての対応

※下記、計算サポートが必要となります。

  - ・ 申請審査機関等からの指摘事項に関する直接的な対応
  - ・ STRDESIGNの操作方法と計算仕様に関するご質問以外
3. サポート対象
  - サポート対象はSTRDESIGN V.14およびV.13  
(上記以前のバージョンにつきましては、サポートをお受けできません)

**【計算サポート】** ※計算サポートのお申込には、基本サポート・サービスのご契約が必要となります。

製品名	期間	サポート費用
STRDESIGN Ver.14 計算サポート	3ヶ月	¥42,000/物件 (本体価格：40,000)

1. 以下の内容を、電話・FAX・E-mailにて受付
  - ご契約いただいた物件データに対するSTRDESIGNに関する入力方法のご説明
  - ご契約いただいた物件データの構造計算後NGに対する回避方法のご説明

<下記事項はサポート対象外となります>

  - ・ 受領データの編集及び編集したデータの返送
  - ・ 設計条件（プログラム使用条件）を満たさない物件の対応

- ・ 初回サポート受付時から大幅に間取りが変更されている物件の対応  
※別途計算サポートのお申込が必要となります。  
※変更されたとする判断基準は、以下の条件のいずれかに当てはまる場合とします。
  - ①階数が違うもの
  - ②各階床面積（自動計算したもの）のいずれかの差異が10%以上
  - ③XY方向見付面積（自動計算したもの）のいずれかの差異が10%以上
- ・ ご契約の有効期間（3ヶ月）を過ぎた物件の対応  
※別途計算サポートのお申込が必要となります。
- ・ 申請審査機関等からの指摘事項に関する直接的な対応

## 2. サポート対象

- サポート対象はSTRDESIGN V. 14およびV. 13

## 3. 注意事項

- 受領した物件データはご契約の有効期間が過ぎますと削除いたします。

## 【ご契約後のお問合せ手順について】

1. 基本サポート・サービスをご契約いただきますと、サポートIDを発行いたします。
2. 計算サポートをご契約いただきますと、物件IDを発行いたします。
3. お問合せ時、この発行されたサポートID（計算サポートの場合は物件ID）が必要となります。
4. ご質問の内容をHPのお問合せフォーム・電話・E-mailまたはFaxのいずれかでお問合せ下さい。
5. 折り返し、担当技術者より、ご連絡させていただきます。

## 【サポート時間について】

- 9時30分～17時（平日）  
（土曜日・日曜日・祝日・年末年始等の弊社休業日は時間外とさせていただきます。）

## 【サポート契約のお申込方法について】

- ・ 下記ホームページよりお申込いただき、1週間以内にお振込み頂きます様お願い致します。  
<http://www.fcena.jp/portal/shopping/webshop/>

## 【その他の注意点について】

- ・ 基本サポート・サービス契約を結ばれていないお客様は、ご質問等お受け出来ないこととなりますので、電子マニュアルおよび当社下記ホームページSTRWEBのFAQ集をご活用願います。  
<http://www.fcena.jp/strweb/faq/>

## 【ご契約に関するお問合せ窓口】

富士通エフ・アイ・ピー株式会社 環境サイエンス営業部 建設グループ  
〒105-8686 東京都港区芝浦1-2-1 シーバンスN館  
Tel : 03-5730-0723  
Fax : 03-5730-0720