

お客様各位

2013年11月14日作成  
2014年08月29日更新  
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

## **STRDESIGN の設定情報の削除手順について** **(完全アンインストール)**

STRDESIGN でのインストール・アンインストール時に設定情報が正しくなくなり、アプリケーションが正常に動作しなくなる場合は、設定情報を強制的に削除することでアプリケーション情報を初期化することが可能です。

以下に【完全アンインストール手順】を STRDESIGN V15 を例に説明します。  
(作業には Administrator 権限が必要となります)

### **0. 事前準備**

完全アンインストールを行う前のご利用のパソコン状態が以下の場合は、削除の前に下記の作業を必ず実施して下さい。

①. **インターネットキーバンク機能にて利用中の場合**

⇒ **ライセンスの一時返却を実施して下さい。**

実施しない場合、ライセンスは消去されます。

### **1. アンインストール**

①. [スタート] → [コントロールパネル] → [プログラムの追加と削除] (またはプログラムのアンインストール) を開きます。

②. STRDESIGN の削除を行います。

## 2. フォルダ情報の削除

[エクスプローラ] を開き、STRDESIGN のインストールフォルダがある位置を開き、STRDESIGN V15 フォルダを削除します。

デフォルトでインストールした場合、

32bit 版 OS は『C:\Program Files\STRDESIGN V15』

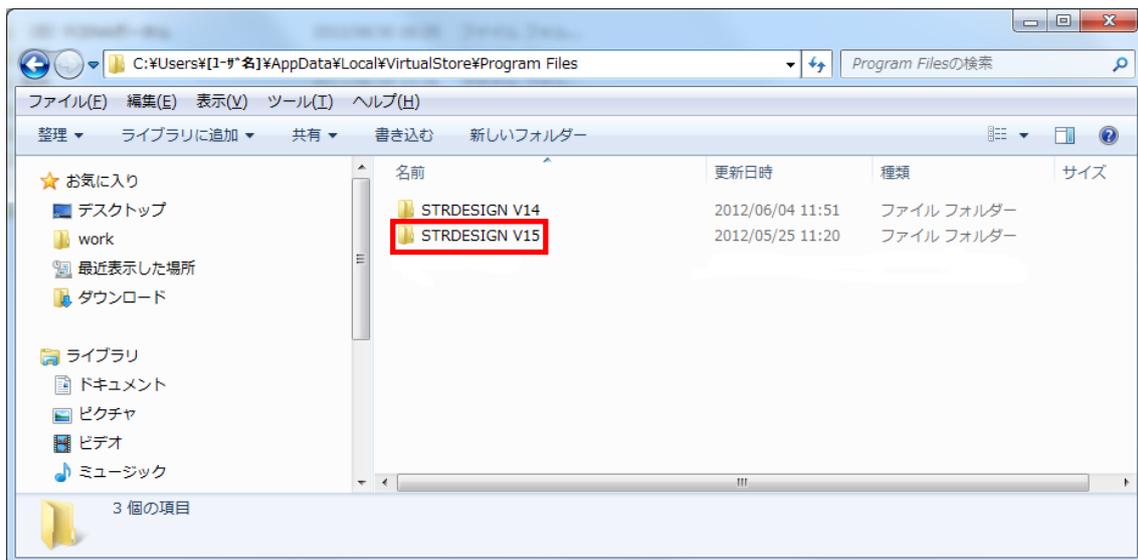
64bit 版 OS は『C:\Program Files(x86)\STRDESIGN V15』になります。

## 3. VirtualStore 内データの削除 [ご利用の OS が windows Vista/Win7/Win8 の場合]

Windows Vista、Win 7、Win8 をお使いの場合、以下のフォルダにキー関連情報がコピーされています。[エクスプローラ] で以下の STRDESIGN V15 フォルダを削除します。  
([ユーザ名]はお使いのアカウント名となります。)

フォルダ内にファイルが見つからない場合は、下記 URL より隠しフォルダの表示方法をご確認ください。

<http://support.microsoft.com/kb/2453311/ja>



### 【32bit 版 OS】

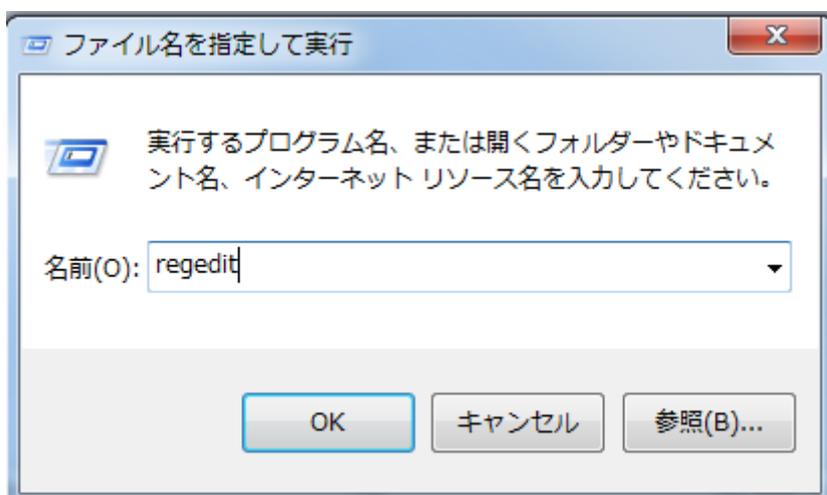
C:\Users(又は[ユーザー])\[ユーザ名]\AppData\Local\VirtualStore\  
Program Files\STRDESIGN V15

### 【64bit 版 OS】

C:\Users(又は[ユーザー])\[ユーザ名]\AppData\Local\VirtualStore\  
Program Files(x86)\STRDESIGN V15

## 4. レジストリ情報の削除

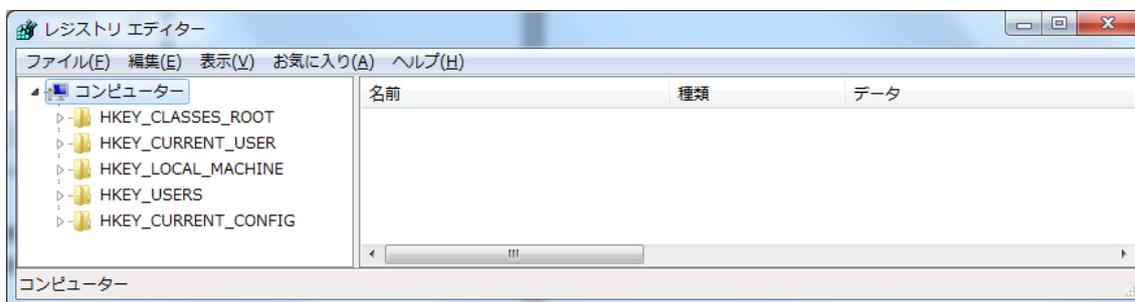
[スタート] (Win7 は[すべてのプログラム]の[アクセサリ]内) →[ファイル名を指定して実行]を選択します。「名前」欄に **“regedit”** と入力し[OK]ボタンを押して下さい。



[ユーザアカウント制御]画面で

「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」の画面がでたら“OK”を押して下さい。

**レジストリエディタ**が起動します。



レジストリエディタは左側にキーがツリー状に表示され、右側にエントリの名前とデータが表示されます。左側のプラスの部分をクリックすると下の階層のキーが表示されます。

削除するキーは **3箇所**です。階層は以下の通りです。

①HKEY\_CURRENT\_USER

└Software

└FCENA

└**STRDESIGN V15**

②

**【32bit 版OS】**

HKEY\_CURRENT\_USER]

└Software

└Classes

└VirtualStore

└Machine

└Software

└FCENA

└STRDESIGN V15

**【64bit 版OS】**

HKEY\_CURRENT\_USER]

└Software

└Classes

└VirtualStore

└Machine

└Software

└Wow6432Node

└FCENA

└STRDESIGN V15

③

**【32bit 版OS】**

HKEY\_LOCAL\_MACHINE

└SOFTWARE

└FCENA

└STRDESIGN V15

**【64bit 版OS】**

HKEY\_LOCAL\_MACHINE

└SOFTWARE

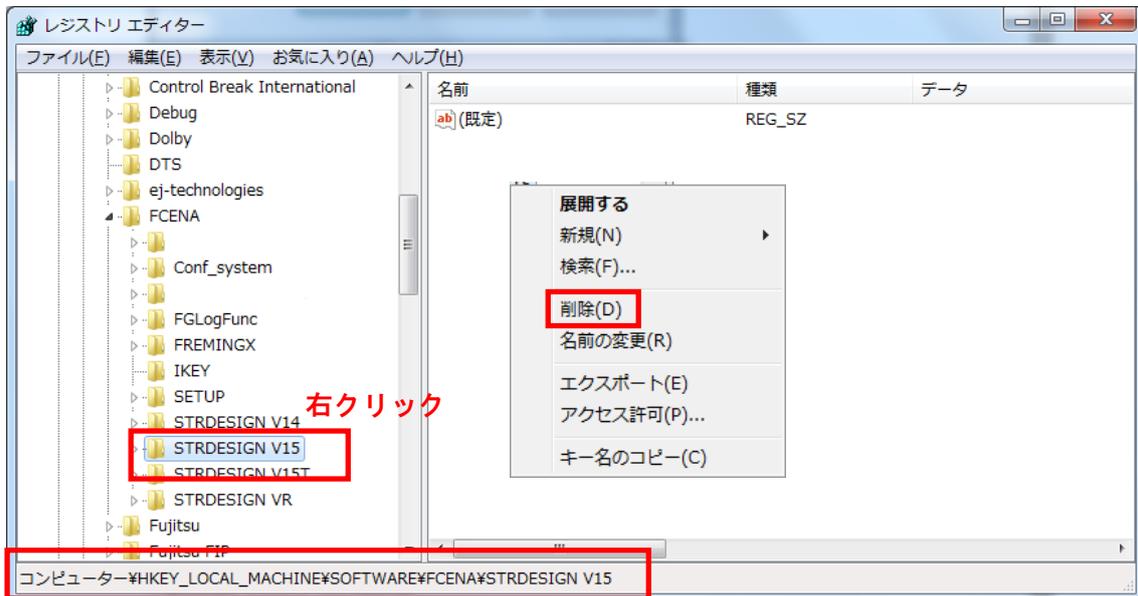
└Wow6432Node

└FCENA

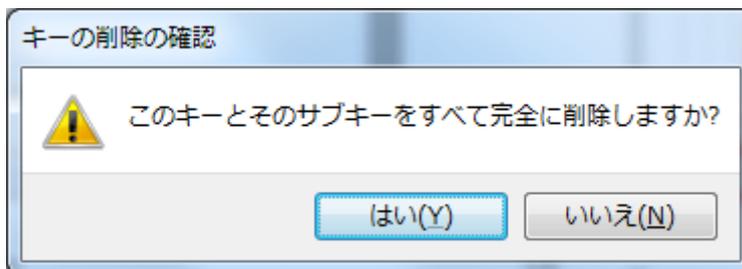
└STRDESIGN V15

## 《削除方法》

アプリケーションキーを右クリックするとメニューが出てきますので、[削除] を選択します。



確認ダイアログが出ますので、[はい] を押します。



※注意：削除箇所は **3箇所** です。

(**HKEY\_CURRENT\_USER 2箇所** 及び **HKEY\_LOCAL\_MACHINE 1箇所**)

