

お客様各位

2013年11月14日作成
2016年06月29日更新
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

STRDESIGN の設定情報の削除手順について **(完全アンインストール)**

STRDESIGN でのインストール・アンインストール時に設定情報が正しくなくなり、アプリケーションが正常に動作しない場合は、設定情報を強制的に削除（完全アンインストール）することで、アプリケーションを正常に動作させることが可能です。

以下に【完全アンインストール手順】を説明します。

(STRDESIGN V15 および STRDESIGN V16 を例に説明します)

0. 事前準備

- 認証キーがネットキーの場合は、必ず、[ツール]→[キー情報の変更]から【ライセンス返還】を行って下さい。
- 作業には Administrator 権限が必要となります。
- 隠しファイル、隠しフォルダを表示しているか、以下 URL の手順で確認して下さい。
<http://support.microsoft.com/kb/2453311/ja>

1. アンインストール

以下より、STRDESIGN をアンインストールして下さい。

【Windows Vista】

[スタート] → [コントロールパネル] → [プログラムの追加と削除]

【Windows 7、8.1】

[スタート] → [コントロールパネル] → [プログラムのアンインストール]

【Windows 10】

[スタート] → [設定] → [システム] → [アプリと機能]

2. フォルダ情報の削除

[エクスプローラ] を開き、STRDESIGN のインストールフォルダがある位置を開き、STRDESIGN V15 フォルダ、または STRDESIGN V16 フォルダを削除します。
インストールフォルダは、デフォルトでインストールした場合は、以下にあります。

【32bit 版OS】

C:\Program Files\STRDESIGN V15

C:\Program Files\STRDESIGN V16

【64bit 版OS】

C:\Program Files(x86)\STRDESIGN V15

C:\Program Files(x86)\STRDESIGN V16

3. VirtualStore フォルダ内データの削除（V15 以前）

ご使用の STRDESIGN が V15 以前の場合、次の対応をお願いします。
以下のフォルダにキー関連情報がコピーされています。

[エクスプローラ] で STRDESIGN V15 フォルダを削除して下さい。

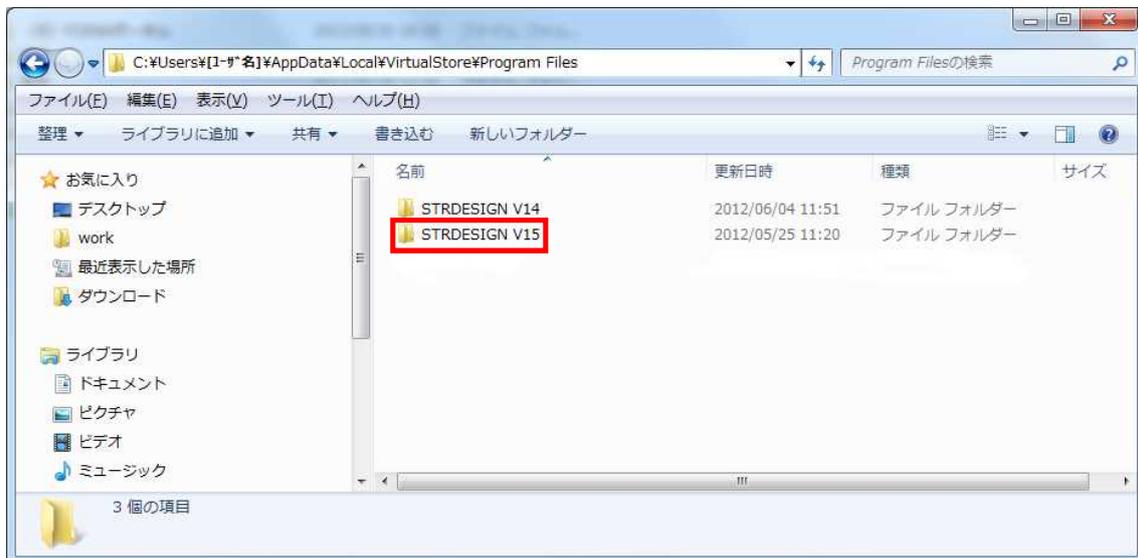
【32bit 版OS】

C:\Users\[ユーザー]\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\STRDESIGN V15

【64bit 版OS】

C:\Users\[ユーザー]\AppData\Local\VirtualStore\Program Files(x86)\STRDESIGN V15

※([ユーザー名] はお使いのアカウント名となります)



4. Roaming フォルダ内データの削除 (V16)

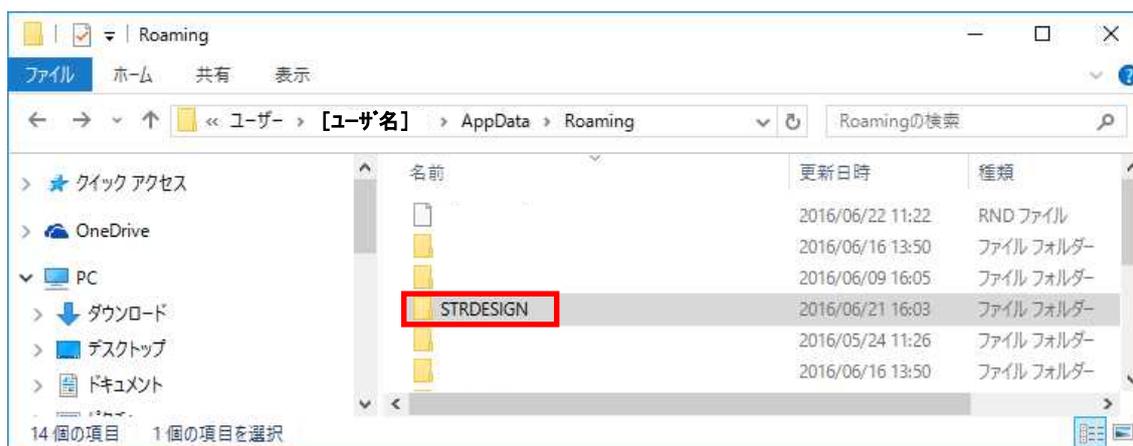
ご使用の STRDESIGN が V16 の場合、次の対応をお願いします。

以下のフォルダにキー関連情報がコピーされています。

[エクスプローラ] で STRDESIGN フォルダを削除して下さい。

C:\¥Users(又は[ユーザー])¥[ユーザ名]¥AppData¥Roaming ¥ STRDESIGN

※([ユーザ名] はお使いのアカウント名となります)



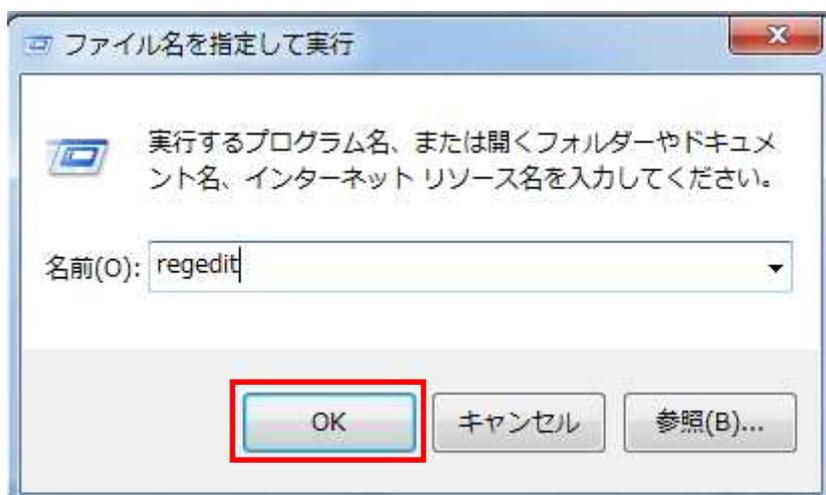
5. レジストリ情報の削除

以下にある [ファイル名を指定して実行] の「名前」欄に “regedit” と入力し、
[OK] ボタンを押して下さい。レジストリエディタが起動します。

【Windows Vista,7】 … [すべてのプログラム]-[アクセサリ]-[ファイル名を指定して実行]

【Windows 8.1】 … [↓]のアプリ内の[ファイル名を指定して実行]

【Windows 10】 … [すべてのアプリ]-[システムツール]-[ファイル名を指定して実行]



※ [ユーザアカウント制御] 画面で

「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」の画面がでたら
“OK” を押してください。



レジストリエディタは左側にキーがツリー状に表示され、右側にエントリの名前とデータが表示されます。左側のプラスの部分をクリックすると下の階層のキーが表示されます。

削除するキーは、**V15 は 3 箇所、V16 は 2 箇所**です。階層は以下の通りです。

① 全バージョン共通

【32bit 版OS】

HKEY_LOCAL_MACHINE

└SOFTWARE

└FCENA

└**STRDESIGN V16**

【64bit 版OS】

HKEY_LOCAL_MACHINE

└SOFTWARE

└Wow6432Node

└FCENA

└**STRDESIGN V16**

② 全バージョン共通

HKEY_CURRENT_USER

└Software

└FCENA

└**STRDESIGN V16**

③ STRDESIGN V15 以前のみ

【32bit 版OS】

HKEY_CURRENT_USER】

└Software

└Classes

└VirtualStore

└Machine

└Software

└FCENA

└STRDESIGN V15

【64bit 版OS】

HKEY_CURRENT_USER】

└Software

└Classes

└VirtualStore

└Machine

└Software

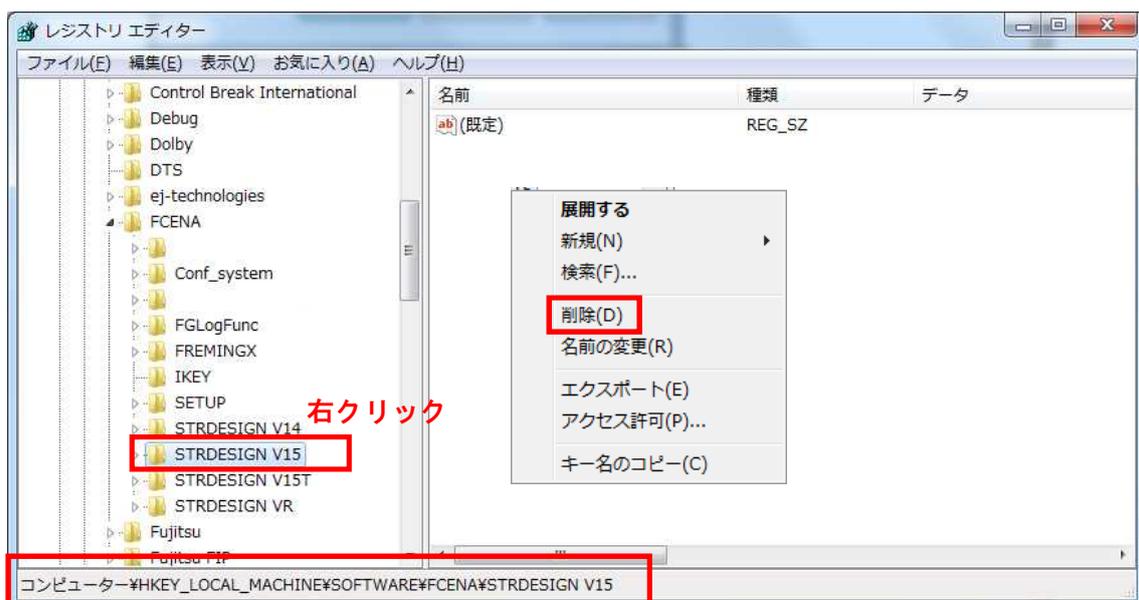
└Wow6432Node

└FCENA

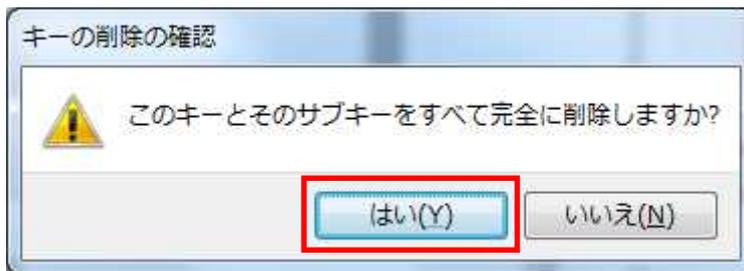
└STRDESIGN V15

《削除方法》

アプリケーションキーを右クリックするとメニューが出ますので、[削除] を選択します。



確認ダイアログが出ますので、[はい] を押します。



※注意：V15 以前の削除箇所は **3箇所**です。V16 の削除箇所は **2箇所**です。

V15 以前 **HKEY_CURRENT_USER 2箇所**及び **HKEY_LOCAL_MACHINE 1箇所**)

V16 **HKEY_CURRENT_USER 1箇所**及び **HKEY_LOCAL_MACHINE 1箇所**)

