

目次

パッケージをご利用いただくまでの手順	・・・	1
1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順	・・・	2
2. 「パッケージをインストールする」手順	・・・	5
3. 「パッケージをフローティングライセンスで起動する」手順	・・・	8
パッケージの終了(ライセンス返還)の手順	・・・	11
ネットワークの設定について	・・・	11

パッケージをご利用いただくまでの手順

<注意点> 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。

- 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows8.1、Windows10
(それ以外のOSでの動作確認は行っていません)
- インストールは、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
- パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、事前に以下作業を実施してください。
 - ① パッケージの終了
11ページの【パッケージの終了(ライセンス返還)の手順】をご参照ください。
 - ② [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール
- バージョンアップの場合は、フローティングライセンスでの起動確認後に、旧バージョンのライセンスを削除させていただきます。
FCENAサポートセンター(注)からのメール(「FCENAシリーズのご購入について」)に「旧バージョンのライセンスの削除OK」と記載して、返信メールをお送りください。

(注)FCENAサポートセンターのメールアドレス: fcena-info@cs.fujitsu.com

<作業の流れ> パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。

1. ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする



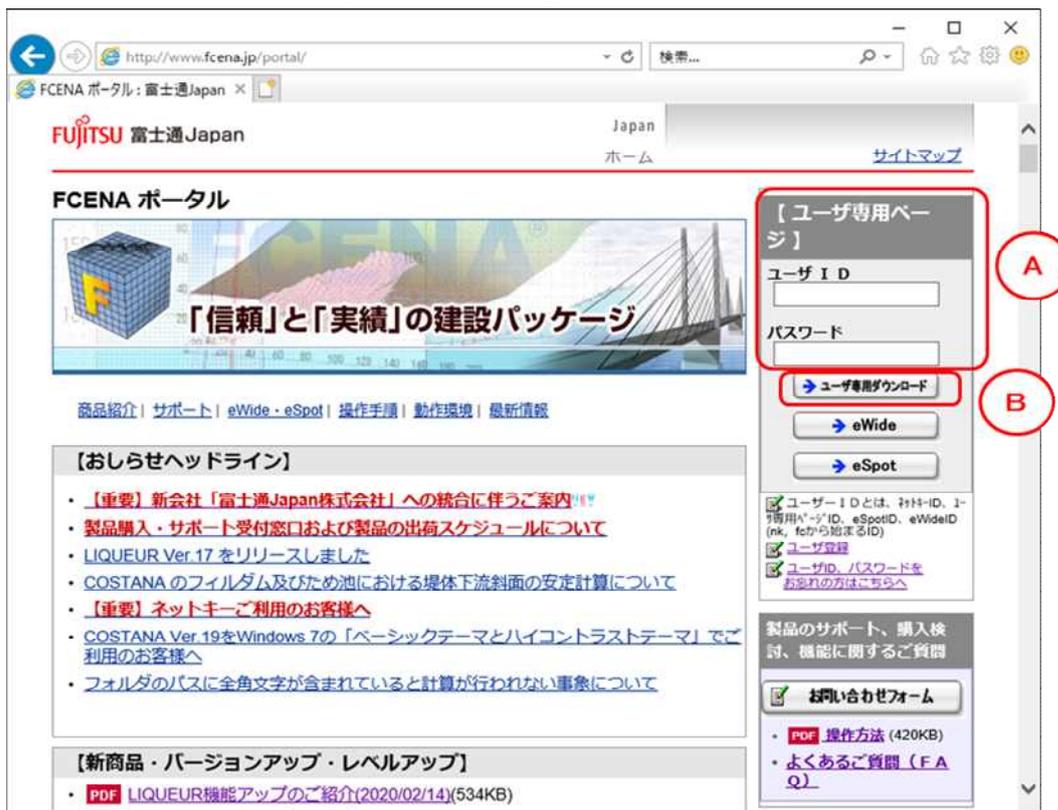
2. パッケージをインストールする



3. パッケージをフローティングライセンスで起動する

1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順

1-① FCENAポータルサイト (https://www.fcena.jp/portal/) にアクセスします



1-② [ユーザID][パスワード] **A** に、ライセンスID (fから始まるID) とそのパスワードを入力し、**B** をクリックしてください。

※ ライセンスID/パスワードは、「ライセンス登録完了通知書」に記載しております。また、ユーザ専用ページID (fcnから始まるID) /パスワードでもログインできます。

2021年xx月xx日 申込No. 9999999
(1 / 1)

SAMPLE

ライセンス登録完了通知書

〇〇(株)
部署名
富士通 太郎 様

このたびは、FCENAシリーズをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、ライセンスの発行についてお知らせいたします。
(この通知書は、次回バージョンアップ時まで大切に保管してください)

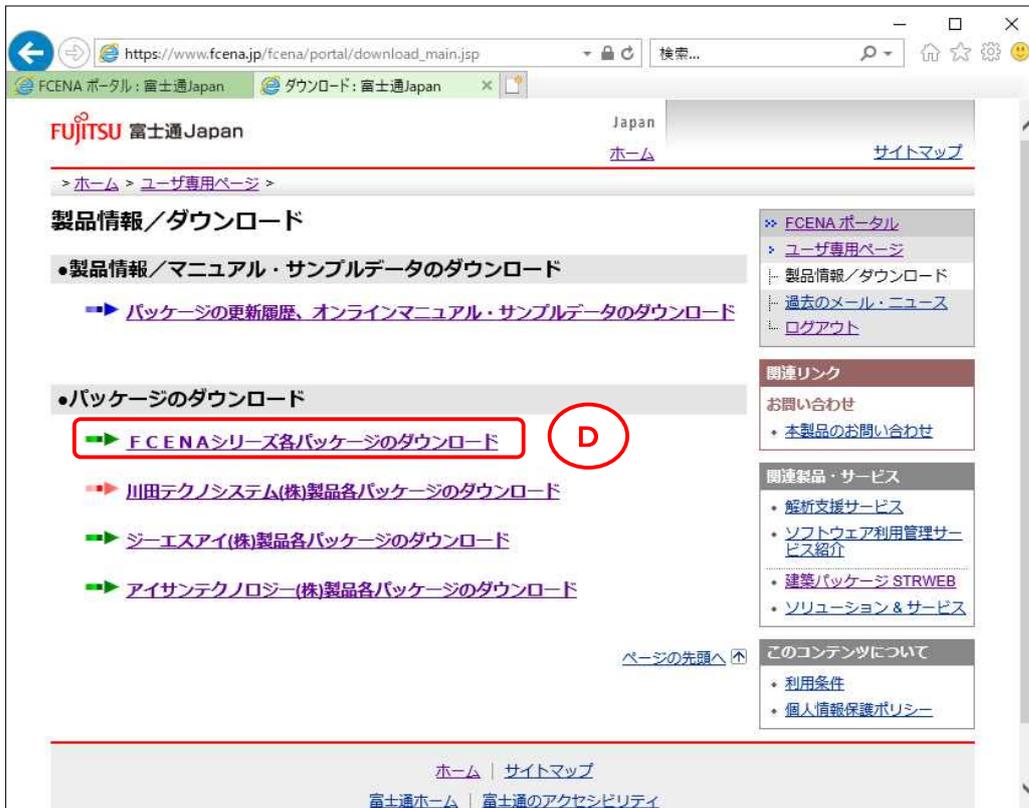
ライセンスID : f9999999 **A**
パスワード : 123456678

--- 商品名	機能	Version	数量	種別 ---
CULQUAKE		1.1A	1	出荷

1-③ 【製品情報／ダウンロード】 **C** をクリックしてください。



1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 **D** をクリックしてください。



1-⑤ インストールするパッケージの exe **E** をクリックしてください。

地中構造物の耐震設計支援 GALKINS	V7.1G (2019年5月22日)	EXE galk3_v71g.exe (39.3MB)
道路カルバートの耐震設計 CULQUAKE	V1.1A (2021年3月22日)	EXE culquake_v1.1a.exe (54.6MB)
河川構造物の耐震設計支援 RIVERUS	V3.2D (2019年4月10日)	EXE riverus_v32D.exe (45.2MB)
揚排水機場の耐震設計支援 PUMPLAN	V1.1F (2019年4月10日)	EXE pumplan_v11f.exe (19.5MB)

1-⑥ [保存] をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)

保存先を指定する場合は、[保存]右の▼をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示]をクリック

ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。



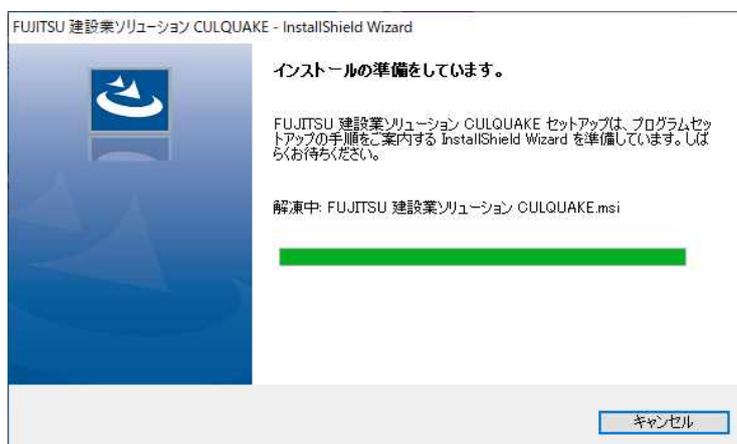
2. 「パッケージをインストールする」手順

注) パソコンに既に当該パッケージがインストールされている場合は、以下作業を実施した後でインストールを行ってください。

- ・ パッケージの終了
手順は、11ページの【パッケージの終了(ライセンス返還)の手順】を参照。
- ・ [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール

2-①

保存したパッケージ本体のファイルをダブルクリックすると、右画面が表示されインストールの準備を始めます。



2-②

インストールの準備が完了すると、右画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

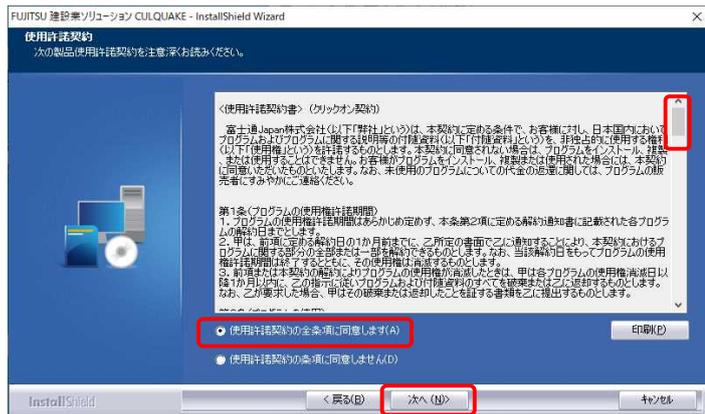


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

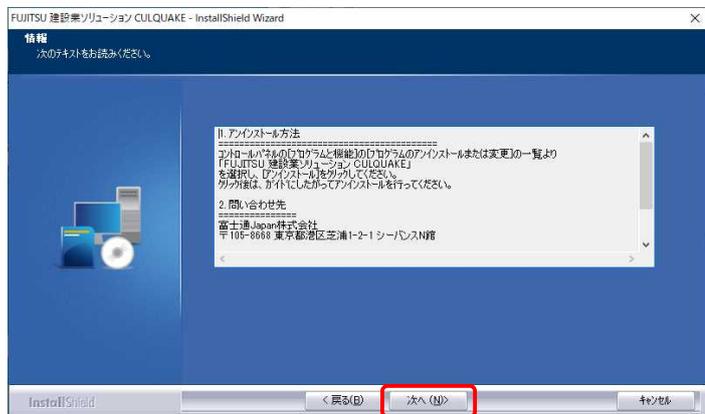
使用許諾契約を画面のスクロールバーのボタンを下までスクロールするか、キーボードの [Page Downキー] を押して全ての内容をお読みください。内容に同意される場合は、[使用許諾契約の全条項に同意します] をチェックし、[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] をクリックすると、インストールを終了できます)



2-④

右画面の内容をお読みいただき、[次へ] をクリックしてください。



2-⑤

【ユーザ情報】画面が表示されます。

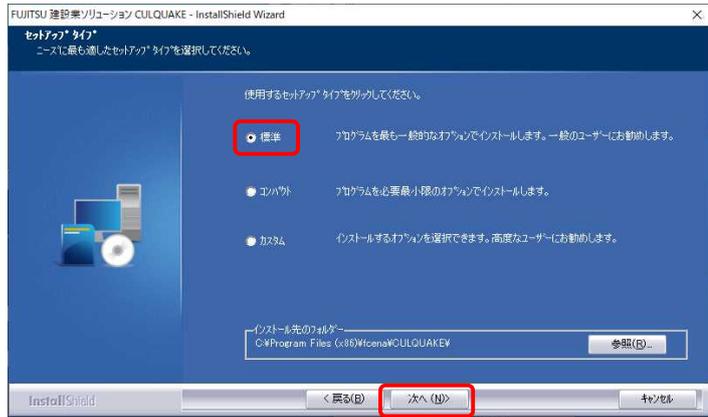
ユーザ名、会社名を入力し、[次へ] をクリックしてください。



2-⑥

【セットアップタイプ】が表示されます。

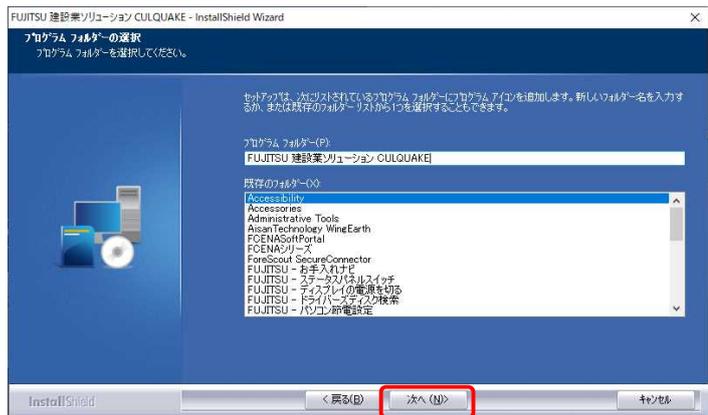
[標準] にチェックのまま、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

【プログラムフォルダの選択】画面が表示されます。

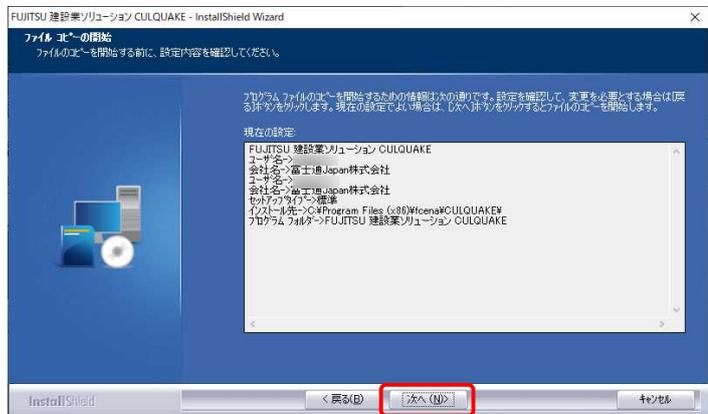
[次へ] をクリックしてください。



2-⑧

【ファイルコピーの開始】画面が表示されます。

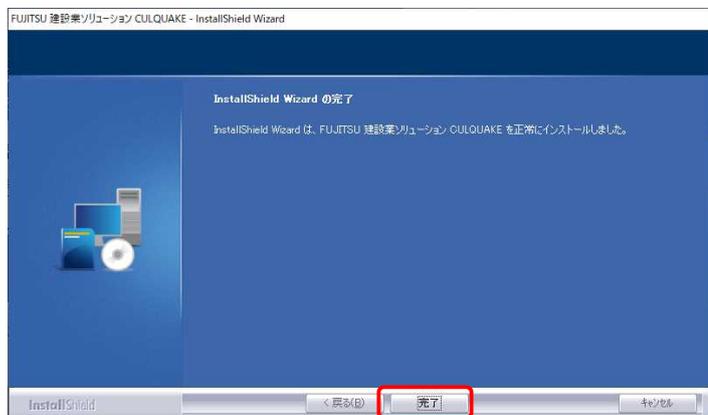
[次へ] をクリックしてください。



2-⑨

インストールが完了しました。

[完了] をクリックしてください。



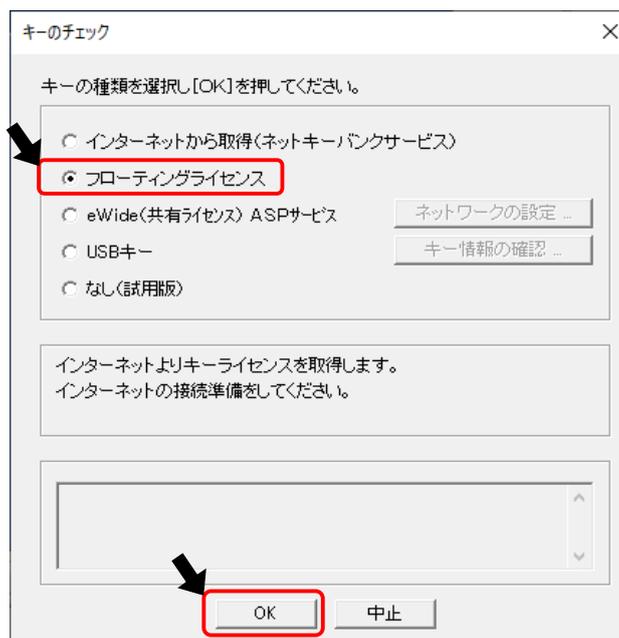
3. 「パッケージをフローティングライセンスで起動する」手順

3-① スタートメニューから [プログラム] - [FCENAシリーズ] - [パッケージ名] のアイコンをクリックして、パッケージを起動してください。

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

[フローティングライセンス] にチェックし、[OK] をクリックしてください。



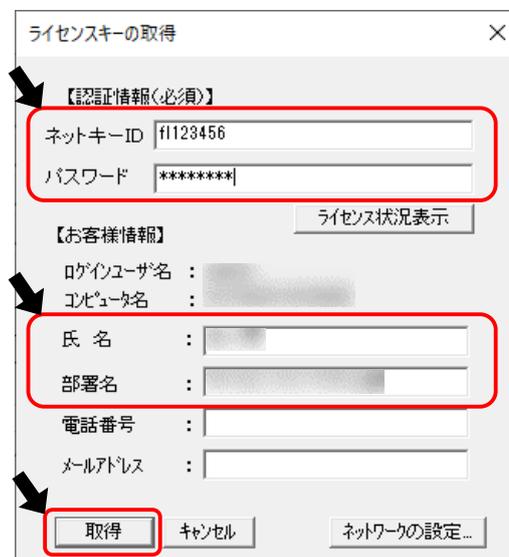
3-③

以下、入力後に、[取得] をクリックしてください。

- ・ ネットキーID : ライセンスID
- ・ パスワード : ライセンスIDのパスワード
※ ライセンスIDは、f1から始まるIDで、
ライセンス登録完了通知書に記載しています
- ・ 氏名 : お客様のお名前
- ・ 部署名 : お客様の部署名

■ 氏名、部署名欄には、カンマ(,)は入力しないでください
(全角カンマ、半角カンマともに入力不可)

■ 複数人で1つのパッケージを使用する場合は必ず、氏名と部署名を入力してください。
【ライセンス状況表示】で、ご使用中の方を確認するためには、氏名と部署名が必要です。



3-④ エラーメッセージごとの対処方法

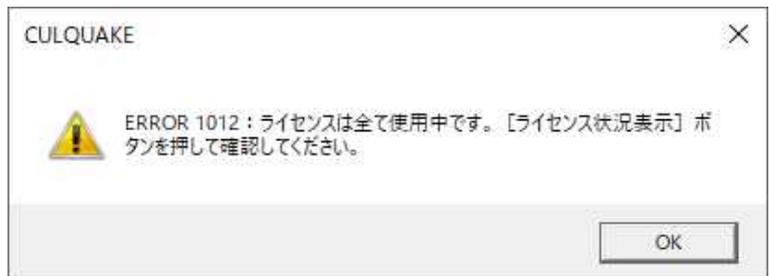
a. ERROR 1011

使用できないバージョンをインストールしています。保有ライセンスとインストールしたバージョンを確認してください。



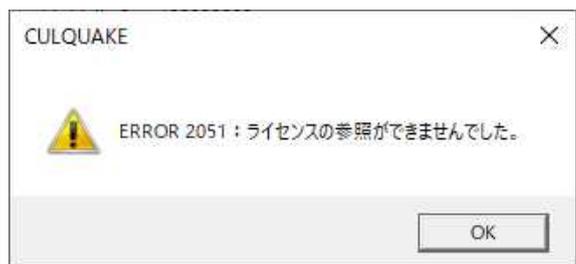
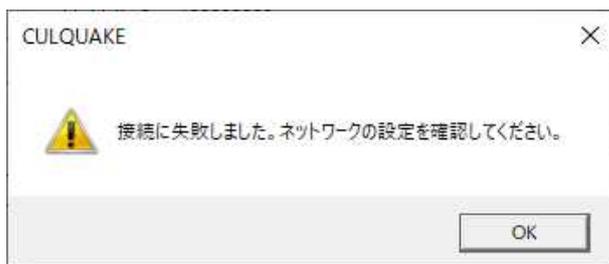
b. ERROR 1012

他の方が使用しています。[ライセンス状況表示]に表示されている方が使用していますので、その方と調整してください。(3-⑧を参考)



c. ERROR 2051

ネットワーク設定の問題の可能性があります。11ページの【ネットワークの設定について】を参照して、設定変更でキー取得ができるか確認してください。



d. その他のエラーは、サポートセンターにお問い合わせください。

3-⑤

ライセンスを使用している方を調べる方法は、以下になります。

- a. [ライセンス状況表示] をクリックする。

- b. 3-③でお客様情報を入力している場合、[ライセンス情報表示] に、現在ご使用中のお客様名が表示されます。

商品名	パッケージ名	バージョン	NO.	最終更新日	氏名	部署名	電話番号	メールアドレス
V1.1 道路カルバートの耐震設計シ...	CULQUAKE...	1.1	1	2021/03/12:10:49:14				

- ※ 3-③でお客様情報を入力していない場合、[ライセンス情報表示] には、現在ご使用中のお客様名は表示されません。
最終更新日が「0000/00/00 00:00:00」以外の場合は、ライセンスが使用中の状態です。

パッケージ名	バージョン	NO.	最終更新日	氏名	部署名	電話番号
CULQUAKE...	1.1	1	2021/03/12:11:04:33			
CULQUAKE...	1.1	2	0000/00/00 00:00:00			

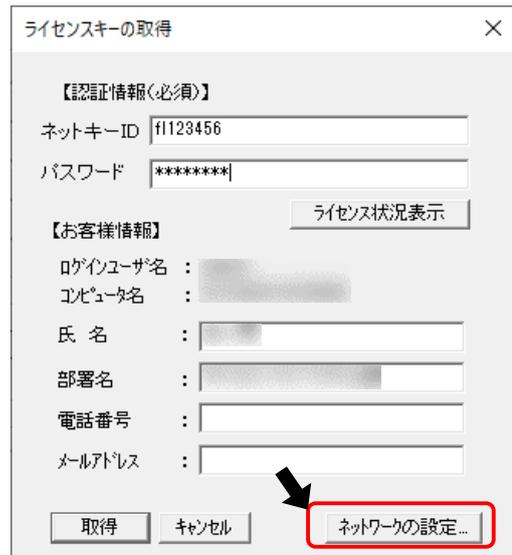
パッケージの終了(ライセンス返還)の手順

- メニューから[ファイル]→[終了]を選択しパッケージを終了させます。
このとき、キーライセンスを返還しますので、インターネットに接続されている必要があります。
パッケージを終了すると、他の端末からライセンスを取得することができます。

ネットワークの設定について

- インターネットによるキーライセンス情報の取得は、お客様のインターネット環境により、標準の設定ではできない場合があります。
その場合は、「ネットワークの設定」の変更をお試してください。

1. 【ライセンスキーの取得】画面で、
[ネットワークの設定]をクリックしてください。



2. 以下の設定を確認してください。

- [サーバの設定]
SSLを使用すると、弊社サーバとの通信が暗号化され、セキュリティが強化されます。
- [プロキシの設定]
 - Internet Explorer をご利用の場合は、右画面の設定のままで構いません。
 - Internet Explorer 以外をご利用の場合は、[独自に設定する] にチェックし、[アドレス][ポート番号]にプロキシサーバのアドレスとポート番号を入力してください。
[認証プロキシ ID][パスワード]は未入力でも構いません。
- [タイムアウトの設定]
ダイヤルアップで接続する場合は、タイムアウトの設定を”100”等、多めにしてください。

