ネットキーでの操作手順書

## 目次

パッケージをご利用いただくまでの手順 . . . 1 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順 1. • • • 3 2. 「パッケージをインストールする」手順 . . . 6 「パッケージをネットキーで起動する」手順 3. • • • 9 ライセンス返還の手順 . . . 13 ネットワークの設定について . . . 15

### パッケージをご利用いただくまでの手順

- <注意点> 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。
  - 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。 Windows10、Windows11 (上記以外のOSでの動作確認は行っていません)
  - 2. インストールは、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
  - 3. パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、 事前に以下作業を実施してください。
    - ライセンスの返還 13ページの【ライセンス返還について】をご参照ください。
    - ②[コントロールパネル]の[プログラムと機能]から、該当パッケージをアンインストール
  - バージョンアップの場合は、ネットキーでの起動確認後に、旧バージョンのライセンスを削除させていただきます。
     FCENAサポートセンター(注)からのメール(「FCENAシリーズのご購入について」)に「旧バージョンのライセンスの削除OK」と記載して、返信メールをお送りください。

(注)FCENAサポートセンターのメールアドレス:fcena-info@cs.jp.fujitsu.com

- 5. 該当パッケージで新規にオプションをご購入されている場合は、現在ご使用中のライセンスを ー旦返還していただき、再度、ネットキーで該当パッケージを起動してください。 該当パッケージをインストールし直す場合は、現在ご使用中のライセンスを一旦返還してから アンインストール、再インストールをお願いします。
- 該当パッケージでグレードアップ(例:機能限定版→フル版、等)をご購入されている場合は、現在ご使用中のライセンスを一旦返還していただき、再度、ネットキーで該当パッケージを起動してください。グレードアップ版の起動が確認できましたら、FCENAサポートセンター(注)からのメール(「FCENAシリーズのご購入について」)に「グレードアップ版の起動確認OK」と記載して、返信メールをお送りください。旧ライセンスを削除させていただきます。

(注)FCENAサポートセンターのメールアドレス:fcena-info@cs.jp.fujitsu.com

7. USBキーからネットキーに移行されている場合は、ネットキーでパッケージを起動できましたら、 USBキーを下記宛先にお送りください。

USBキー返却先 〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1番地5 JR川崎タワー 富士通Japan株式会社 オファリングイノベーション統括部 FCENA担当

<作業の流れ> パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。



## 1.「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順

1 - 2

1-① FCENAポータルサイト(https://www.fcena.jp/portal/)にアクセスします

		- 0	×
	▼ ぴ 検索	<b>ව-</b> බි ස්	7 節 🙂
<i> FCENA</i> ポータル : 富士通 Japan 🗙 📑			
FUITSU 富士通Japan	Japan		^
	ホーム	サイトマップ	_
FCENA ポータル		ノフーザ専用ペー	
	(A) (B) (A)	- <u>「ユー」</u> ジ】	
60		ユーザID	( A )
「信頼」と「美績」の建	設ハッケーシー	パスワード	
ALL 40 60 100 120 140 160 100 120 140 160 100	910		
商品紹介」サポート」eWide・eSpot」操作手順」動作環	墳 最新情報	→ ユーザ専用ダウンロード	(в)
		→ eWide	
【おしらせヘッドライン】		→ eSpot	
・【重要】新会社「富士通Japan株式会社」への統	合に伴うご案内	■ユーザーIDとは、ネットキーID、1:	
・製品購入・サポート受付窓口および製品の出荷ス	ケジュールについて	7時用ページID、eSpotID、eWideID (nk, fcから始まるID)	
	下法対面の安全計算について	■ <u>ユーザル、パスワードを</u>	
<ul> <li>・ COSTANA のシイバタム文のため、他における堤体</li> <li>・ 【重要】ネットキーご利用のお客様へ</li> </ul>	「加味園の女だ計算について	<u>6581(0)/142554</u>	
・ COSTANA Ver.19をWindows 7の「ベーシックテ	ーマとハイコントラストテーマ」て	製品のサポート、購入検	
利用のお客様へ	もどにわわたい声色について	割、傷能に関りると負問	
・ フォルタのハスに主角文子が含まれていると計算	がリイノイレムい事家について	📝 お問い合わせフォーム	
		• PDF 操作方法 (420KB)	
【新商品・バージョンアップ・レベルアップ	1	<ul> <li>・ <u>よくあるご質問(FA</u></li> <li>の)</li> </ul>	
<ul> <li>PDF LIQUEUR機能アップのご紹介(2020/02/14)(</li> </ul>	534KB)	<u></u>	~
ユーザ専用ダウンロード】	クリックしてください。		
、ネットキーID/パスワードは、「ライ また、ユーザ専用ページID(fcnt	センス登録完了通知 いら始まるID)/パスワ	書」に記載しておりま フードでもログインでき	す。 きます。
2017年3月30日		申込 No. 1354459	
ライヤンス	登録完了通知書		
51 257	立动化了应加量		
Ŧ			
And the second sec			
	いいわれた 読にたいかしスプー	P11++	
以下の通り、ライセンスの発行についてお	かったださ、誠にのりかどうこう	といます。	
(この通知書は、次回バージョンアップ時ま	で大切に保管してください)		
ネットキーID : nk1234	56		
パスワード 122456	78		
五日夕 操业		· 旦 14 Dul	
間 品 る 一	Version 委	以重 種別───	
COSTANA 道路	19.1A	1 出荷	
主意)MFA認証設定済の場合は、ID//	ペスワードの認証の後に	ワンタイムパスワード記	認証を
行います。操作方法の詳細はFCENAトッ	ブページ掲載の「MFA認	証操作マニュアル」を	ご確認ください。
	3		

1-③ 【製品情報/ダウンロード】 (C)をクリックしてください。



1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 D をクリックしてください。



1-⑤ インストールするパッケージの exe E をクリックしてください。 (※ 以降、COSTANAを例に記載します)

× 🔎 🖓 🖧 🛱 🙂 Attps://www.fcena.jp/fcena/portal/pdownload.jsp ▼ 睂 ♂ 検索... CENA ポータル : 富士通Japan 🫛 🏉 パッケージのダウンロード : 富士… 🗙 📑 Japan FUJITSU 富士通Japan サイトマップ ホーム > <u>ホーム</u> > <u>ユーザ専用ページ</u> > <u>ダウンロード</u> > パッケージのダウンロード FCENAシリーズをご利用いただだきまして、ありがとうございます。このページからパッケージモジュールをダウンロー ドしてください。 インストール方法 1. パッケージをダウンロードします。(自己解凍形式に圧縮されています。) 2. ダウンロードしたアプリケーションを実行するとインストールを開始します。 3. 指示に従ってインストールを実施してください。 4. インストールが終了すると、スタートメニューにパッケージが登録されます。 ネットキーの取得方法 スタートメニューからパッケージを起動すると「キーのチェック」画面が表示されます。 "インターネットから取得(ネットキーバンク)"を選択しキーライセンスを取得して下さい。 eWideご利用のお客様へ PDF 詳細は利用者ガイドを参照してください。 動作環境 • PDF Windows OS別対応状況 ート ☆旧バージョンのFCENAシリーズは、こちらからダウンロードできます》 【土木設計計算シリーズ】 パッケージ名称 適用Ver. ファイル名称 斜面安定計算 V19.2E EXE COSTANA\_V19.2E.exe COSTANA (2020年6月15日) (111MB) 斜面安定計算 (英語版) <sup>№</sup>♥V19.2D (2020年3月9日) EXE COSTANA\_V19.2D-E.exe COSTANA-E (110MB)

1-⑥ [保存]をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)

fcena.jp から COSTANA_V19.2E.exe (111 MB) を実	行または保存しますか?			×
② この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性	があります。			
	実行( <u>R</u> )	保存( <u>S</u> )	-	キャンセル(の)

保存先を指定する場合は、[保存]右の▼をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示]をクリック

8	COSTANA_V19.2E.exe の発行元を確認できませんでした。	詳細情報(止)	実行( <u>R</u> )	ダウンロードの表示(V)	×	
					/	L

Ε

ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。

🛃 ダウンロードの表示 - Internet Explorer		_		×
ダウンロードの表示と追跡	ダウンレ	ロードの検索		Q
名前	場所	操作		
SCOSTANA_V19exe 1111	MB このプログラムの発行元を確認	0		×
fcena.jp	できませんでした。 詳細情報	実行		
🧃 Windows Defender SmartScreen は無	動になっています。	有効にする		
オプション( <u>O</u> )		一覧をクリア( <u>L</u> )	閉じる	5( <u>C</u> )

2. 「パッケージをインストールする」手順

- 注)パソコンに既に当該パッケージがインストールされている場合は、以下作業を実施した後で インストールを行ってください。
  - ・ライセンスの返還
     手順は、13ページの【ライセンス返還について】を参照。
  - ・[コントロールパネル]の[プログラムと機能]から、該当パッケージをアンインストール

2 - (1)

保存したパッケージ本体のファイルを ダブルクリックすると、右画面が表示され インストールの準備を始めます。

FUJITSU 建設業ソリューション	COSTANA - InstallShield Wizard
	インストールの準備をしています。
3	FUJITSU 建設業ンリューション COSTANA セットアップは、プログラムセット アップの手順をご案内する InstaliShield Wizard を準備しています。 しばらく お待ちください。
a second	インストールの準備をしています。
-	
	「キャンセル」

インストールの準備が完了すると、 右画面が表示されます。

[次へ]をクリックしてください。



2 - 3

【使用許諾契約】画面が表示されます。

使用許諾契約を画面のスクロールバーの ボタンを下までスクロールするか、 キーボードの [Page Downキー]を押して 全ての内容をお読みください。 内容に同意される場合は、[使用許諾契約 の全条項に同意します]をチェックし、 [次へ]をクリックしてください。

(同意されない場合は[キャンセル]を クリックすると、インストールを終了できます)



#### 2 - 4

右画面の内容をお読みいただき、 [次へ]をクリックしてください。



2 - (5)

【ユーザ情報】画面が表示されます。

ユーザ名、会社名を入力し、 [次へ]をクリックしてください。



【セットアップタイプ】が表示されます。

[標準] にチェックのまま、 [次へ]をクリックしてください。



### 2 - (7)

【プログラムフォルダの選択】画面が表示 されます。

[次へ]をクリックしてください。



#### 2 - (8)

【ファイルコピーの開始】画面が表示 されます。

[次へ]をクリックしてください。



### 2 - (9)

インストールが完了しました。

[完了]をクリックしてください。



- 3.「パッケージをネットキーで起動する」手順
  - 3-① スタートメニューから[プログラム]-[FCENAシリーズ]-[パッケージ名]のアイコンを クリックして、パッケージを起動してください。
  - 3-2

【キーのチェック】画面が表示されます。

[インターネットから取得(ネットキーハンクサービス)] に チェックし、[OK]をクリックしてください。



3-3

以下、入力後に、[取得]をクリックしてください。

- ネットキーID : ネットキーID
- パスワード : ネットキーIDのパスワード
   ※ネットキーIDは、nkから始まるIDで、
   ライセンス登録完了通知書に記載しています
- ・ 氏名
   : お客様のお名前
- ・ 部署名
   : お客様の部署名
- 氏名、部署名欄には、カンマ(,)は入力しないでください(全角カンマ、半角カンマともに入力不可)
   必ず、氏名と部署名を入力してください。 【ライセンス状況表示】で、ご使用中の方を確認するためには、氏名と部署名が必要です。



9

同一パッケージで、限定版やオプションをご利用の場合は、【ライセンス選択】 画面が 表示されますので、利用するオプションにチェックして、[OK]をクリックしてください。

※限定版やオプションが ない場合は、この画面は 表示されません。



3-5

正常な場合、取得完了のメッセージが 表示されます。 [OK]をクリックしてください。



#### 3 - 6

再度、[スタートメーニュー]から、該当のパッケージを起動してください。

次にパッケージを起動するときは、【キーのチェック】画面は表示されません。 ■ 再度、【キーのチェック】画面が表示される場合は、キーが正常に取得できていません。 [対処1] パッケージが正常にインストールされていない可能性があります。 [コントロールパネル]-[プログラムと機能]から、パッケージをアンインストールし、 2-①以降の手順にて、再度インストールしてください。 また、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザでインストールしているか、確認してください。 [対処2] 管理者権限がないため、キー取得に失敗している可能性があります。 パッケージを起動する際、アイコンまたはメニューを右マウスボタンでクリックし、 表示されるメニューより、「管理者として実行」を選択して起動してキーを取得。 次にパッケージを起動する時も、「管理者として実行」を選択して起動できるか 確認してください。 [対処3] お客様のインターネット環境により、標準の設定ではキー取得ができない場合があります。 15ページの【ネットワークの設定について】を参照いただき、設定変更でキー取得が できるか確認してください。 上記対処を行っても正常に起動できない場合は、サポートセンターにお問い合わせ ください。

エラーメッセージが表示される場合は、3-⑦でエラーの内容を確認してください。

a. ERROR 1011

使用できないバージョンを インストールしています。 保有ライセンスとインストールした バージョンを確認してください。

b. ERROR 1012

他の方が使用しています。 [ライセンス状況表示]に 表示されている方が 使用していますので、 その方と調整してください。 (3-⑧を参考)



c. 以下の(異常)のように、[ライセンス選択]画面で、該当のパッケージが表示されない場合

使用できないバージョンをインストールしています。 保有ライセンスとインストールしたバージョンを確認してください。

(異常)	ライセンス選択
	パッケージ名:COSTANAX 使用するライセンスとオプションを選択して下さい。
	ОК <b>+</b> +уъл
(正常)	ライヤンス選択
	バッケージ名:COSTANAX
	使用するライセンスとオプションを選択して下さい。
	V18.1 斜面安定計算システム(基準限定版-道路)
	OK ++>セル

d. ERROR 2051

ネットワーク設定の問題の可能性があります。 14ページの【ネットワークの設定について】を参照して、設定変更でキー取得ができるか確認してください。

COSTANAX	COSTANAX
▲ ERROR 2051 : ライセンスの参照ができませんでした。	1 エラーが発生しました。
ОК	ОК

e. その他のエラーは、サポートセンターにお問い合わせください。

ライセンスを使用している方を調べる方法は、 以下になります。

a. [ライセンス状況表示]をクリックする。

ライセンスキーの取得
【認証情報(必須)】
ネットキーID nk 123456
「ライセンス状況表示」
ログインユーザ名 : コンピュータ名 :
氏名 : 富士通太郎
部署名 : システム部
電話番号 :
メールアドレス :
取得 キャンセル ネットワークの設定

b. 3-③でお客様情報を入力している場合、[ライセンス情報表示]に、現在ご使用中のお客様名が 表示されます。

ライセンス状況表示 パッケージ条 : COSTANAX		×			X
商品名	バッケージ名	バージョン	最終更新日	氏名	部署名
V18.1 斜面安定計算システム(基準限定版-道路) V18.1 斜面安定計算システム(日本語フル機能版)	COSTANAX COSTANAX	18.1 18.1	0000/00/00:00:00:00 2016/03/10:15:53:46	富士通 太郎	システム部
<		4			4
		閉じる			閉じる

※ 3-③でお客様情報を入力していない場合、[ライセンス情報表示]には、現在ご使用中の お客様名は表示されません。

最終更新日が「0000/00/00 00:00」以外の場合は、ライセンスが使用中の状態です。

イセンス	状況表示						
バッケ	ージ名 : 003	TANAX					
	バッケージ名	バージョン	NO.	最終更新日	氏名	部署名	^
]本	COSTANAX	18.1	1	0000/00/00:00:00:00			
猆準	COSTANAX	19.1	1	0000/00/00:00:00:00			
本	COSTANAX	19.1	1	2019/12/24:21:58:23			
]本	COSTANAX	19.1	2	0000/00/00:00:00:00			
Svet	COSTANAX	17.1	1	0000/00/00000000			~
<							>
						閉じる	3

## ライセンス返還の手順

■ ネットキー利用時は、パソコン固有情報として、[ネットワークカード][ハードディスク]の情報を暗号化して 使用しています。 パソコン固有情報を変更する場合は、作業前にネットキーを返還する必要があります。

パソコン固有情報が変更される事象

- ・ 他のパソコンで同一パッケージを利用する
- ・ パソコンの動作環境の変更(パッケージのバージョンアップ等)
- OSの入れ替え
- パッケージを起動し、[キーの設定]をクリックしてください。
   ※パッケージによって、[キーの設定]の位置が異なります。



AFIMEX Design-RRR DIALLC



[ファイル] EARMEST FREMING GALKINS CULQUAKE LIQUEUR LIQUEUR–JR PUMPLAN RAINFRAME–JR

(III(F) モデル化(M) 出力指定(P)	実行(G) 表	ネ(V) タインドク(W) ツール(T) ヘルプ(H)
新規プロジェクトの作成(N) プロジェクトを開く(O) データローダ(L)	Ctrl+N Ctrl+O	
保存(S) 別プロジェクトを作成し保存(A)	Ctrl+S	
印刷(P) プリンタの設定(R)	Ctrl+P	2.800-80-80-000.0010. 80. 80. 80. 80. 80. 80. 0 X Z 70.60. 80. 80. 80. 80. 0 0. 0 - 10-80-80-80-80 X X
キーの設定(T) 1 BRIDG_SI.dat		50-49-30-20-00.00.0.20.30.40.50.00.00.0
アプリケーションの終了(X)		1



2.【ライセンス情報】画面が表示されます。

[ライセンス返還]をクリックしてください。

ライセンス情報
ライセンス更新日 : 2016年03月10日 次回更新予定日 : 2016年04月10日 変更 次回更新予定日にライセンスを自動的に更新します。
ライセンス返還
ライセンス更新
ライセンス状況表示…
☑ 歳新ハーションのお知らせを表示する。
開じる ネットワークの設定…

## 3. [OK]をクリックしてください。

mfcie	100.00041	x
<b></b>	ライセンスの返還が完了しました。 ソフトウェアを終了してください。	
	ОК	

# ネットワークの設定について

- インターネットによるキーライセンス情報の取得は、お客様のインターネット環境により、標準の設定ではできない場合があります。 その場合は、「ネットワークの設定」の変更をお試しください。
  - 1. 【 ライセンスキーの取得 】 画面で、 [ ネットワークの設定 ]をクリックしてください。



- 2. 以下の設定を確認してください。
  - □ [サーバの設定] SSLのチェックは必須です。
  - □ [ プロキシの設定 ]
    - MicrosoftEdgeやChromeなどのブラウザを ご利用の場合、右画面の設定のままで構いません。
    - ブラウザの設定以外をご利用の場合は、
       [独自に設定する] にチェックし、
       [アドレス][ポート番号]にプロキシサーバの
       アドレスとポート番号を入力してください。
       [認証プロキシ ID][パスワード]は未入力でも
       構いません。
  - □ [タイムアウトの設定] ダイアルアップで接続する場合は、 タイムアウトの設定を"100"等、多めにしてください。

SSL(tz	キュリティプロトコ	ル)を使用する	標準URL
[プロキシの設定	E]		
<ul> <li>〇利用しな</li> <li>④ インター:</li> <li>〇 独自に認</li> </ul>	い ネットオブションの 定する	設定を利用する	
アドレス		ポート	番号
認証プロキ	シ ID	パスワー	۲
[HTTPのバージ	海ン設定]		
●1.1 ·	01.0		
19147950			