

目次

パッケージをご利用いただくまでの手順	・・・	1
1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順	・・・	2
2. 「パッケージをインストールする」手順	・・・	5
3. 「パッケージをネットキーで起動する」手順	・・・	8
ライセンス返還の手順	・・・	12
ネットワークの設定について	・・・	14

パッケージをご利用いただくまでの手順

<注意点> 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。

1. 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows8.1、Windows10
(それ以外のOSでの動作確認は行っていません)
2. インストールは、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
3. パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、
事前に以下作業を実施してください。
 - ① ライセンスの返還
12ページの【ライセンス返還について】をご参照ください。
 - ② [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール

<作業の流れ> パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。

1. ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする



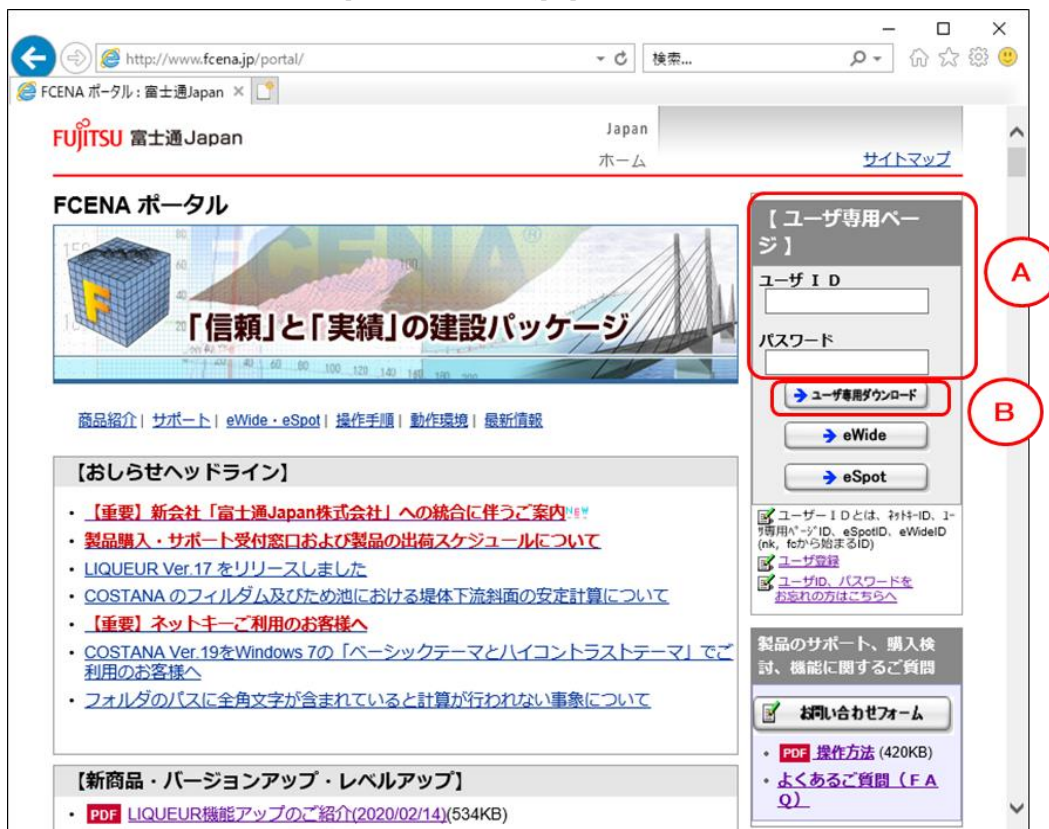
2. パッケージをインストールする



3. パッケージをネットキーで起動する

1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順

1-① FCENAポータルサイト (<http://www.fcena.jp/portal/>) にアクセスします



1-② [ユーザID] [パスワード] **A** に、ネットキーID (nkから始まるID)とそのパスワードを入力し、
【ユーザ専用ダウンロード】 **B** をクリックしてください。

※ ネットキーID／パスワードは、「ライセンス登録完了通知書」に記載しております。
また、ユーザ専用ページID (fcnから始まるID)／パスワードでもログインできます。

2017年3月30日
申込 No. 1354459

ライセンス登録完了通知書

〒

このたびは、FCENAシリーズをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、ライセンスの発行についてお知らせいたします。
(この通知書は、次回バージョンアップ時まで大切に保管してください)

ネットキーID : **nk123456**

パスワード : **12345678**

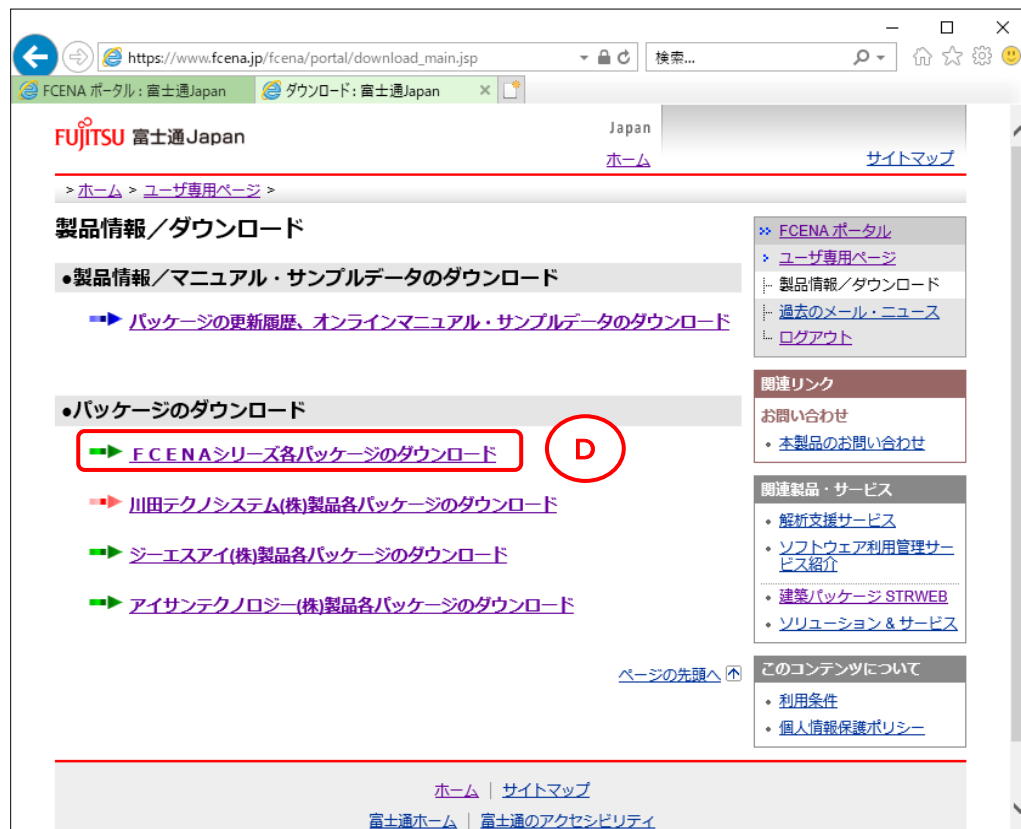
A

商品名	機能	Version	数量	種別
COSTANA	道路	19.1A	1	出荷

1-③ 【製品情報／ダウンロード】 **C** をクリックしてください。

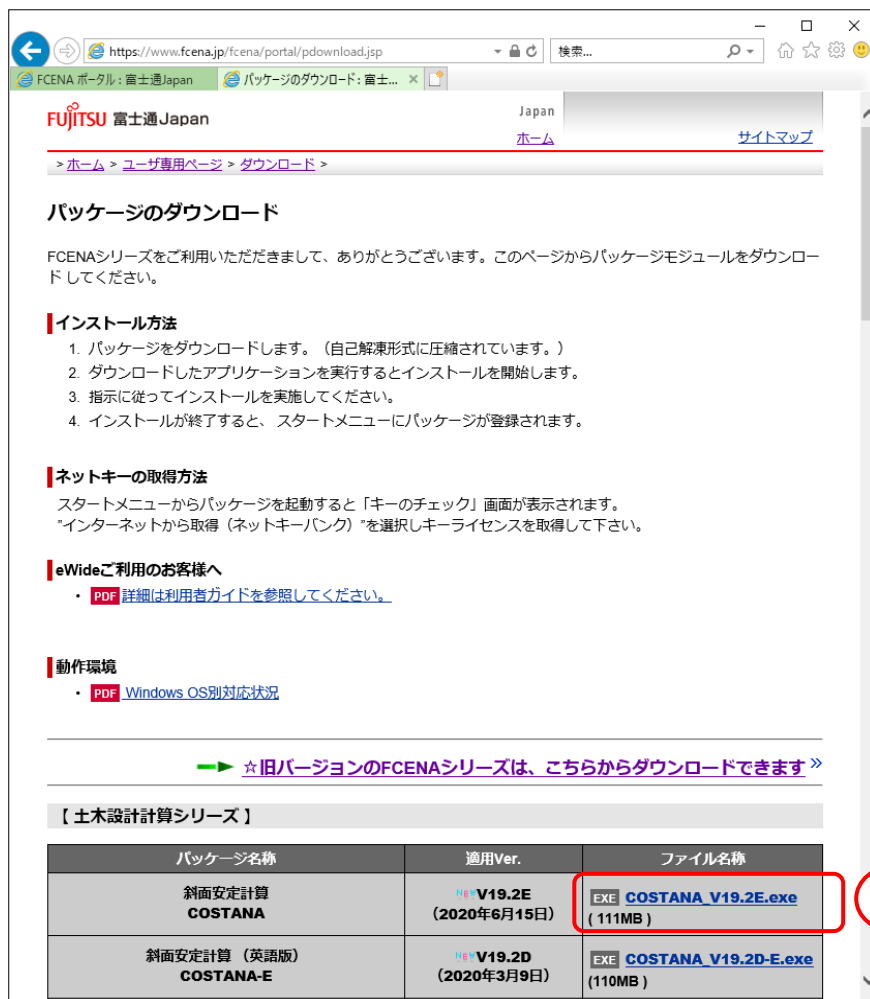


1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 **D** をクリックしてください。

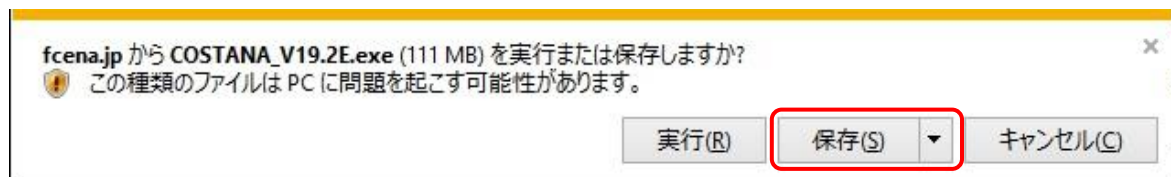


1-⑤ 該当パッケージの exe **E** をクリックしてください。

(※ 以降、COSTANAを例に記載します)



1-⑥ [保存] をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)

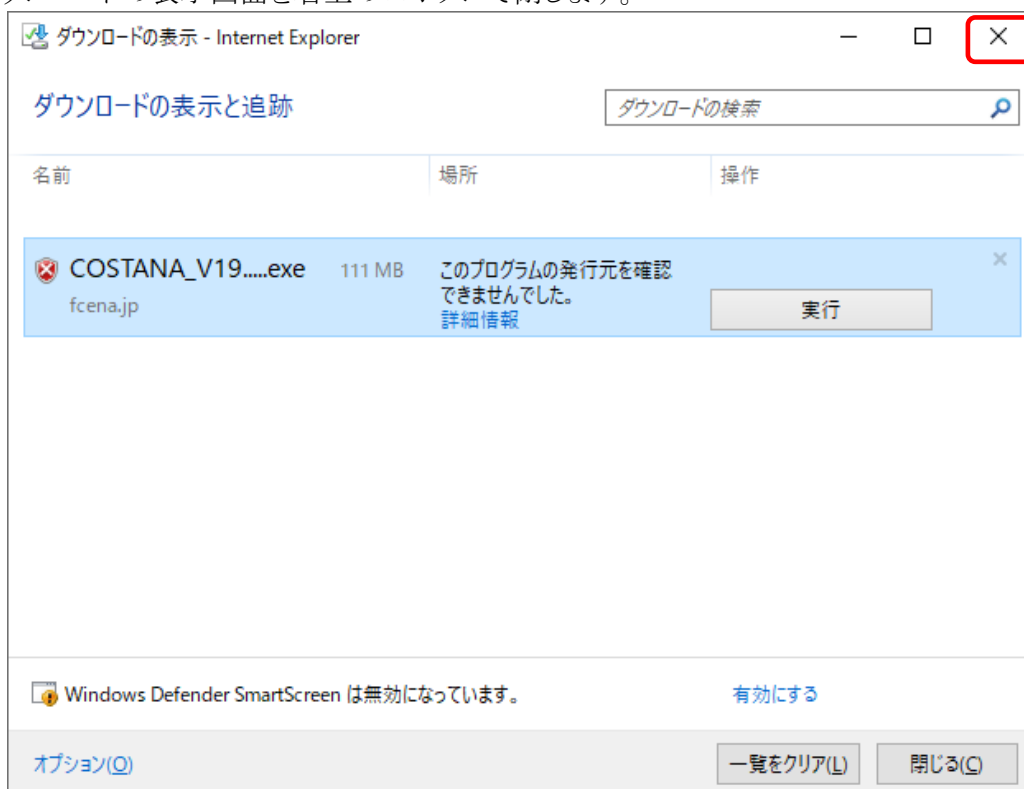


保存先を指定する場合は、[保存] 右の▼をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示] をクリック



ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。



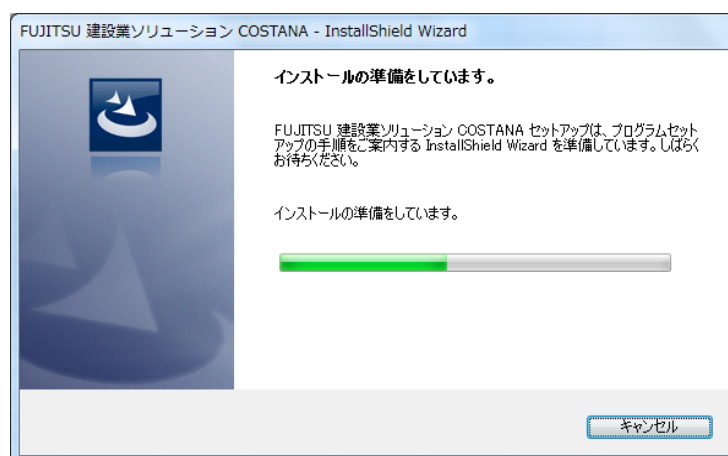
2. 「パッケージをインストールする」手順

注) パソコンに既に当該パッケージがインストールされている場合は、以下作業を実施した後でインストールを行ってください。

- ・ ライセンスの返還
手順は、12ページの【ライセンス返還について】を参照。
- ・ [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール

2-①

保存したパッケージ本体のファイルをダブルクリックすると、右画面が表示されインストールの準備を始めます。



2-②

インストールの準備が完了すると、右画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

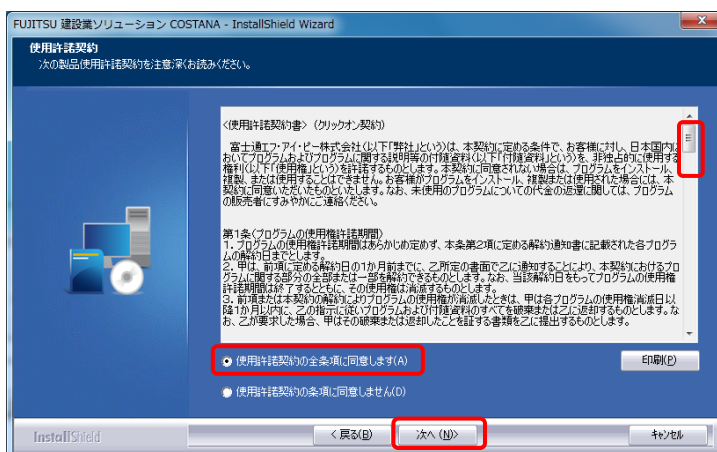


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

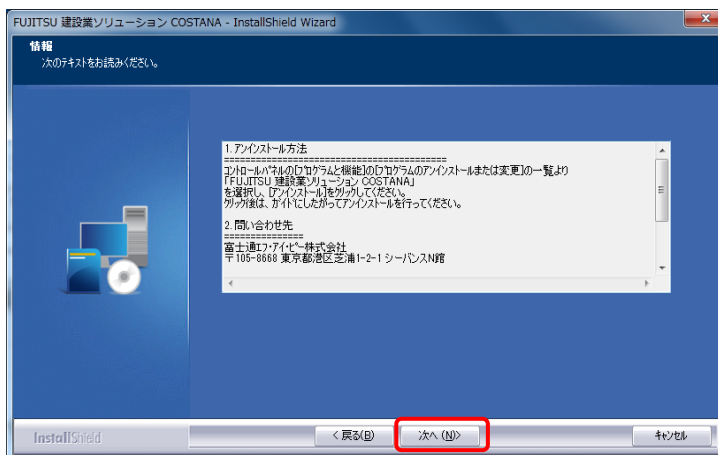
使用許諾契約を画面のスクロールバーのボタンを下までスクロールするか、キーボードの [Page Downキー] を押して全ての内容をお読みください。内容に同意される場合は、[使用許諾契約の全条項に同意します] をチェックし、[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] をクリックすると、インストールを終了できます)



2-④

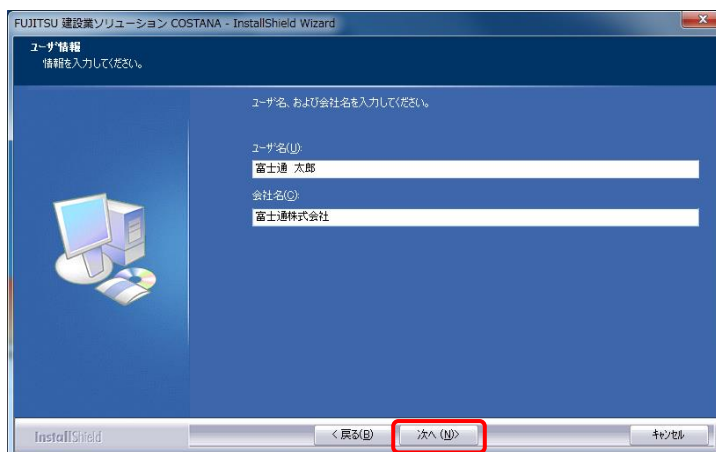
右画面の内容をお読みいただき、[次へ] をクリックしてください。



2-⑤

【ユーザ情報】画面が表示されます。

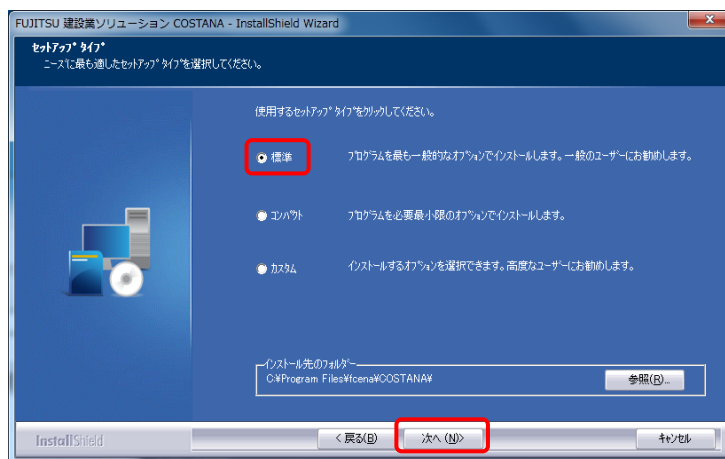
ユーザ名、会社名を入力し、[次へ] をクリックしてください。



2-⑥

【セットアップタイプ】が表示されます。

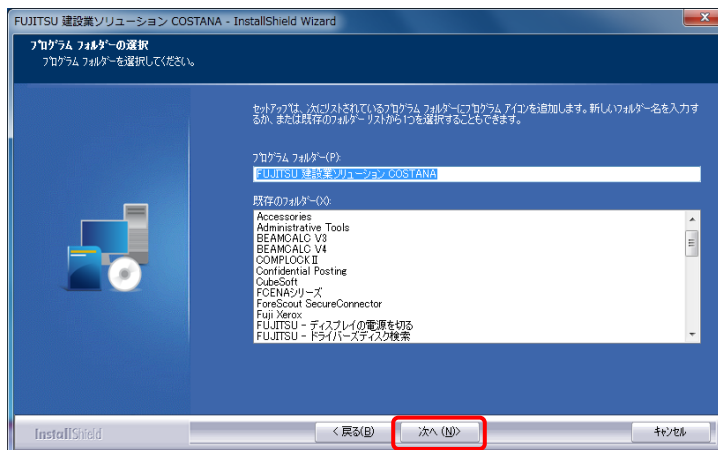
[標準] にチェックのまま、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

【プログラムフォルダの選択】画面が表示されます。

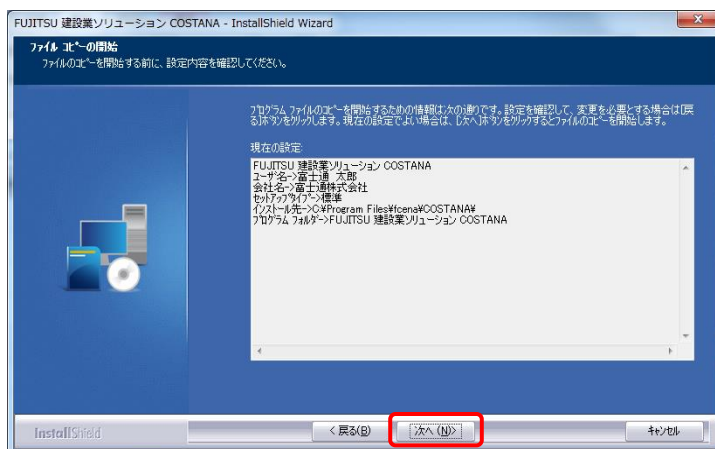
[次へ] をクリックしてください。



2-⑧

【ファイルコピーの開始】画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。



2-⑨

インストールが完了しました。

[完了] をクリックしてください。



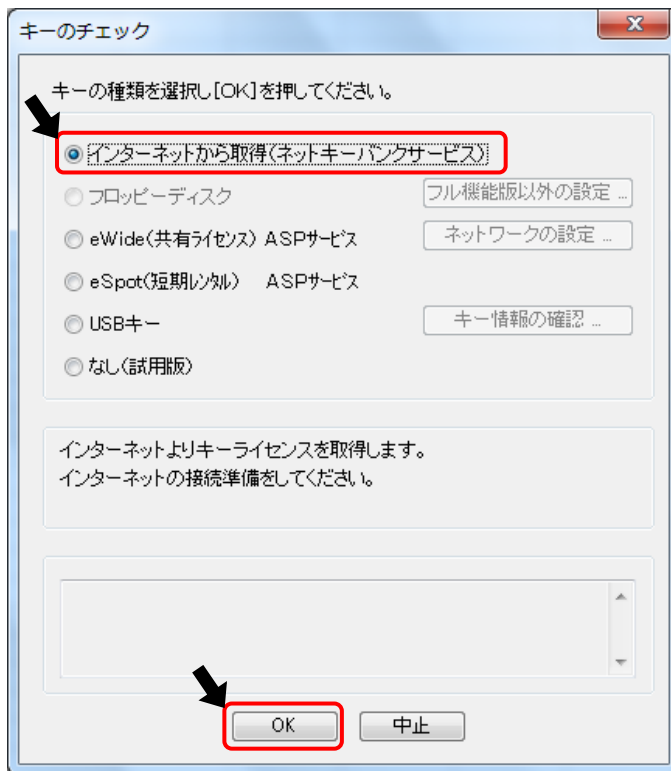
3. 「パッケージをネットキーで起動する」手順

3-① スタートメニューから [プログラム] - [FCENAシリーズ] - [パッケージ名] のアイコンをクリックして、パッケージを起動してください。

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

[インターネットから取得(ネットキーバンクサービス)] にチェックし、[OK] をクリックしてください。



3-③

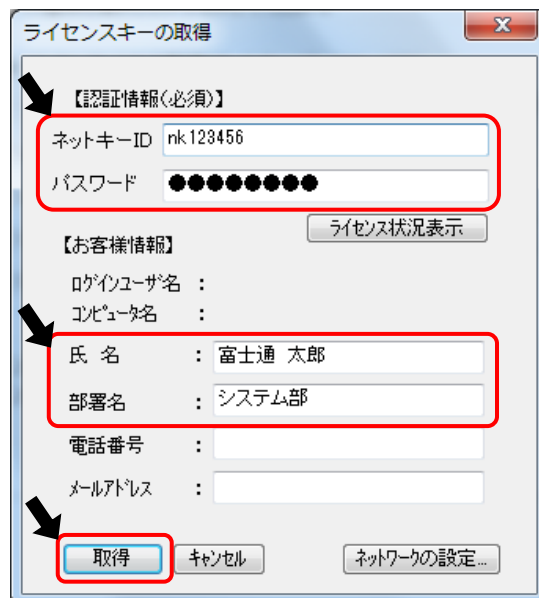
以下、入力後に、[取得] をクリックしてください。

- ・ ネットキーID : ネットキーID
- ・ パスワード : ネットキーIDのパスワード
- ※ ネットキーIDは、nkから始まるIDで、
ライセンス登録完了通知書に記載しています

- ・ 氏名 : お客様のお名前
- ・ 部署名 : お客様の部署名

■ 氏名、部署名欄には、カンマ(,)は入力しないでください
(全角カンマ、半角カンマともに入力不可)

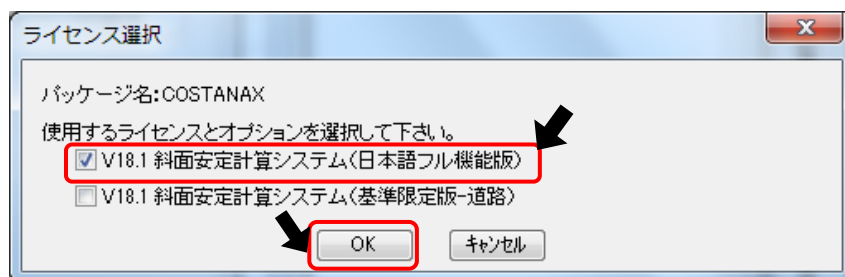
■ 複数人で1つのパッケージを使用する場合は必ず、氏名と部署名を入力してください。
【ライセンス状況表示】で、ご使用中の方を確認するためには、氏名と部署名が必要です。



3-④

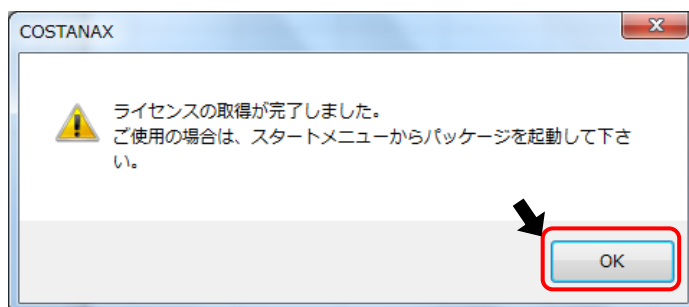
同一パッケージで、限定版やオプションをご利用の場合は、【ライセンス選択】画面が表示されますので、利用するオプションにチェックして、[OK] をクリックしてください。

※ 限定版やオプションがない場合は、この画面は表示されません。



3-⑤

正常な場合、取得完了のメッセージが表示されます。
[OK] をクリックしてください。



3-⑥

再度、[スタートメニュー] から、該当のパッケージを起動してください。

次にパッケージを起動するときは、【キーのチェック】画面は表示されません。

■ 再度、【キーのチェック】画面が表示される場合は、キーが正常に取得できていません。

[対処1]

パッケージが正常にインストールされていない可能性があります。

[コントロールパネル] - [プログラムと機能] から、パッケージをアンインストールし、2-①以降の手順にて、再度インストールしてください。

また、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザでインストールしているか、確認してください。

[対処2]

管理者権限がないため、キー取得に失敗している可能性があります。

パッケージを起動する際、アイコンまたはメニューを右マウスボタンでクリックし、表示されるメニューより、「管理者として実行」を選択して起動してキーを取得。次にパッケージを起動する時も、「管理者として実行」を選択して起動できるか確認してください。

[対処3]

お客様のインターネット環境により、標準の設定ではキー取得ができない場合があります。14ページの【ネットワークの設定について】を参照いただき、設定変更でキー取得ができるか確認してください。

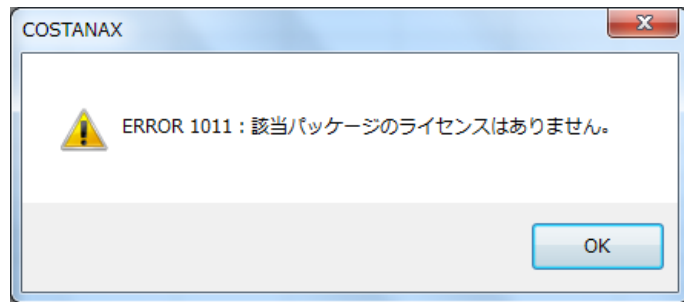
上記対処を行っても正常に起動できない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。

エラーメッセージが表示される場合は、3-⑦でエラーの内容を確認してください。

3-⑦ エラーメッセージごとの対処方法

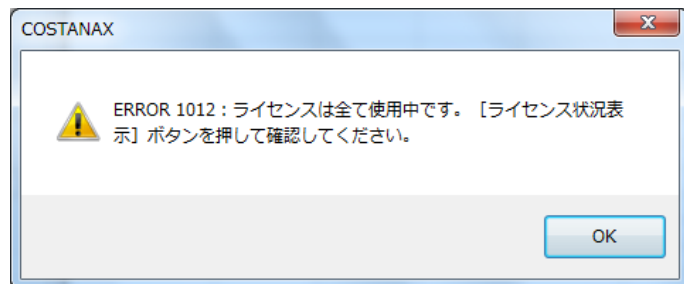
a. ERROR 1011

使用できないバージョンをインストールしています。
保有ライセンスとインストールしたバージョンを確認してください。



b. ERROR 1012

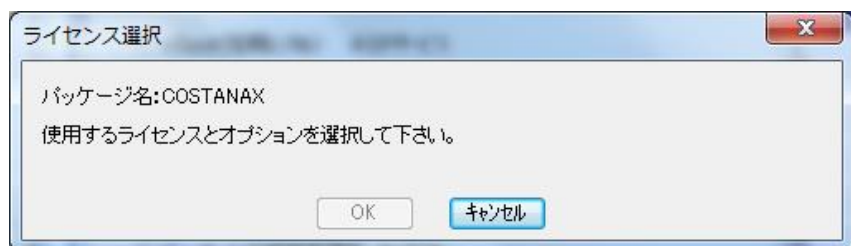
他の方が使用しています。
[ライセンス状況表示]に
表示されている方が
使用していますので、
その方と調整してください。
(3-⑧を参考)



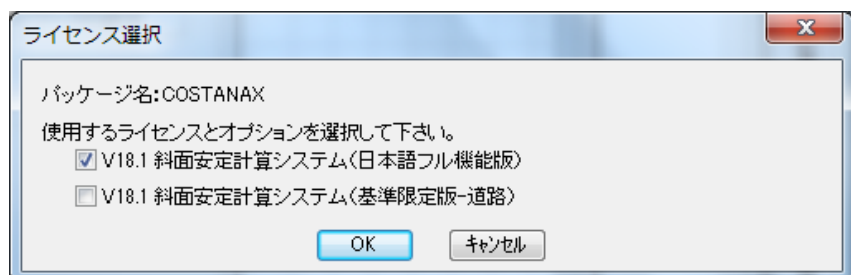
c. 以下の(異常)のように、[ライセンス選択]画面で、該当のパッケージが表示されない場合

使用できないバージョンをインストールしています。
保有ライセンスとインストールしたバージョンを確認してください。

(異常)

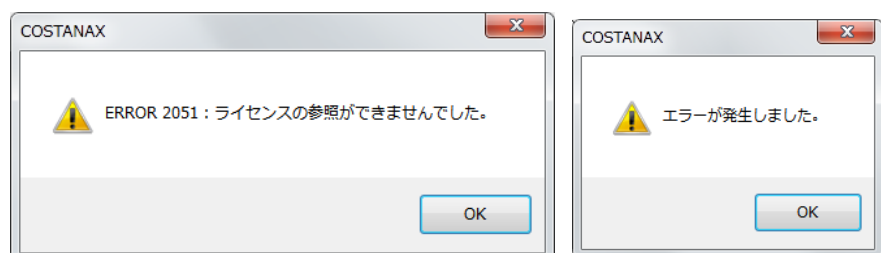


(正常)



d. ERROR 2051

ネットワーク設定の問題の可能性があります。
14ページの【ネットワークの設定について】を参照して、設定変更でキー取得ができるか確認してください。



e. その他のエラーは、サポートセンターにお問い合わせください。

3-⑧

ライセンスを使用している方を調べる方法は、以下になります。

- a. [ライセンス状況表示] をクリックする。

- b. 3-③でお客様情報を入力している場合、[ライセンス情報表示] に、現在ご使用中のお客様名が表示されます。

※ 3-③でお客様情報を入力していない場合、[ライセンス情報表示] には、現在ご使用中のお客様名は表示されません。
最終更新日が「0000/00/00 00:00:00」以外の場合は、ライセンスが使用中の状態です。

ライセンス返還の手順

- ネットキー利用時は、パソコン固有情報として、[ネットワークカード][ハードディスク]の情報を暗号化して使用しています。
パソコン固有情報を変更する場合は、作業前にネットキーを返還する必要があります。

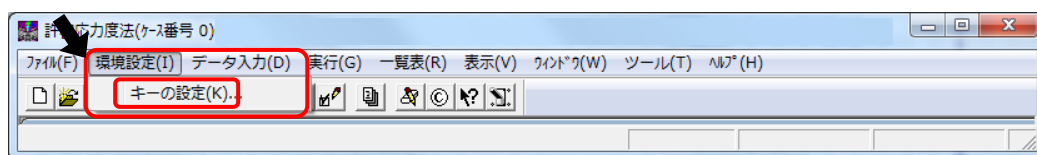
パソコン固有情報が変更される事象

- ・ 他のパソコンで同一パッケージを利用する
- ・ パソコンの動作環境の変更(パッケージのバージョンアップ等)
- ・ OSの入れ替え

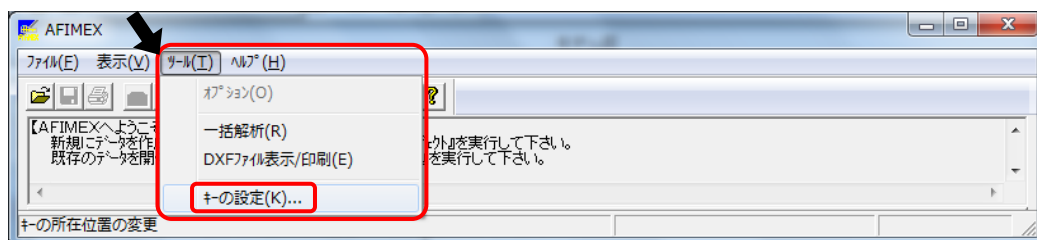
1. パッケージを起動し、[キーの設定] をクリックしてください。

※ パッケージによって、[キーの設定] の位置が異なります。

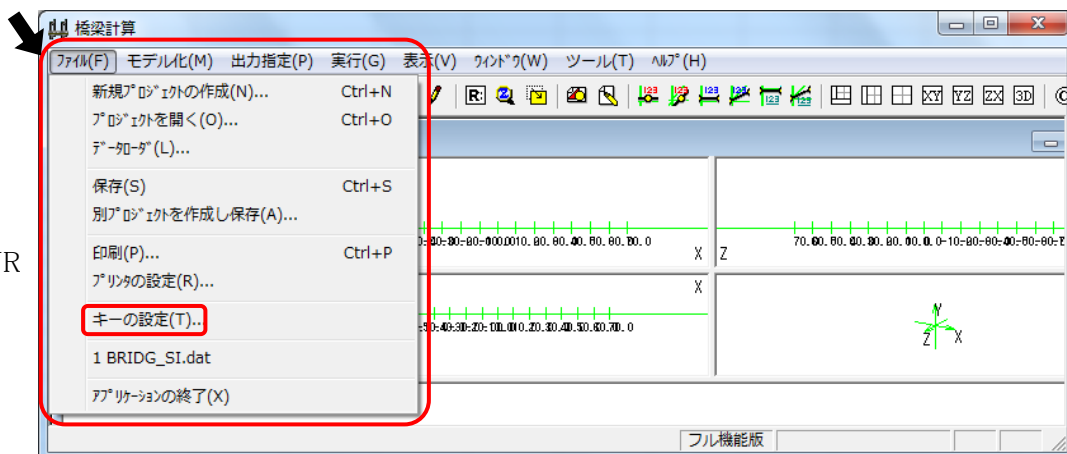
[環境設定]
COSTANA-3D
DEFTRACK
EMRGING
RAINPAL-JR



[ツール]
AFIMEX
Design-RRR
DIALLC



[ファイル]
EARMEST
FREMING
GALKINS
LIQUEUR
LIQUEUR-JR
PUMPLAN
RAINFRAME-JR

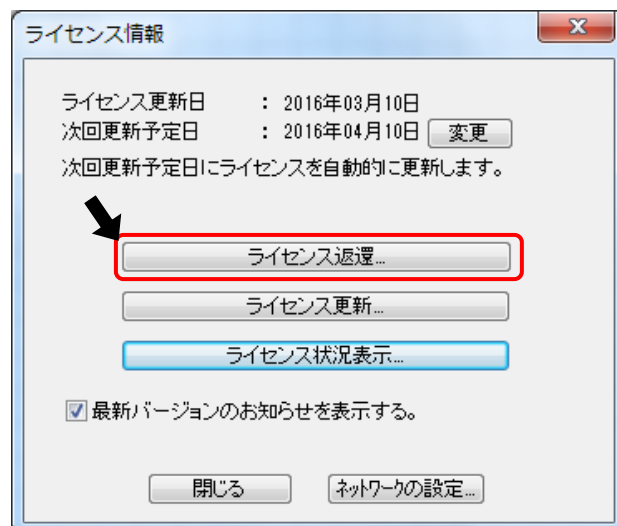


[サブメニュー]
COSTANA
CIVILANSWER
DECALTO
Desing-SoilStructure
MPMSOIL-3D
RIVERUS

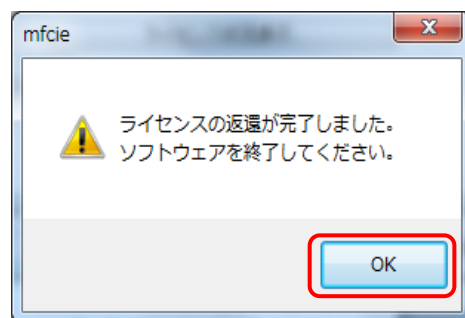


2. 【ライセンス情報】画面が表示されます。

[ライセンス返還] をクリックしてください。



3. [OK] をクリックしてください。

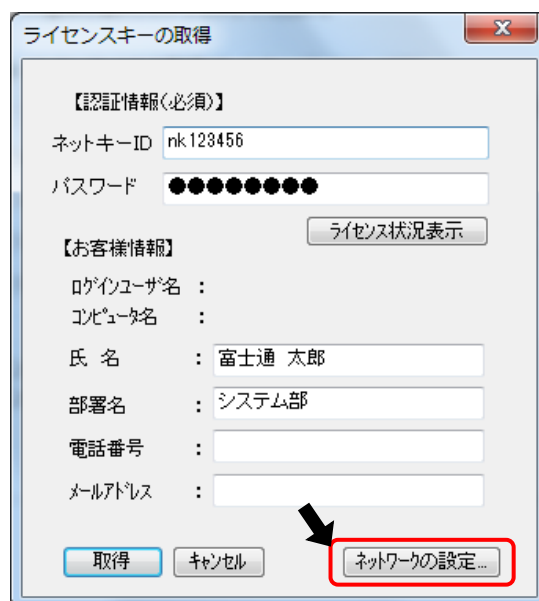


ネットワークの設定について

- インターネットによるキーライセンス情報の取得は、お客様のインターネット環境により、標準の設定ではできない場合があります。

その場合は、「ネットワークの設定」の変更をお試してください。

1. 【ライセンスキーの取得】画面で、
[ネットワークの設定]をクリックしてください。



2. 以下の設定を確認してください。

- ☐ [サーバの設定]
SSLを使用すると、弊社サーバとの通信が暗号化され、セキュリティが強化されます。

- ☐ [プロキシの設定]
- Internet Explorer をご利用の場合は、右画面の設定のままで構いません。
 - Internet Explorer 以外をご利用の場合は、[独自に設定する] にチェックし、[アドレス][ポート番号] にプロキシサーバのアドレスとポート番号を入力してください。[認証プロキシ ID][パスワード] は未入力でも構いません。

- ☐ [タイムアウトの設定]
ダイヤルアップで接続する場合は、タイムアウトの設定を"100"等、多めにしてください。

