

目次

パッケージをご利用いただくまでの手順	...	1
1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順	...	3
2. 「パッケージをインストールする」手順	...	6
3. 「パッケージをUSBキーで起動する」手順	...	9
USBキー更新の手順	...	10

パッケージをご利用いただくまでの手順

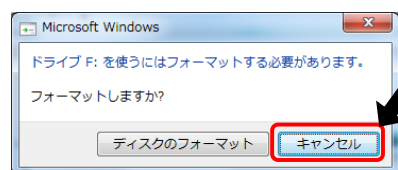
<注意点> 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。

1. 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows10 、 Windows11
(上記以外のOSでの動作確認は行っていません)
2. インストールおよびパッケージご利用は、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
3. パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、事前に以下作業を実施してください。
・ [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール
4. 該当パッケージでバージョンアップする際、USBキーの書き換えが必要となります。
5. USBキーの更新作業 (バージョンアップやサポート契約により、お持ちのUSBキー内の情報を書き換える作業) は、サポートセンターとのEメールのやり取りで行います。
・ 受付時間は、サポートセンターのサービス時間 9:30～17:00 (土日祝日/弊社休業日を除く)
6. USBキーをフォーマットしないでください。
・ フォーマットすると、キー情報が破壊されます。
破損した場合は、有償での交換となります。

USBキー返却先

〒212-0014

神奈川県川崎市幸区大宮町1番地5 JR川崎タワー
富士通Japan株式会社
オフラインイノベーション統括部
FCENA担当



7. USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
・ 未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。

＜作業の流れ＞ パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。

1. ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする



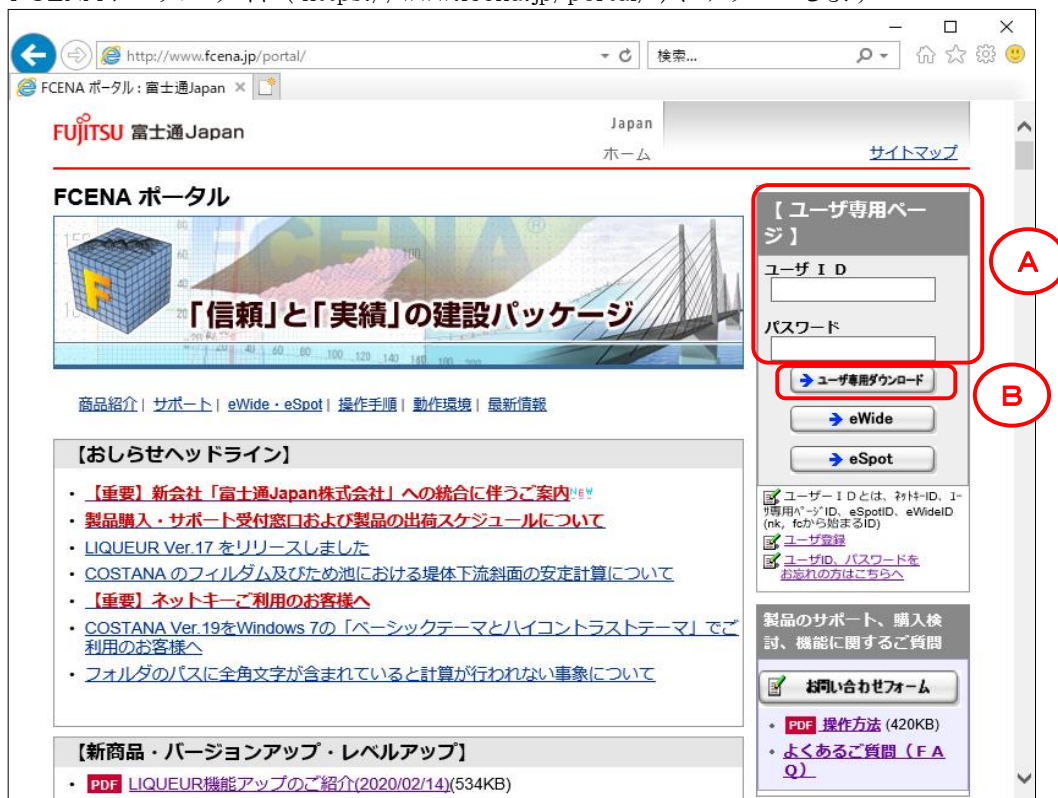
2. パッケージをインストールする



3. パッケージをUSBキーで起動する

1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順

1-① FCENAポータルサイト (<https://www.fcena.jp/portal/>) にアクセスします



1-② [ユーザID] [パスワード] **A** に、ユーザ専用ページID (fcnから始まるID) とそのパスワードを入力し、【ユーザ専用ダウンロード】 **B** をクリックしてください。

※ ユーザ専用ページID／パスワードは、「ユーザ専用ページID通知書」に記載しております。

1137031

ユーザ専用ページID通知書
(FCENAポータル)

以下の通り、ユーザ専用ページIDの発行についてお知らせいたします。
ユーザ専用ページにログインする際、ご利用ください。

※ユーザ専用ページIDは、部署単位で発行しております。
※ご担当者様に変更になる場合は、FCENAサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。
※この通知書は、大切に保管してください。

郵便番号 []
住所 []
会社・団体名 []
事業所名 []
氏名 []

ユーザ専用ページID **fcn12345** **A**
パスワード **12345678**
発行日 2016/10/21

※ ネットキーからUSBキーに移行した場合は、ユーザ専用ページIDは発行されません。
移行前のネットキーIDとパスワードでユーザ専用ページにログインしてください。

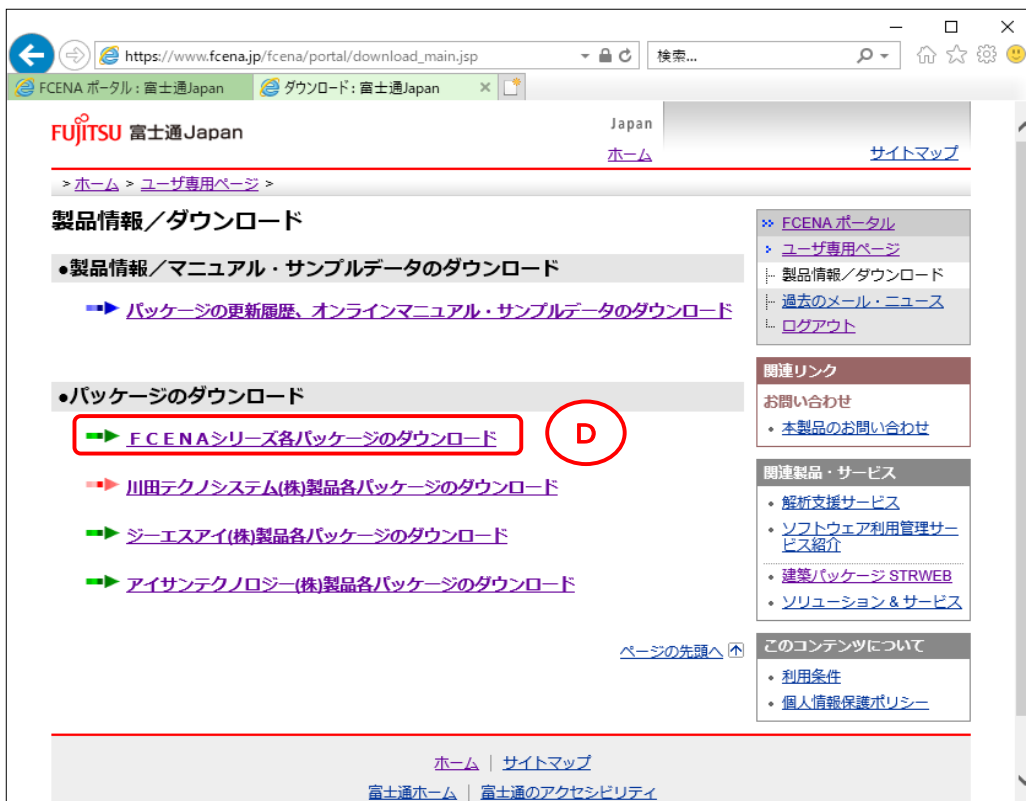
注意) MFA認証設定済の場合は、ID／パスワードの認証の後にワンタイムパスワード認証を行います。操作方法の詳細はFCENATップページ掲載の「MFA認証操作マニュアル」をご確認ください。

1-③ ユーザ専用ページが表示されます。

【製品情報／ダウンロード】 **C** をクリックしてください。



1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 **D** をクリックしてください。

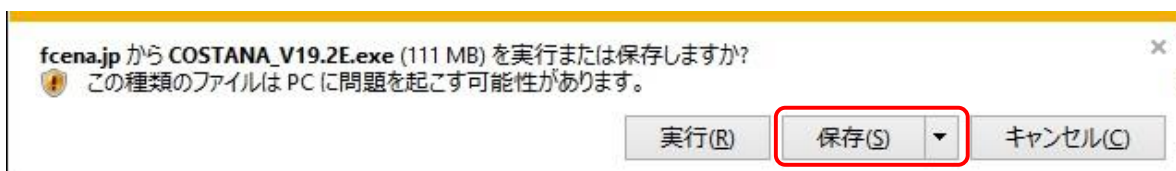


1-⑤ インストールするパッケージの exe **E** をクリックしてください。

(※ 以降、COSTANAを例に記載します)

パッケージ名称	適用Ver.	ファイル名称
斜面安定計算 COSTANA	V19.2E (2020年6月15日)	EXE COSTANA_V19.2E.exe (111MB)
斜面安定計算 (英語版) COSTANA-E	V19.2D (2020年3月9日)	EXE COSTANA_V19.2D-E.exe (110MB)

1-⑥ [保存] をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)

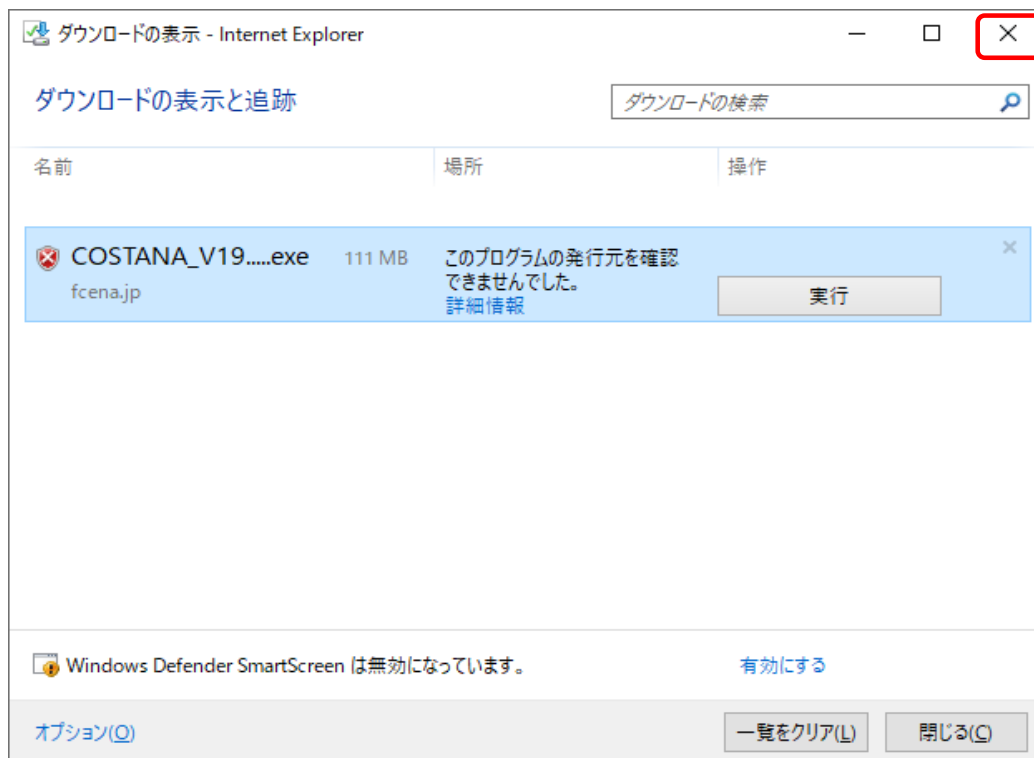


保存先を指定する場合は、[保存] 右の ▼ をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示] をクリック



ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。

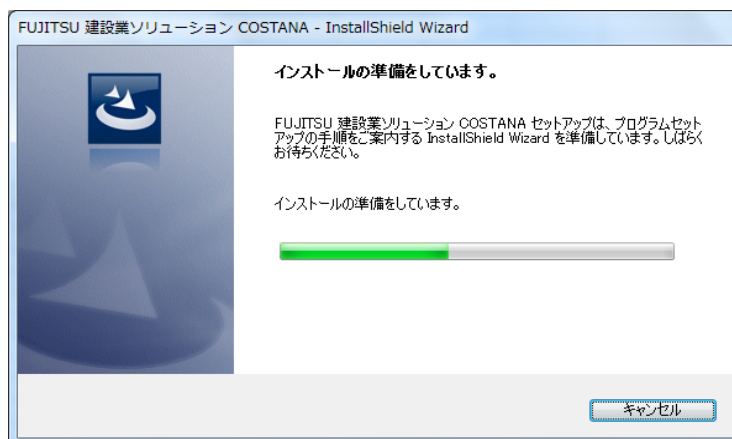


2. 「パッケージをインストールする」手順

注) パソコンに既に当該パッケージがインストールされている場合は、[コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、当該パッケージをアンインストールをした後でインストールを行ってください。

2-①

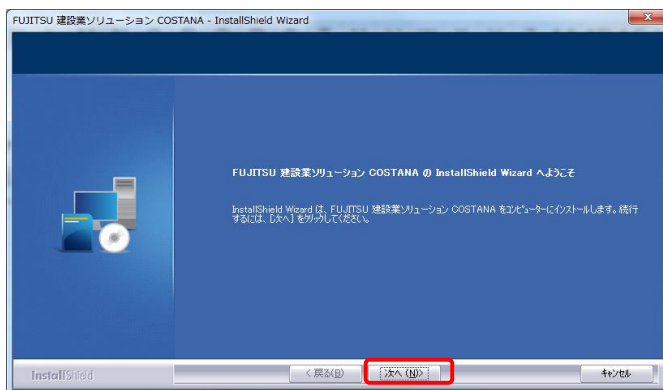
保存したパッケージ本体のファイルをダブルクリックすると、右画面が表示されインストールの準備を始めます。



2-②

インストールの準備が完了すると、右画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

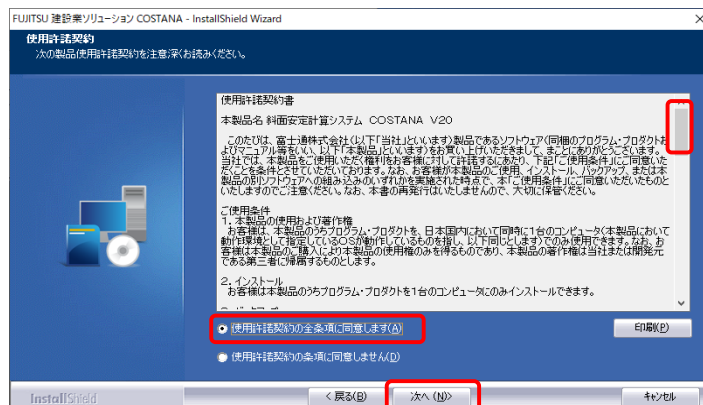


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

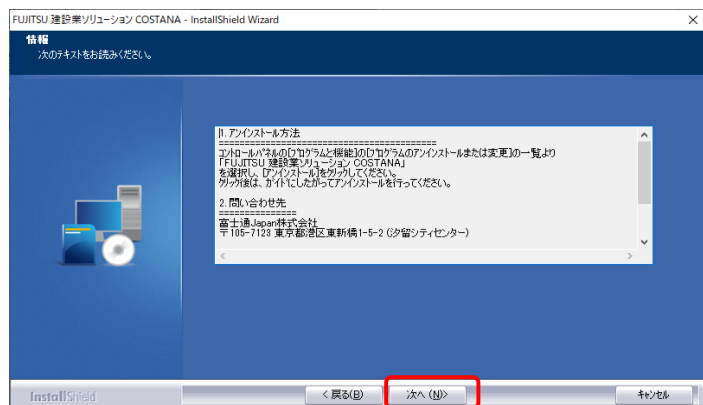
使用許諾契約を画面のスクロールバーのボタンを下までスクロールするか、キーボードの [Page Downキー] を押して全ての内容をお読みください。内容に同意される場合は、[使用許諾契約の全条項に同意します] をチェックし、[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] をクリックすると、インストールを終了できます)



2-④

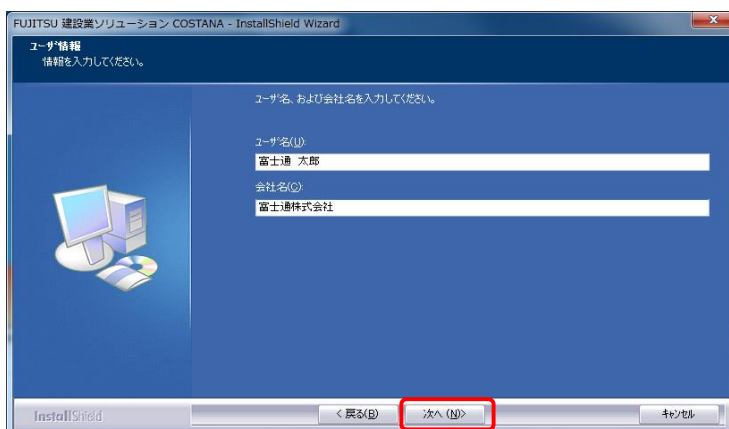
右画面の内容をお読みいただき、[次へ] をクリックしてください。



2-⑤

【ユーザ情報】画面が表示されます。

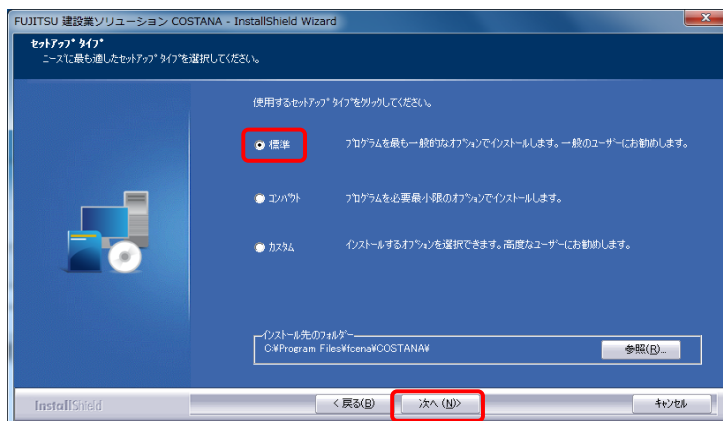
ユーザ名、会社名を入力し、[次へ] をクリックしてください。



2-⑥

【セットアップタイプ】が表示されます。

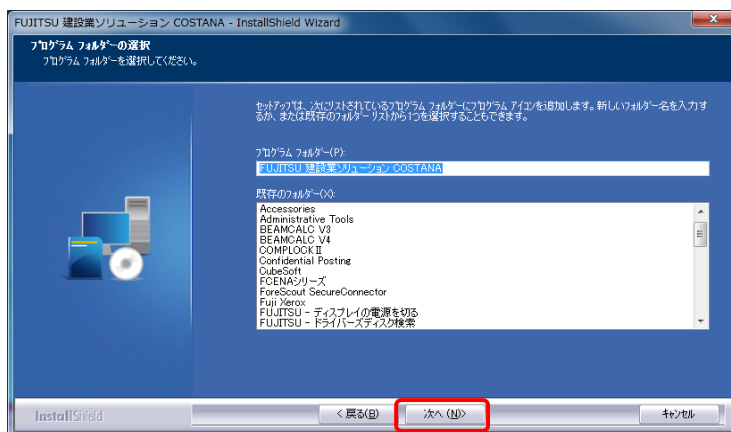
[標準] にチェックのまま、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

【プログラムフォルダの選択】画面が表示されます。

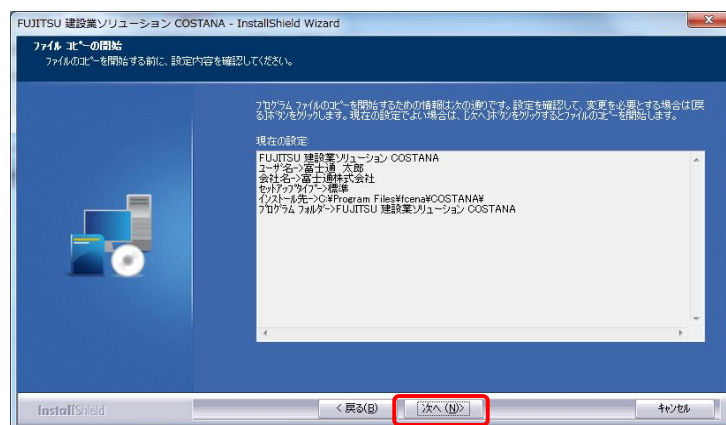
[次へ] をクリックしてください。



2-⑧

【ファイルコピーの開始】画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。



2-⑨

インストールが完了しました。

[完了] をクリックしてください。



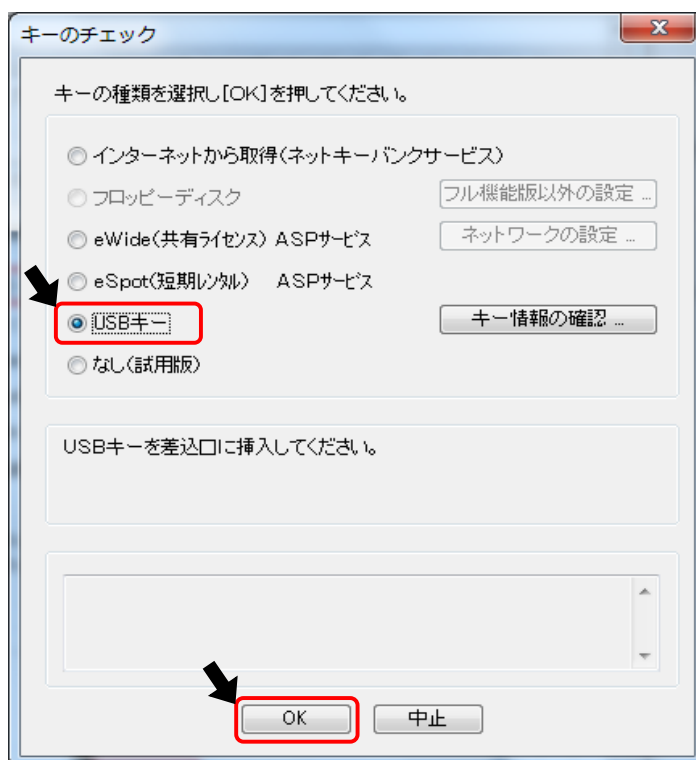
3. 「パッケージをUSBキーで起動する」手順

3-① スタートメニューから [プログラム] - [FCENAシリーズ] - [パッケージ名] のアイコンをクリックして、パッケージを起動してください。

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

[USBキー] にチェックし、
パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[OK] をクリックしてください。



3-③

a. 正常にキー認証された場合、パッケージが起動します。

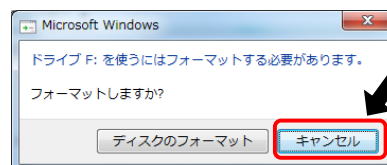
b. キー認証が異常の場合

パッケージをバージョンアップした場合は、USBキーの更新が必要になります。
次項の「USBキー更新の手順」を参照ください。

3-④ 補足および注意事項

- パッケージは複数のパソコンにインストールできますが、USBキーを挿したパソコンでのみ起動いたします。
- 注意事項

a. USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。



b. USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。

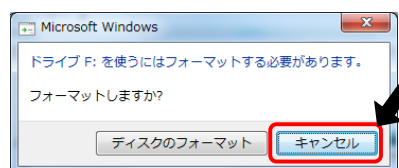
USBキー更新の手順

- 次のUSBキー更新のメッセージが表示された場合、USBキーの更新が必要になります。
以下の手順に従って、USBキーの更新を実施してください。

メッセージ： システムを起動できるUSBキーが見つかりません。
「キー情報の確認」ボタンでキー情報を確認して下さい。

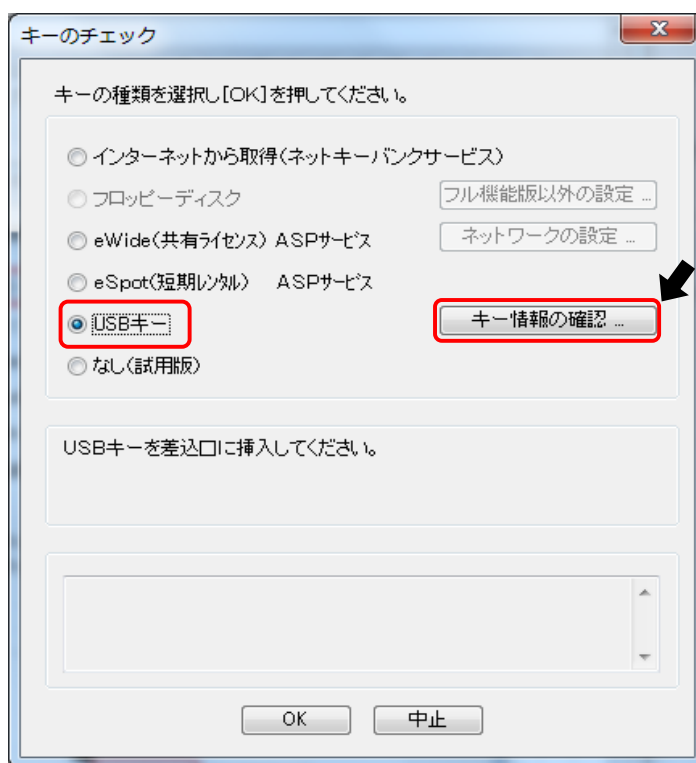
作業時の注意事項

- ① USBキーの更新作業(バージョンアップにより、お持ちのUSBキー内の情報を書き換える作業)は、サポートセンターとのEメールのやり取りで行います。
ただし、サポートセンターのサービス時間 9:30～12:00、13:00～17:00（土日祝日/弊社休業日を除く）での対応となります。
- ② USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。
- ③ USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。



1. キー情報の確認

- 1-① パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[キー情報の確認] をクリックして
ください。



- 1-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。

キー情報の確認

USBドライブ ▼

キーの作成日

キーの更新日

キーの情報

キーの状態

システムを起動できるUSBキーが見つかりません。USBドライブを選択してキー情報を確認して下さい。

キーの修復 キー情報の更新

閉じる

- 1-③ [キーの状態] に、

「このUSBキーでシステムを起動するには、
キー情報を更新する必要があります。
「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。」

が表示された場合、[キー情報の更新] を
クリックしてください。

[キーの状態] に、
「USBキーではありません」
が表示された場合

パッケージのバージョンとPCのOSを確認し、
動作保証されている組合せであるか、
確認してください。

キー情報の確認

USBドライブ F:

キーの作成日 2016/03/10 16:02:44

キーの更新日 2016/03/10 16:02:44

キーの情報

OOSTANA ●●●●●●

フル

17

キーの状態

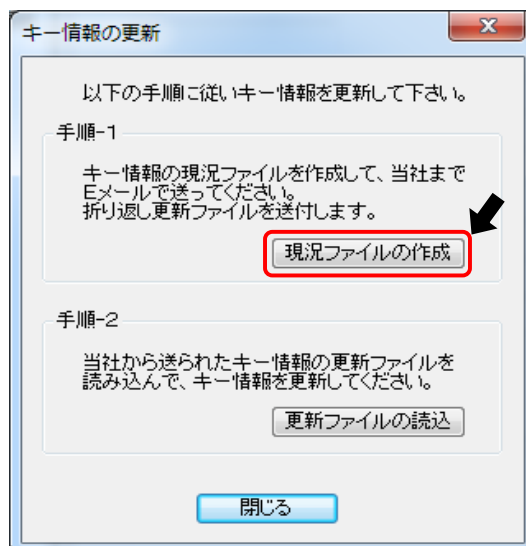
このUSBキーでシステムを起動するには、キー情報を更新する必要があります。「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。

キーの修復 キー情報の更新

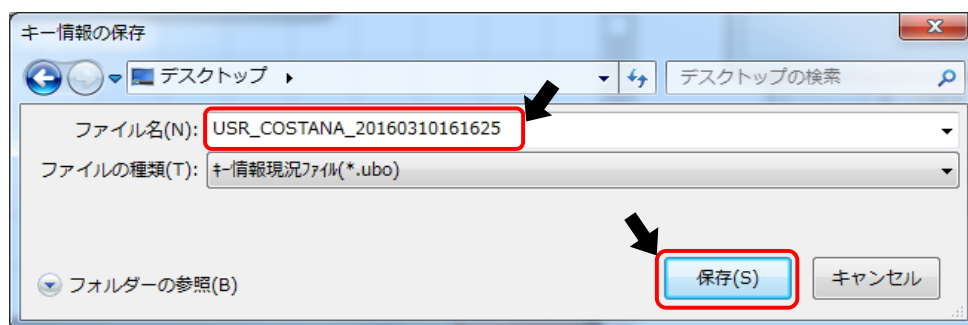
閉じる

2. 現況ファイルの作成

2-① 「現況ファイルの作成」をクリックしてください。

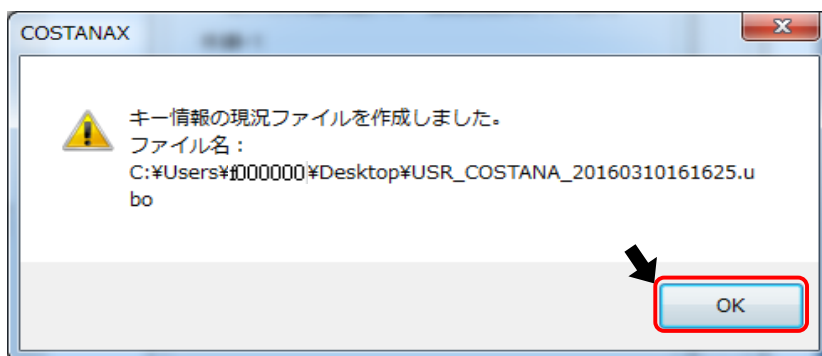


2-② 保存先を指定し、[保存] をクリックしてください。



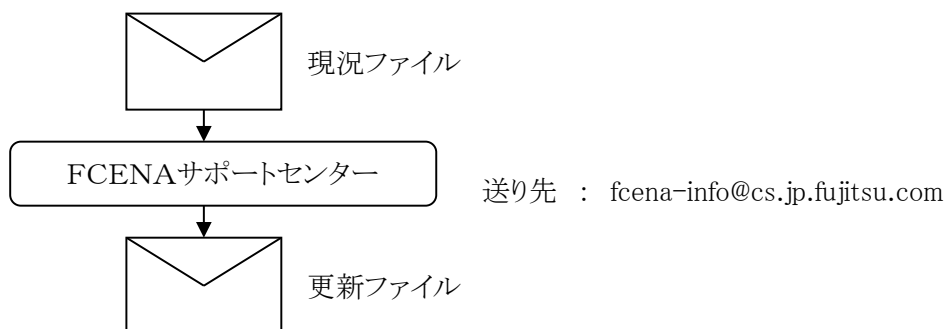
ファイル名は、自動で割り当てられます。変更しないでください。

2-③ 「OK」をクリックしてください。



- ・ 現況ファイルの作成(ここまでの手順)は、何度行っても問題ありません。
- ・ 現況ファイルがうまく作成できない場合は、以下の手順で、別のパソコンでお試してください。
 - a. 別のパソコンに、パッケージをインストールする。
 - b. 別のパソコンにて、パッケージを起動し、USBキーを挿入し、これまでの手順を実施する。

3. 現況ファイルを、当社サポートセンターまでEメールで送付



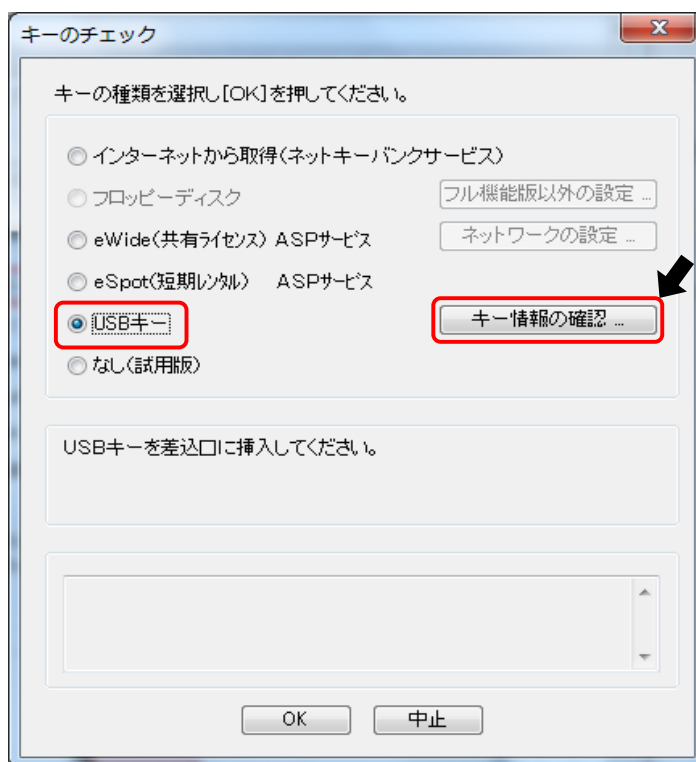
- ・ 現況ファイルを作成したあとで、システムを終了しても問題はありません。
- ・ 更新ファイルの返信は、サポートセンターのサービス時間 9:30～12:00、13:00～17:00（土日祝日/弊社休業日を除く）での対応となります。

4. 更新ファイルの受領

弊社サポートセンターより、更新ファイルをEメールにてお送りします。
送られた更新ファイルを任意の場所に保存してください。

5. USBキーの更新

- 5-① パソコンのUSBポートにUSBキーを挿入し、
[USBキー] をチェックした後
[キー情報の確認] をクリックしてください。



5-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。

キー情報の確認

USBドライブ ▼

キーの作成日

キーの更新日

キーの情報

キーの状態

システムを起動できるUSBキーが見つかりません。USBドライブを選択してキー情報を確認して下さい。

キーの修復

キー情報の更新

閉じる

5-③ [キー情報の更新] をクリックしてください。

キー情報の確認

USBドライブ F: ▼

キーの作成日 2016/03/10 16:02:44

キーの更新日 2016/03/10 16:02:44

キーの情報

COSTANA ●●● ●●●●●

フル

17

キーの状態

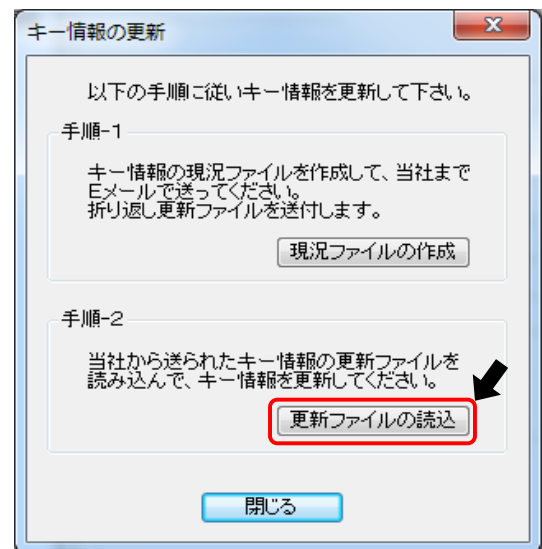
このUSBキーでシステムを起動するには、キー情報を更新する必要があります。「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。

キーの修復

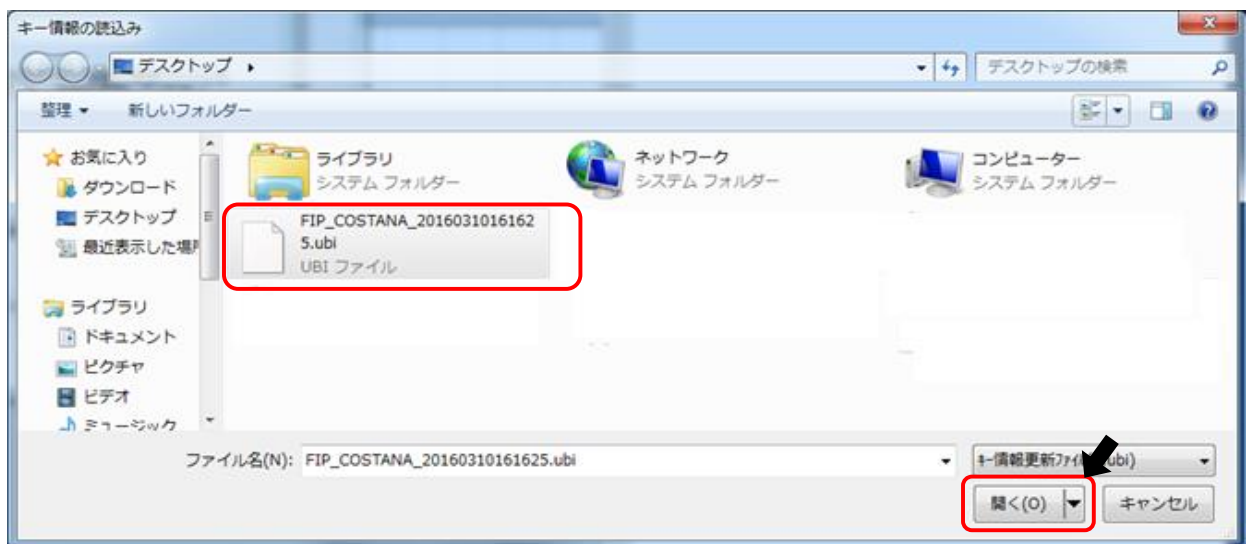
キー情報の更新

閉じる

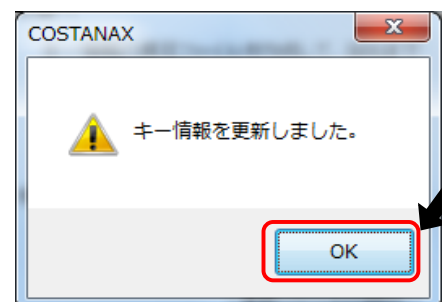
5ー④ [更新ファイルの読込] をクリックしてください。



5ー⑤ 任意の場所に保存した更新ファイルを指定し、[開く] をクリックしてください。

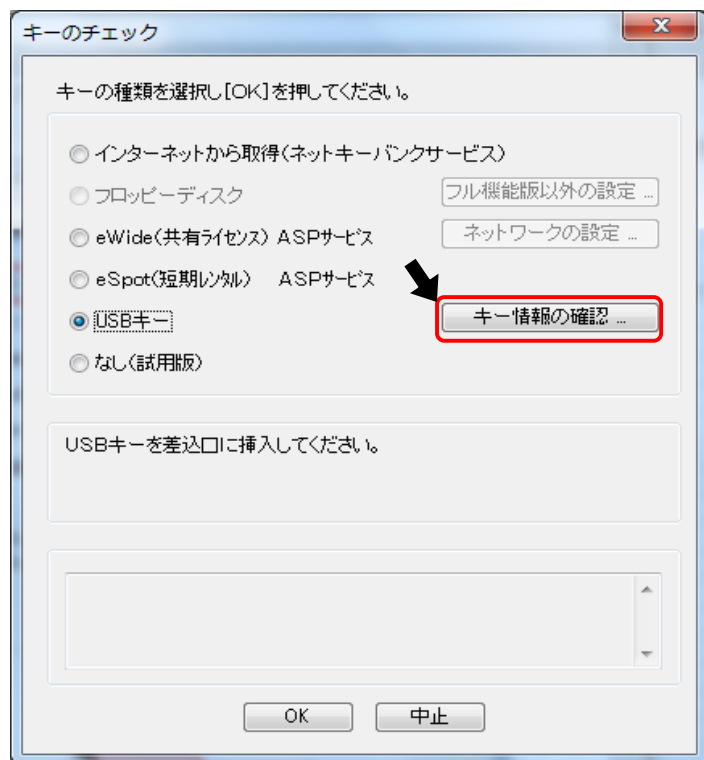


5ー⑥ USBキーの内容が更新されました。
[OK] をクリックしてください。



6. USBキーが更新されたことの確認

- 6-① [キー情報の確認] をクリックしてください。



- 6-② [キーの更新日] が更新されていること、
[キーの状態] が「正しいUSBキーです。」
になっていることを確認してください。

