

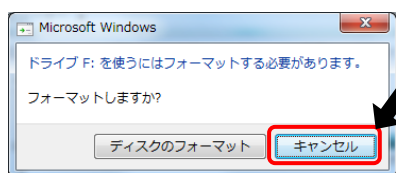
目次

パッケージをご利用いただくまでの手順	...	1
1. 「ユーザ専用ページから、該当パッケージをダウンロードする」手順	...	2
2. 「該当パッケージをインストールする」手順	...	5
3. 「パッケージをUSBキーで起動する」手順	...	8
USBキー更新の手順	...	9

パッケージをご利用いただくまでの手順

＜注意点＞ 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。

1. 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows8.1、Windows10
(それ以外のOSでの動作確認は行っていません)
2. インストールおよびパッケージご利用は、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
3. パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、事前に以下作業を実施してください。
・ [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール
4. USBキーの更新作業 (バージョンアップにより、お持ちのUSBキー内の情報を書き換える作業) は、サポートセンターとのEメールのやり取りで行います。
受付時間は、サポートセンターのサービス時間 9:30～17:00 (土日祝日/弊社休業日を除く) となります。
5. USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。
6. USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。

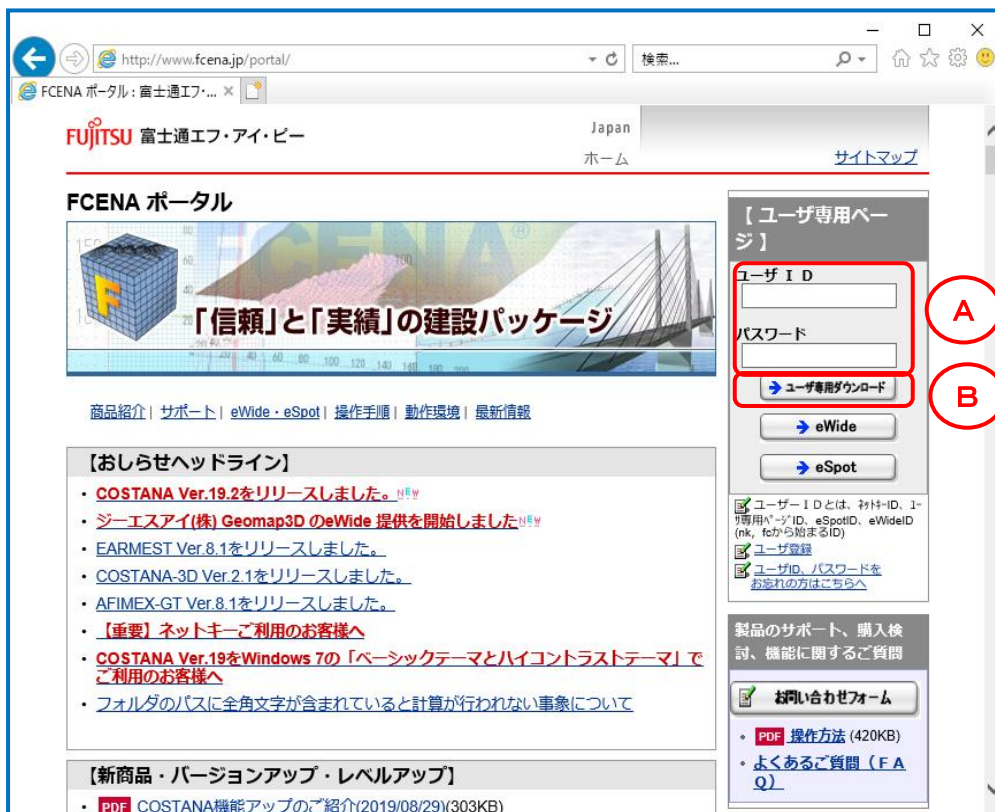


＜作業の流れ＞ パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。

1. ユーザ専用ページから、該当パッケージをダウンロードする
2. 該当パッケージをインストールする
3. パッケージをUSBキーで起動する

1. 「ユーザ専用ページから、該当パッケージをダウンロードする」手順

1-① FCENAポータルサイト (<http://www.fcena.jp/portal/>) にアクセスします

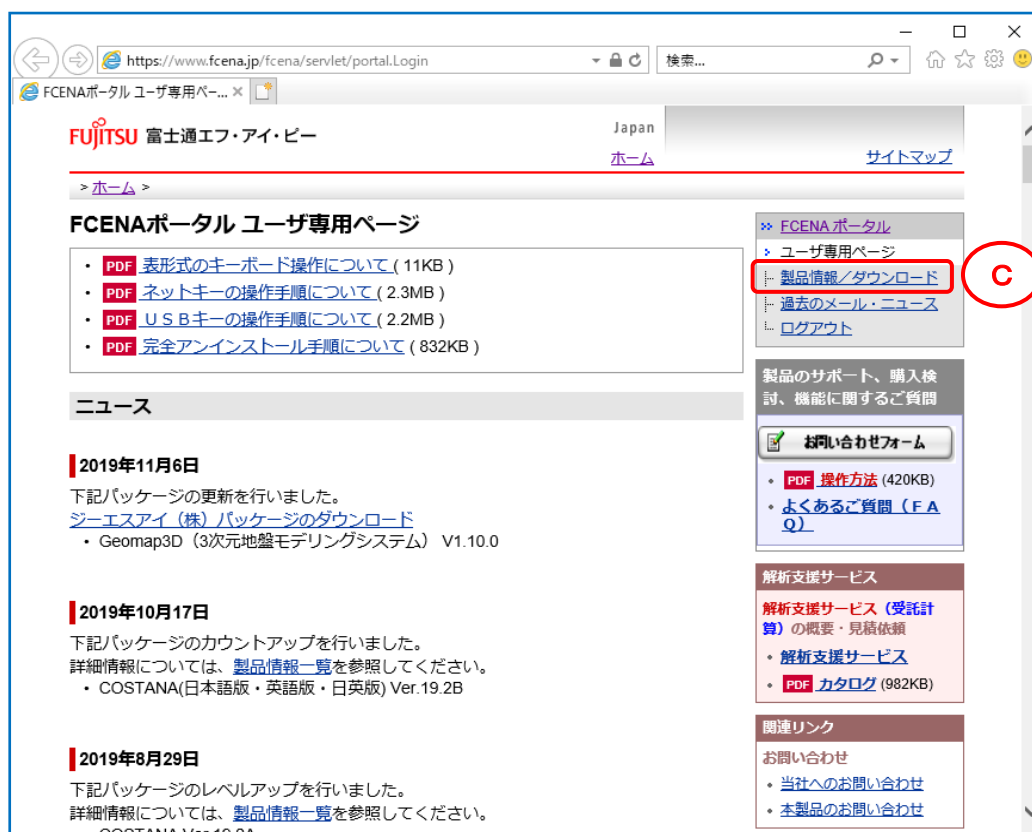


1-② [ユーザID] [パスワード] **A** に、ユーザ専用ページID (fcnから始まるID) とそのパスワードを入力し、【ユーザ専用ダウンロード】 **B** をクリックしてください。

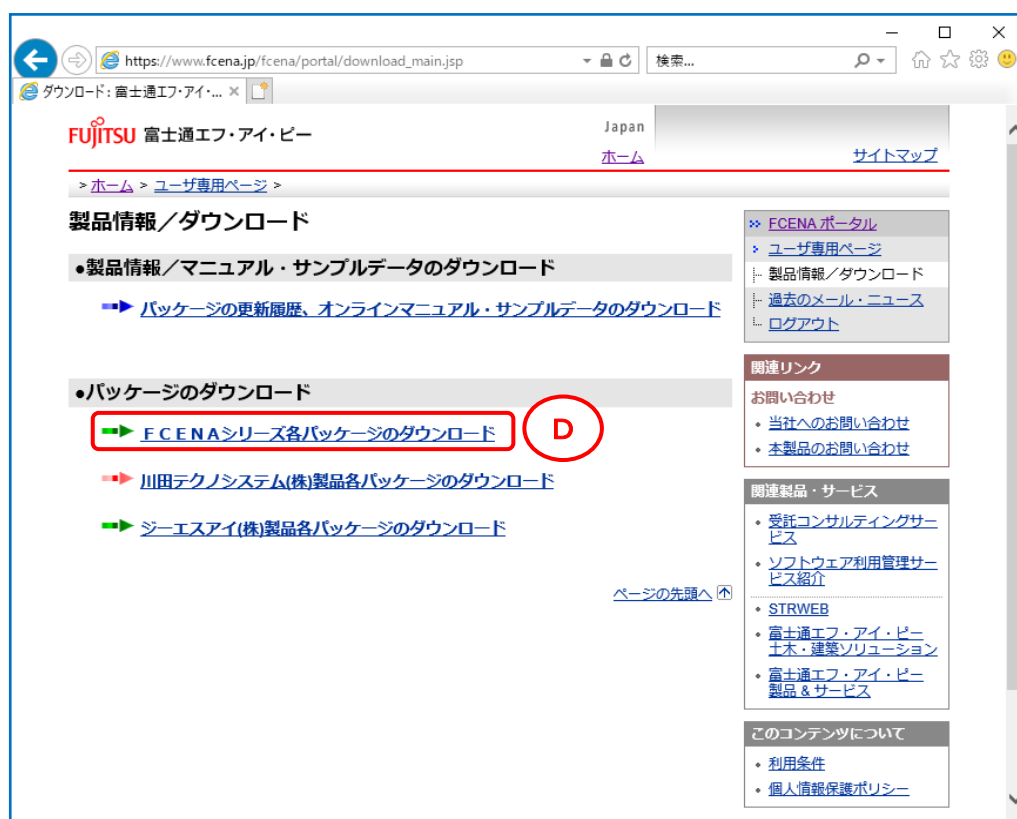
※ ユーザ専用ページID／パスワードは、「ユーザ専用ページID通知書」に記載しております。

1137031	
ユーザ専用ページID通知書 (FCENAポータル)	
以下の通り、ユーザ専用ページIDの発行についてお知らせいたします。 ユーザ専用ページにログインする際、ご利用ください。	
※ユーザ専用ページIDは、部署単位で発行しております。 ※ご担当者様が変わる場合は、FCENAサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。 ※この通知書は、大切に保管してください。	
郵便番号	
住所	
会社・団体名	
事業所名	
氏名	
ユーザ専用ページID	fcn12345
パスワード	12345678
発行日	2016/10/21

1-③ 【製品情報／ダウンロード】 **C** をクリックしてください。



1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 **D** をクリックしてください。

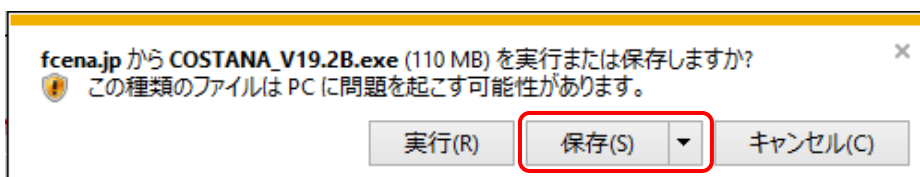


1-⑤ 該当パッケージの exe **E** をクリックしてください。

(※ これ以降、COSTANAを例に記載します)

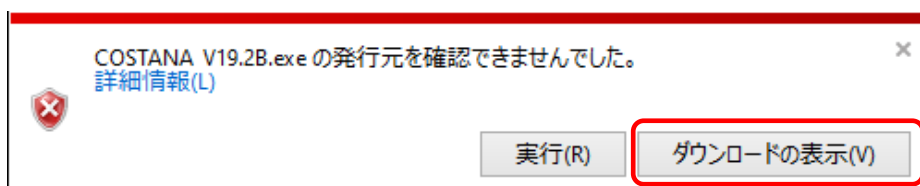


1-⑥ [保存] をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)

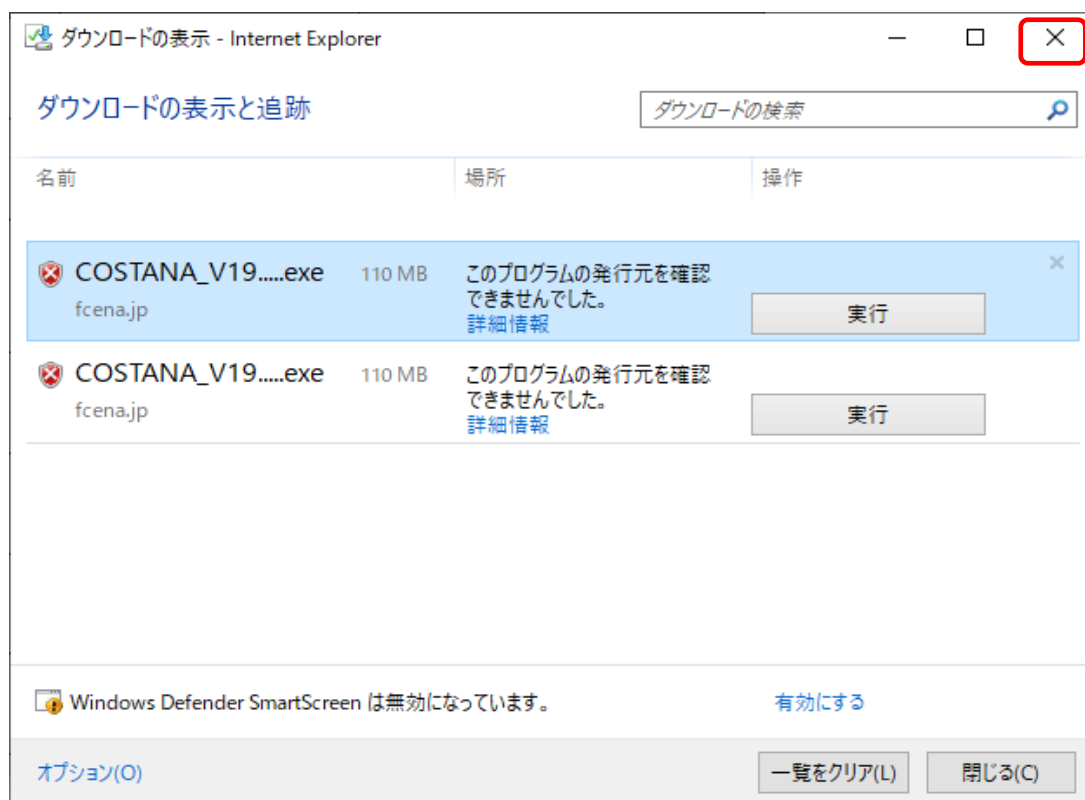


保存先を指定する場合は、[保存] 右の ▼ をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示] をクリック



ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。

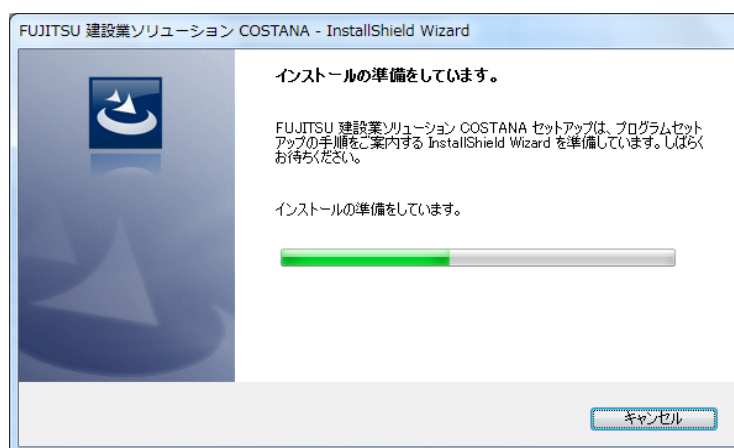


2. 「該当パッケージをインストールする」手順

注) パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、[コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストールをした後でインストールを行ってください。

2-①

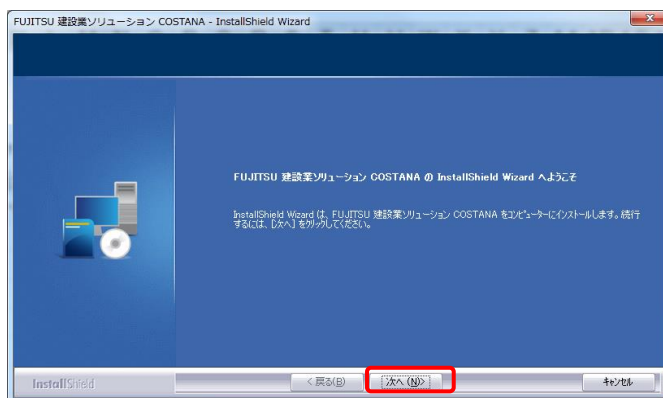
保存したパッケージ本体のファイルをダブルクリックすると、右画面が表示されインストールの準備を始めます。



2-②

インストールの準備が完了すると、右画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

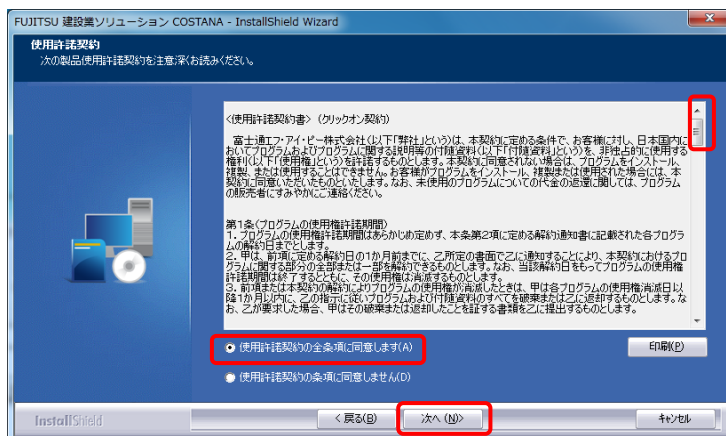


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

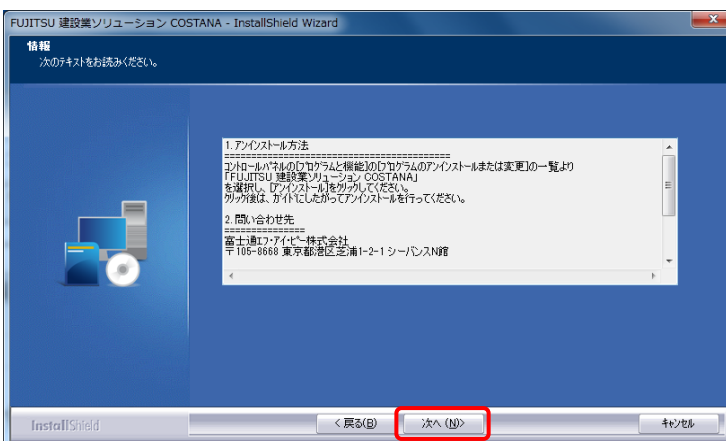
使用許諾契約を画面のスクロールバーのボタンを下までスクロールするか、キーボードの [Page Downキー] を押して全ての内容をお読みください。内容に同意される場合は、[使用許諾契約の全条項に同意します] をチェックし、[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] をクリックすると、インストールを終了できます)



2-④

右画面の内容をお読みいただき、[次へ] をクリックしてください。



2-⑤

【ユーザ情報】画面が表示されます。

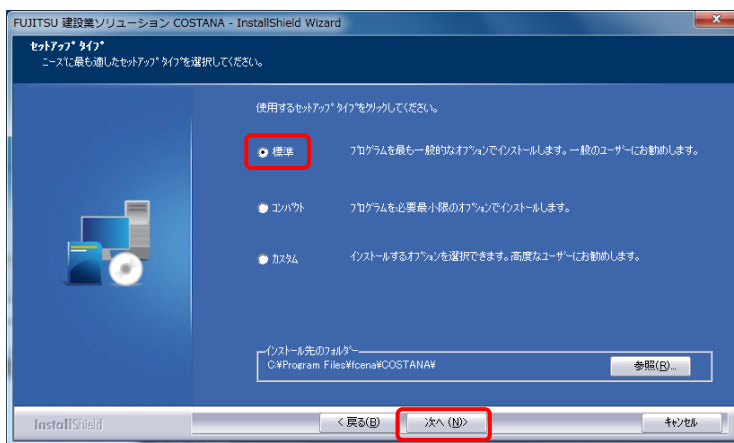
ユーザ名、会社名を入力し、[次へ] をクリックしてください。



2-⑥

【セットアップタイプ】が表示されます。

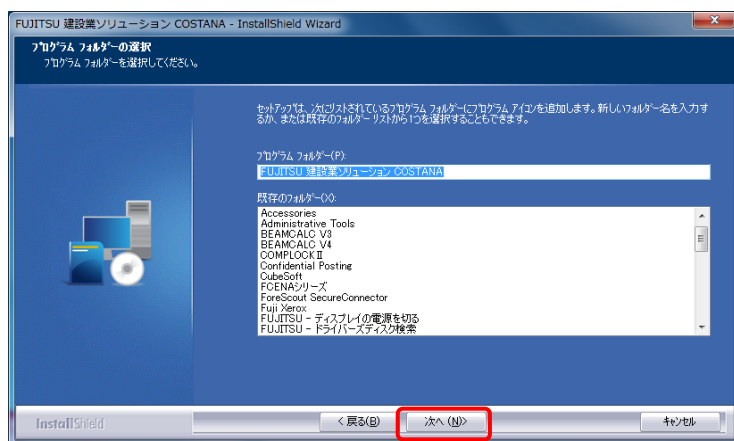
[標準] にチェックのまま、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

【プログラムフォルダの選択】画面が表示されます。

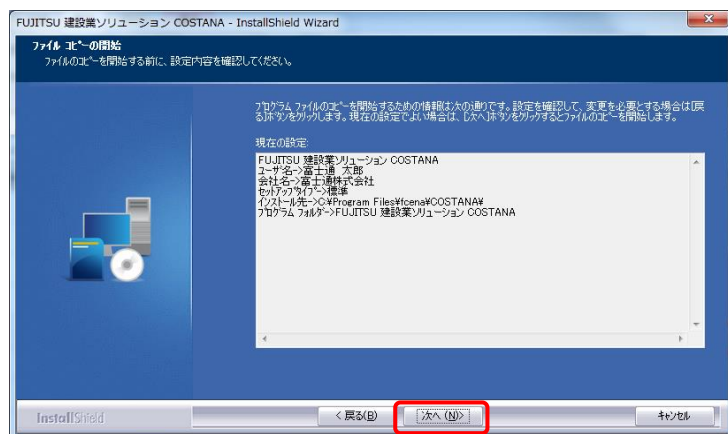
[次へ] をクリックしてください。



2-⑧

【ファイルコピーの開始】画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。



2-⑨

インストールが完了しました。

[完了] をクリックしてください。



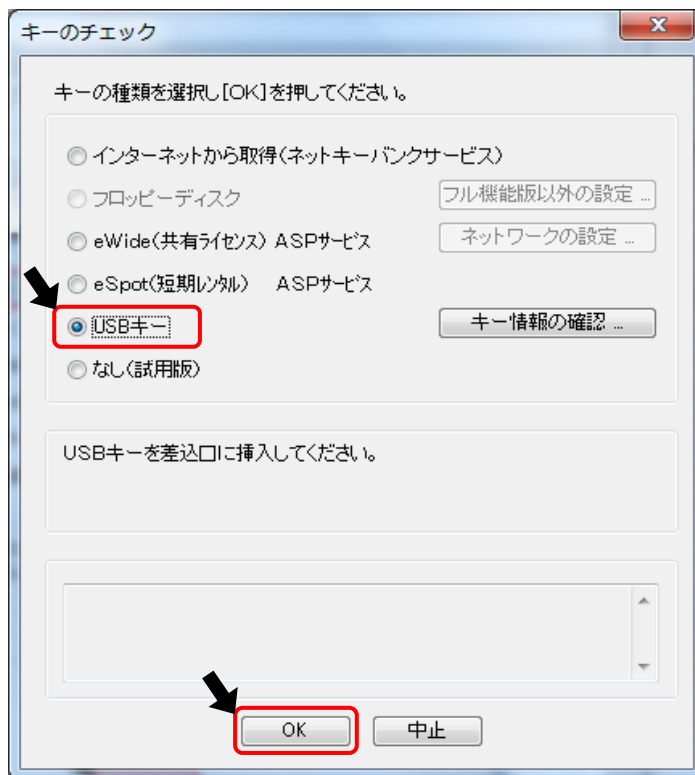
3. 「パッケージをUSBキーで起動する」手順

3-① スタートメニューから [プログラム] - [FCENAシリーズ] - [パッケージ名] のアイコンをクリックして、パッケージを起動してください。

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

[USBキー] にチェックし、
パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[OK] をクリックしてください。



3-③

a. 正常にキー認証された場合、該当のパッケージが起動します。

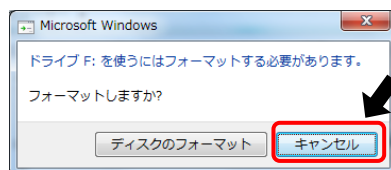
b. キー認証が異常の場合

パッケージをバージョンアップした場合は、USBキーの更新が必要になります。
次項の「USBキー更新の手順」を参照ください。

パッケージは、複数のパソコンにインストールしていただけますが、
USBキーを挿したパソコンでのみ、起動いたします。

< 注意点 >

- USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。



- USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。

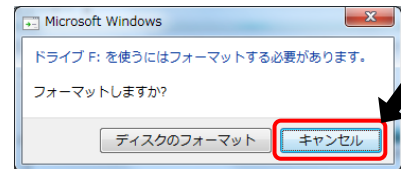
USBキー更新の手順

- 次のUSBキー更新のメッセージが表示された場合、USBキーの更新が必要になります。
以下の手順に従って、USBキーの更新を実施してください。

メッセージ： システムを起動できるUSBキーが見つかりません。
「キー情報の確認」ボタンでキー情報を確認して下さい。

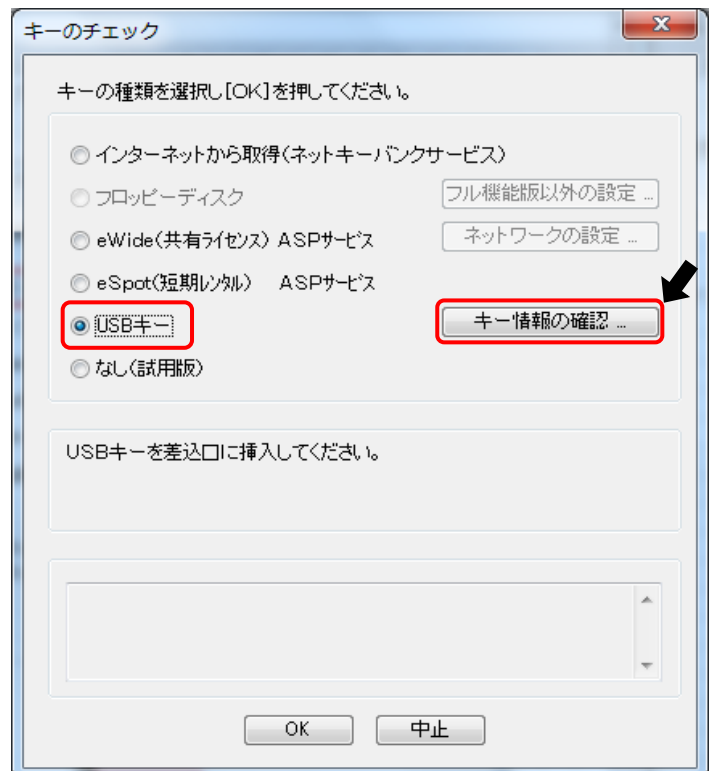
<注意点>

- USBキーの更新作業(バージョンアップにより、お持ちのUSBキー内の情報を書き換える作業)は、サポートセンターとのEメールのやり取りで行います。
ただし、サポートセンターのサービス時間 9:30～12:00、13:00～17:00（土日祝日/弊社休業日を除く）での対応となります。
- USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。



1. キー情報の確認

- 1-① パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[キー情報の確認]をクリックして
ください。



- 1-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。

キー情報の確認

USBドライブ ▼

キーの作成日

キーの更新日

キーの情報

キー名	キーID	キー状態

キーの状態

システムを起動できるUSBキーが見つかりません。USBドライブを選択してキー情報を確認して下さい。

キーの修復 キー情報の更新

閉じる

- 1-③ [キーの状態] に、

「このUSBキーでシステムを起動するには、
キー情報を更新する必要があります。
「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。」

が表示された場合、[キー情報の更新] を
クリックしてください。

[キーの状態] に、
「USBキーではありません」
が表示された場合

パッケージのバージョンとPCのOSを確認し、
動作保証されている組合せであるか、
確認してください。

キー情報の確認

USBドライブ F: ▼

キーの作成日 2016/03/10 16:02:44

キーの更新日 2016/03/10 16:02:44

キーの情報

キー名	キーID	キー状態
COSTANA	フル	17

キーの状態

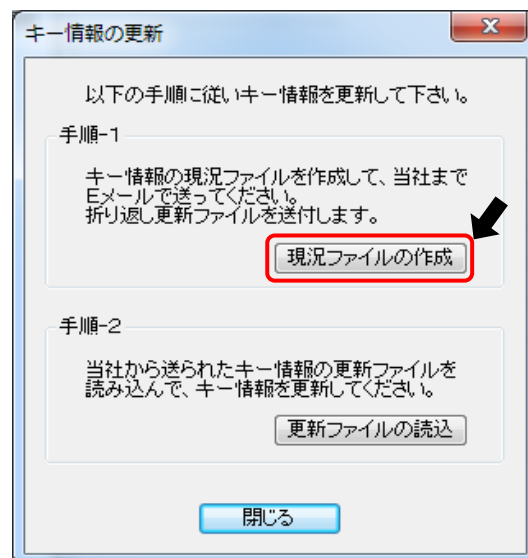
このUSBキーでシステムを起動するには、キー情報を更新する必要があります。「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。

キーの修復 キー情報の更新

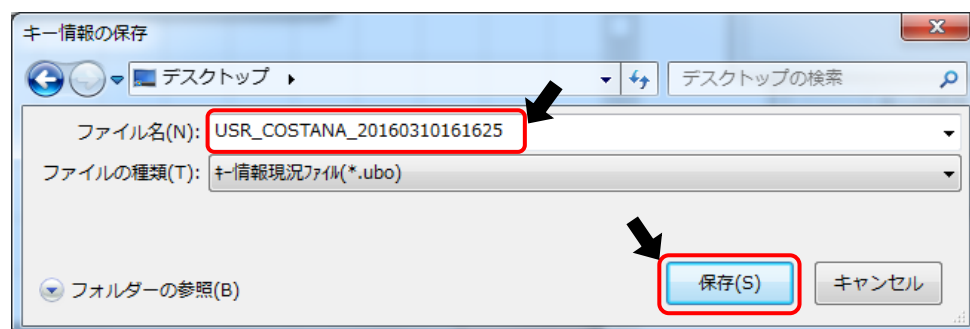
閉じる

2. 現況ファイルの作成

2-① 「現況ファイルの作成」をクリックしてください。

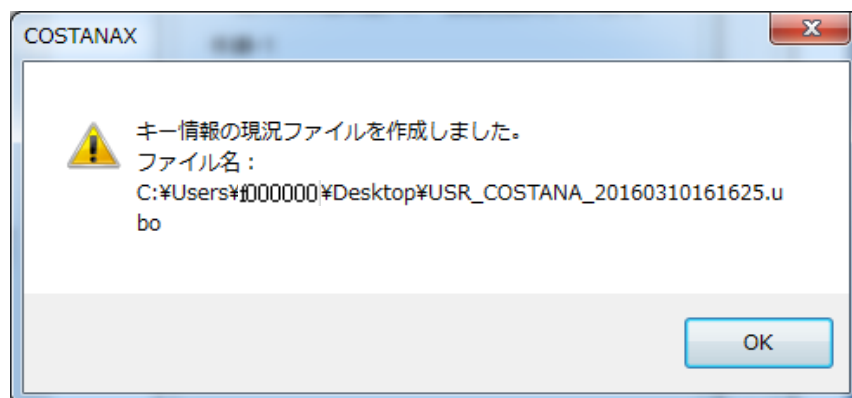


2-② 保存先を指定し、「保存」をクリックしてください。



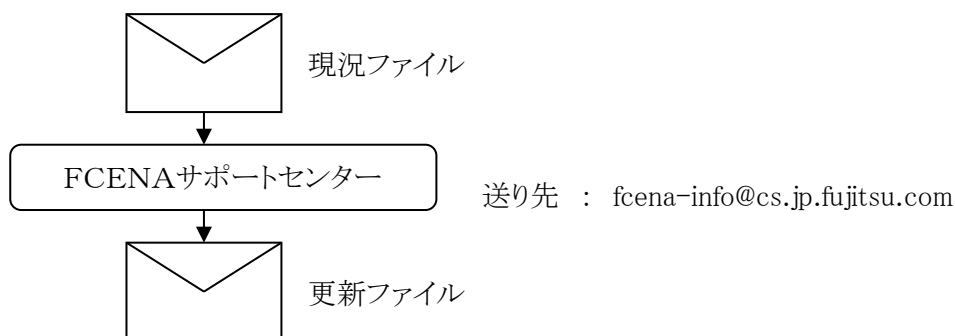
ファイル名は、自動で割り当てられます。変更しないでください。

2-③ 「OK」をクリックしてください。



- ・ 現況ファイルの作成(ここまでの手順)は、何度行っても問題ありません。
- ・ 現況ファイルがうまく作成できない場合は、以下の手順で、別のパソコンでお試ください。
 - a. 別のパソコンに、パッケージをインストールする。
 - b. 別のパソコンにて、パッケージを起動し、USBキーを挿入し、これまでの手順を実施する。

3. 現況ファイルを、当社サポートセンターまでEメールで送付



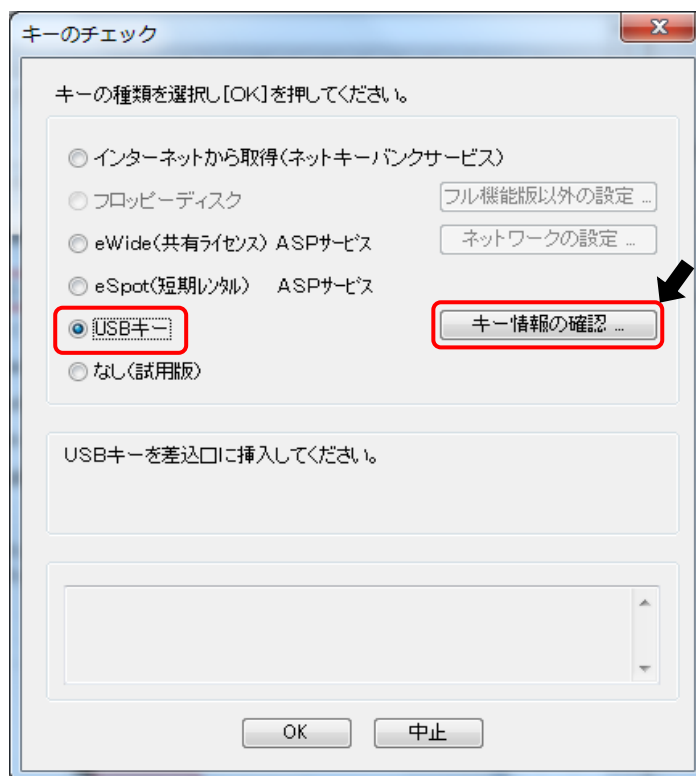
- ・ 現況ファイルを作成したあとで、システムを終了しても問題はありません。
- ・ 更新ファイルの返信は、サポートセンターのサービス時間 9:30～12:00、13:00～17:00（土日祝日/弊社休業日を除く）での対応となります。

4. 更新ファイルの受領

弊社サポートセンターより、更新ファイルをEメールにてお送りします。
送られた更新ファイルを任意の場所に保存してください。

5. USBキーの更新

- 5-① パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[キー情報の確認] をクリックして
ください。



- 5-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。

キー情報の確認

USBドライブ ▼

キーの作成日

キーの更新日

キーの情報

キーの状態

システムを起動できるUSBキーが見つかりません。USBドライブを選択してキー情報を確認して下さい。

キーの修復 キー情報の更新

閉じる

- 5-③ [キー情報の更新] をクリックしてください。

キー情報の確認

USBドライブ F: ▼

キーの作成日 2016/03/10 16:02:44

キーの更新日 2016/03/10 16:02:44

キーの情報

COSTANA ●●●● ●●●●●●

フル

17

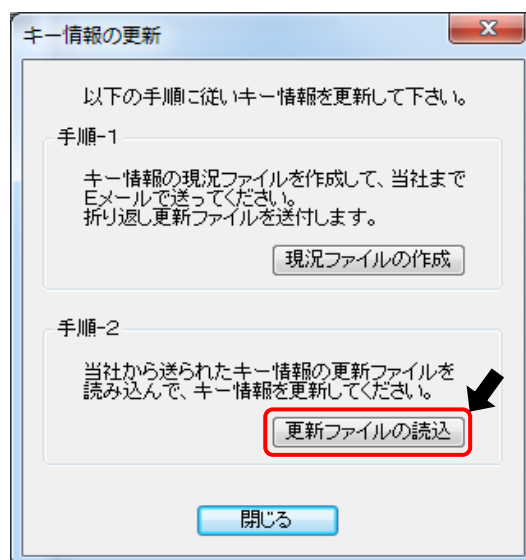
キーの状態

このUSBキーでシステムを起動するには、キー情報を更新する必要があります。「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。

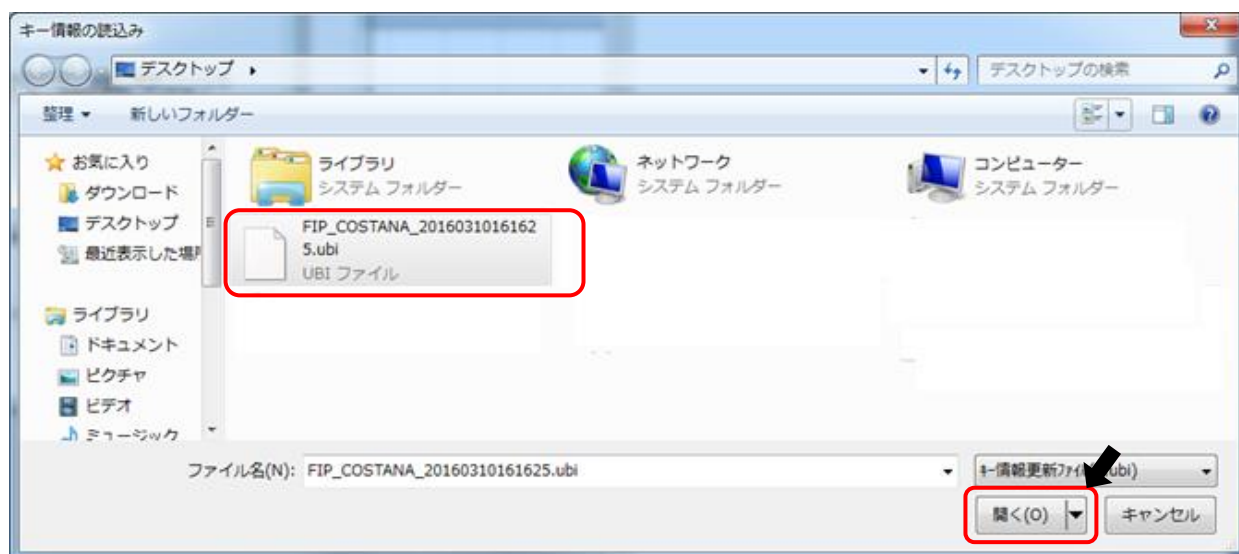
キーの修復 キー情報の更新

閉じる

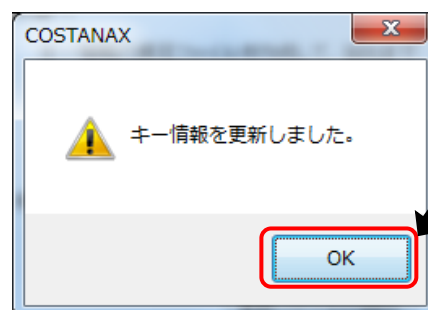
5-④ 「更新ファイルの読込」をクリックしてください。



5-⑤ 任意の場所に保存した更新ファイルを指定し、
「開く」をクリックしてください。

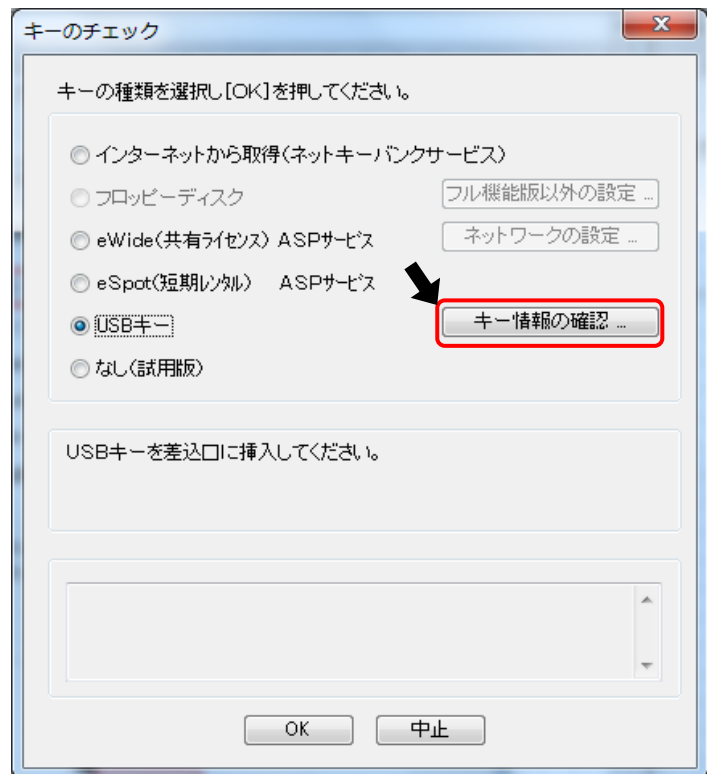


5-⑥ USBキーの内容が更新されました。
「OK」をクリックしてください。

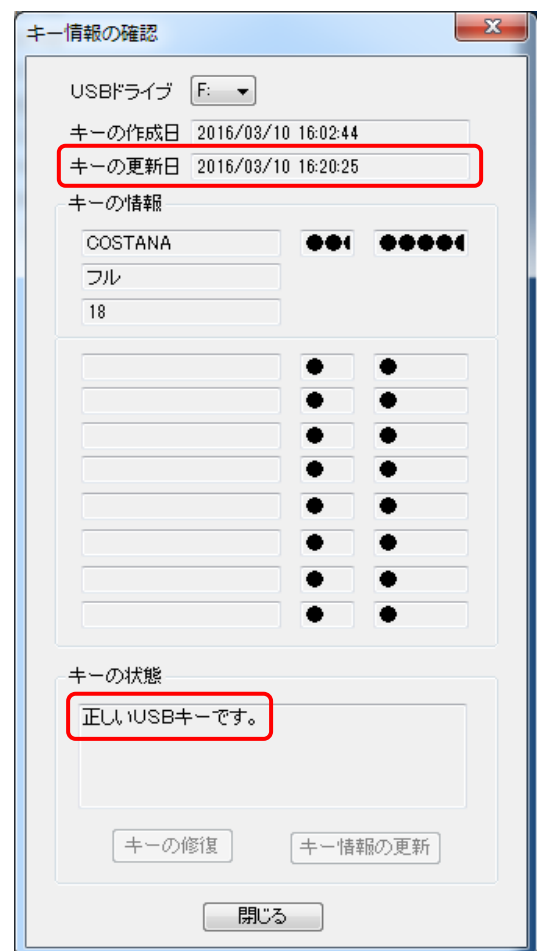


6.、USBキーが更新されたことの確認

6-① [キー情報の確認] をクリックしてください。



6-② [キーの更新日] が更新されていること、
[キーの状態] が「正しいUSBキーです。」に
なっていることを確認してください。



V2.8 2020/01/15