

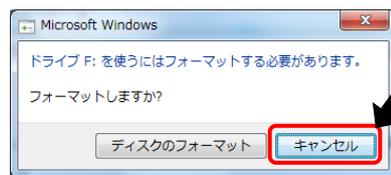
目次

パッケージをご利用いただくまでの手順	…	1
1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順	…	2
2. 「パッケージをインストールする」手順	…	5
3. 「パッケージをUSBキーで起動する」手順	…	8
USBキー更新の手順	…	9

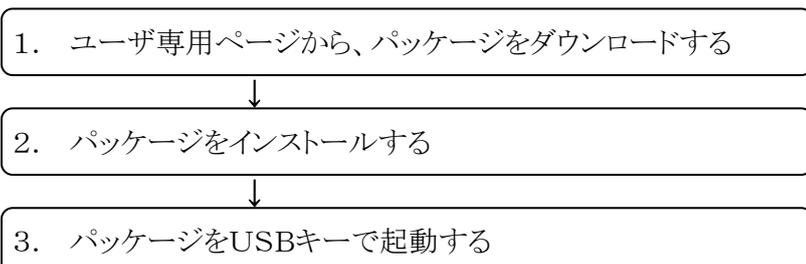
パッケージをご利用いただくまでの手順

<注意点> 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。

1. 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows8.1、Windows10
(それ以外のOSでの動作確認は行っていません)
2. インストールおよびパッケージご利用は、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
3. パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、事前に以下作業を実施してください。
・ [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール
4. USBキーの更新作業(バージョンアップにより、お持ちのUSBキー内の情報を書き換える作業)は、サポートセンターとのEメールのやり取りで行います。
受付時間は、サポートセンターのサービス時間 9:30～17:00 (土日祝日/弊社休業日を除く)となります。
5. USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。
6. USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。



<作業の流れ> パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。



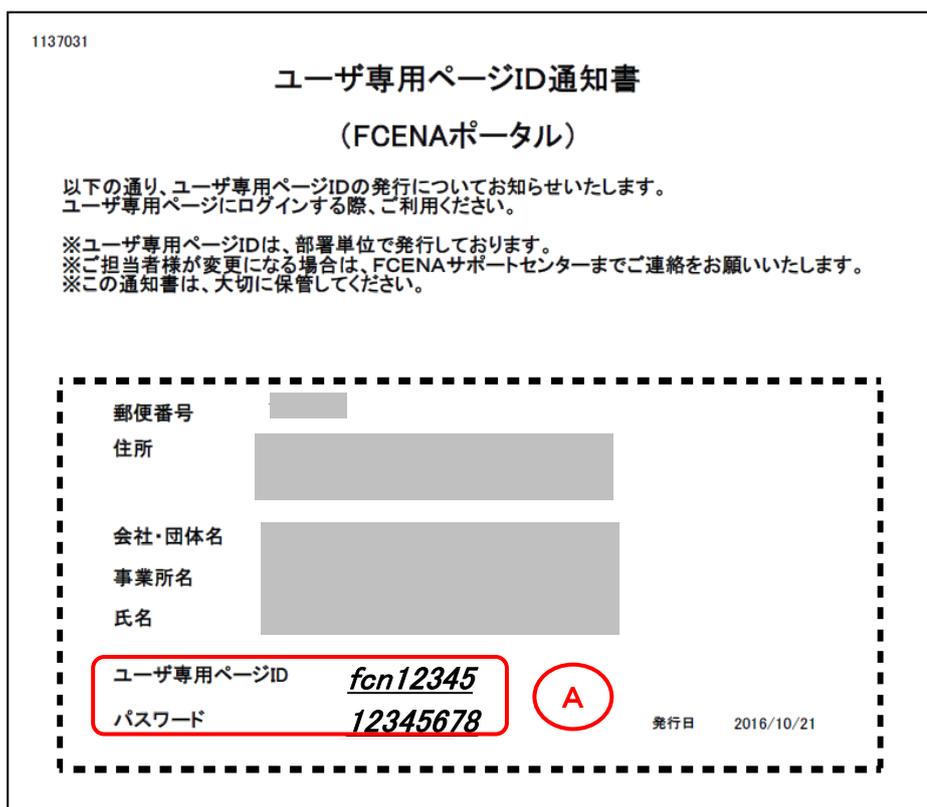
1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順

1-① FCENAポータルサイト (<http://www.fcena.jp/portal/>) にアクセスします



1-② [ユーザID][パスワード] **A** に、ユーザ専用ページID (fcnから始まるID) とそのパスワードを入力し、【ユーザ専用ダウンロード】 **B** をクリックしてください。

※ ユーザ専用ページID／パスワードは、「ユーザ専用ページID通知書」に記載しております。

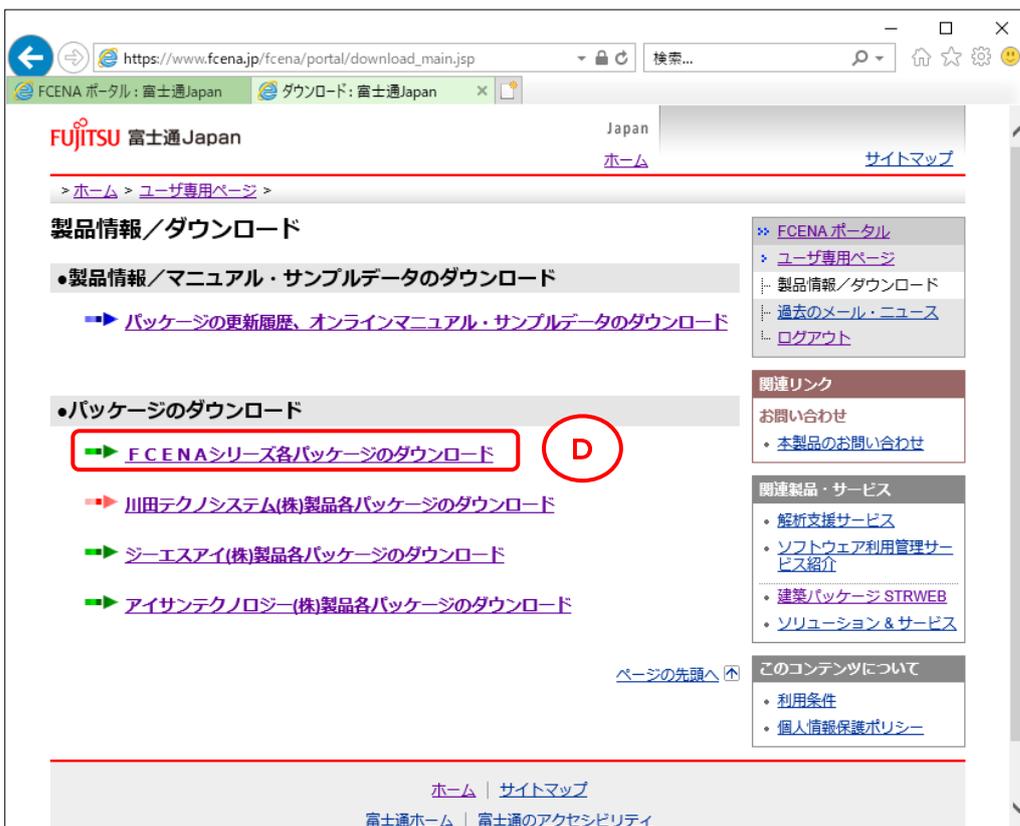


1-③ ユーザ専用ページが表示されます。

【製品情報／ダウンロード】 **C** をクリックしてください。



1-④ 【FCENAシリーズ各パッケージのダウンロード】 **D** をクリックしてください。



1-⑤ インストールするパッケージの exe **E** をクリックしてください。

(※ 以降、COSTANAを例に記載します)

FCENAシリーズをご利用いただきまして、ありがとうございます。このページからパッケージモジュールをダウンロードしてください。

インストール方法

1. パッケージをダウンロードします。(自己解凍形式に圧縮されています。)
2. ダウンロードしたアプリケーションを実行するとインストールを開始します。
3. 指示に従ってインストールを実施してください。
4. インストールが終了すると、スタートメニューにパッケージが登録されます。

ネットキーの取得方法

スタートメニューからパッケージを起動すると「キーのチェック」画面が表示されます。
"インターネットから取得 (ネットキーバンク)"を選択しキーライセンスを取得して下さい。

eWideご利用のお客様へ

- ・ [PDF 詳細は利用者ガイドを参照してください。](#)

動作環境

- ・ [PDF Windows OS別対応状況](#)

→ ☆旧バージョンのFCENAシリーズは、こちらからダウンロードできます。>>

【土木設計計算シリーズ】

パッケージ名称	適用Ver.	ファイル名称
斜面安定計算 COSTANA	V19.2E (2020年6月15日)	EXE COSTANA_V19.2E.exe (111MB)
斜面安定計算 (英語版) COSTANA-E	V19.2D (2020年3月9日)	EXE COSTANA_V19.2D-E.exe (110MB)

1-⑥ [保存] をクリックしてください。(任意の場所に保存してください)

fcena.jp から COSTANA_V19.2E.exe (111 MB) を実行または保存しますか?
この種類のファイルは PC に問題を起す可能性があります。

実行(R) 保存(S) ▼ キャンセル(C)

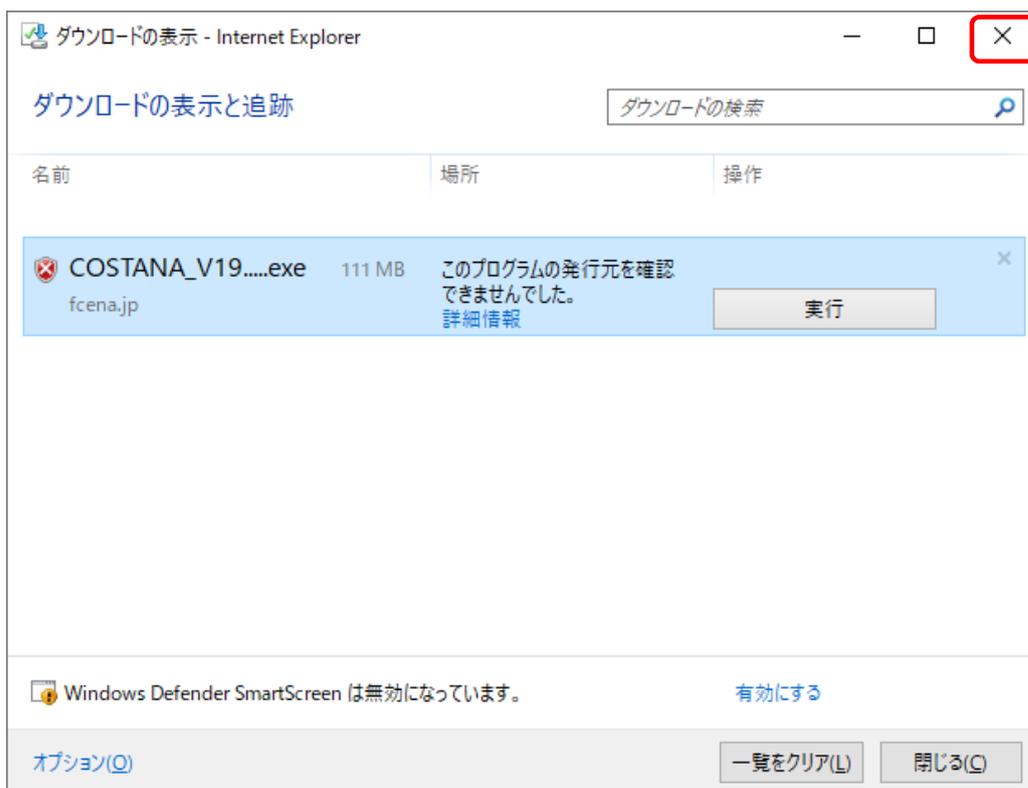
保存先を指定する場合は、[保存]右の▼をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示]をクリック

COSTANA_V19.2E.exe の発行元を確認できませんでした。 詳細情報(L)

実行(R) ダウンロードの表示(V) x

ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。

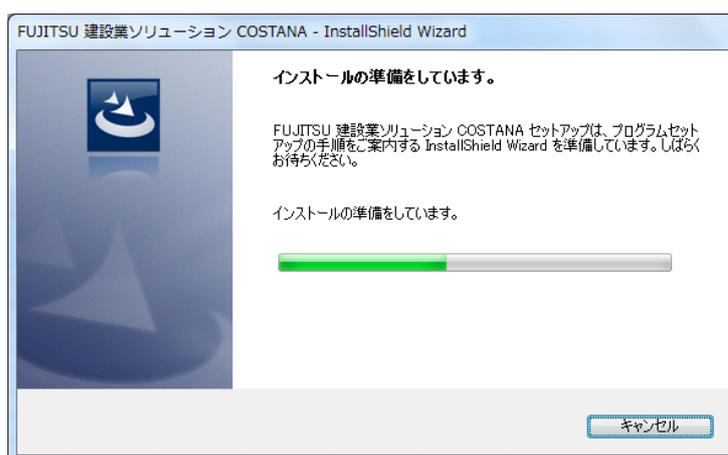


2. 「パッケージをインストールする」手順

注) パソコンに既に当該パッケージがインストールされている場合は、[コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、当該パッケージをアンインストールをした後でインストールを行ってください。

2-①

保存したパッケージ本体のファイルをダブルクリックすると、右画面が表示されインストールの準備を始めます。



2-②

インストールの準備が完了すると、右画面が表示されます。

[次へ]をクリックしてください。

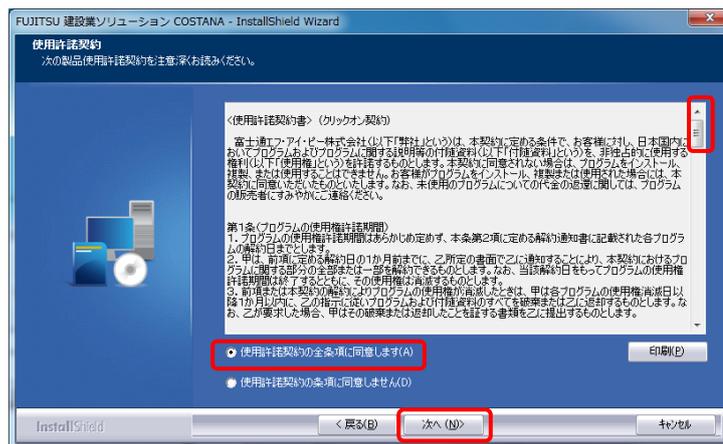


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

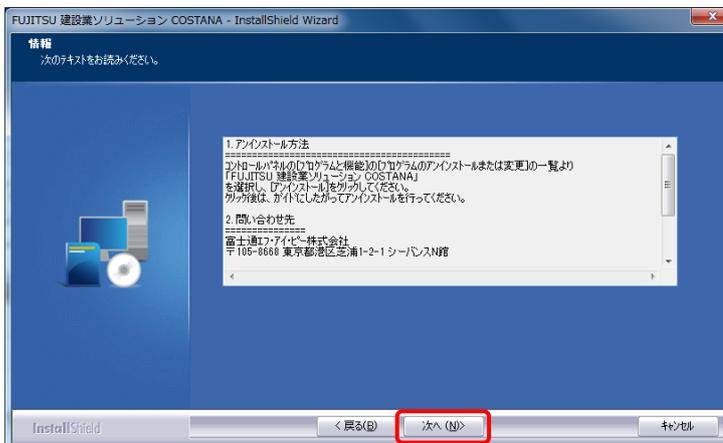
使用許諾契約を画面のスクロールバーのボタンを下までスクロールするか、キーボードの [Page Downキー] を押して全ての内容をお読みください。内容に同意される場合は、[使用許諾契約の全条項に同意します] をチェックし、[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] をクリックすると、インストールを終了できます)



2-④

右画面の内容をお読みいただき、[次へ] をクリックしてください。



2-⑤

【ユーザ情報】画面が表示されます。

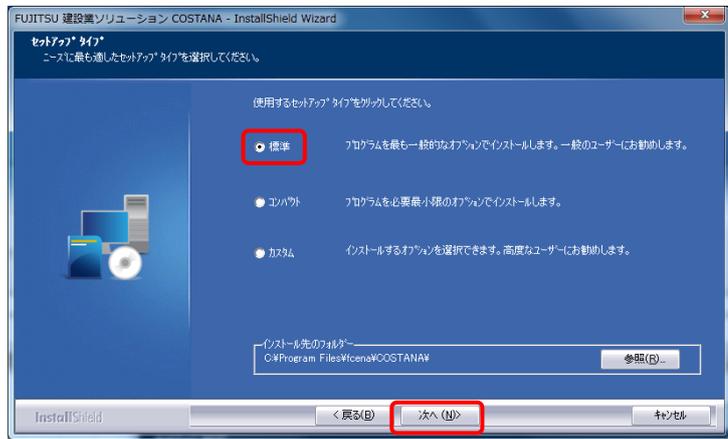
ユーザ名、会社名を入力し、[次へ] をクリックしてください。



2-⑥

【セットアップタイプ】が表示されます。

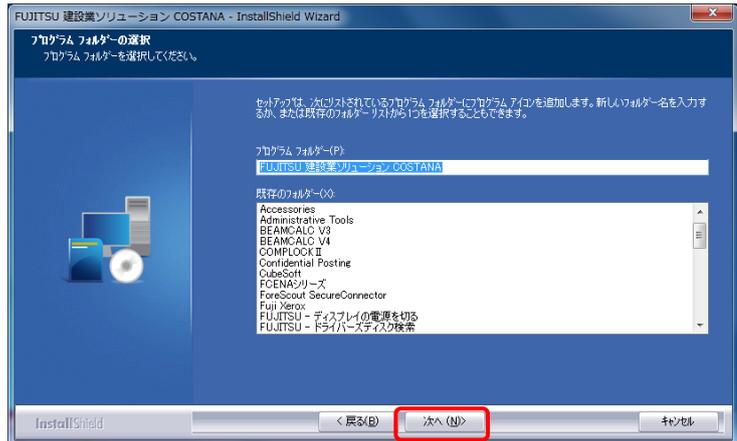
[標準] にチェックのまま、
[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

【プログラムフォルダの選択】画面が表示
されます。

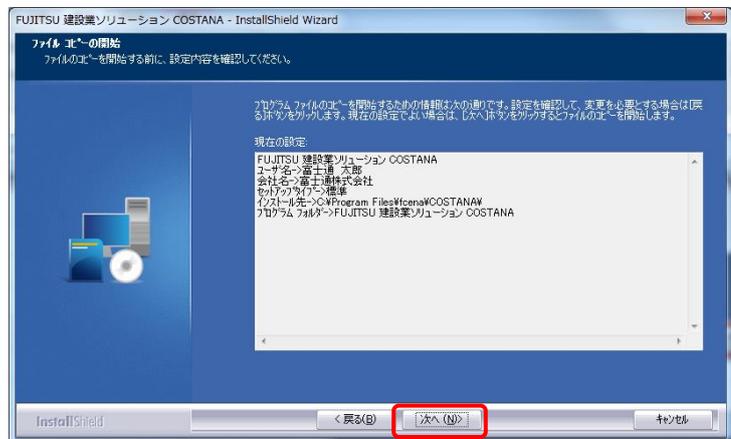
[次へ] をクリックしてください。



2-⑧

【ファイルコピーの開始】画面が表示
されます。

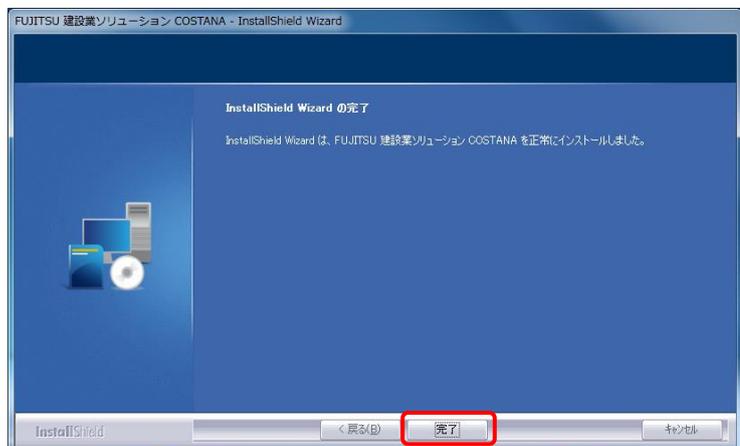
[次へ] をクリックしてください。



2-⑨

インストールが完了しました。

[完了] をクリックしてください。



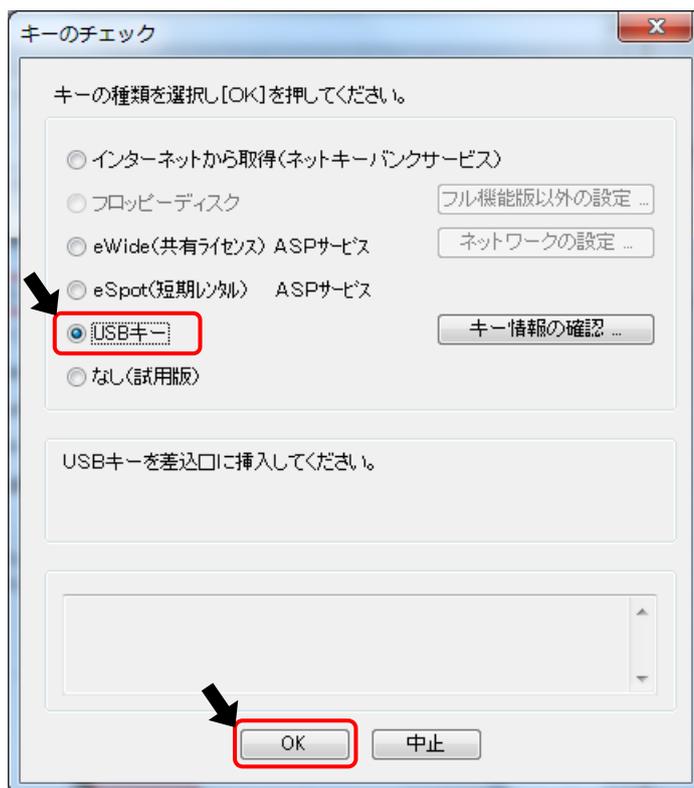
3. 「パッケージをUSBキーで起動する」手順

3-① スタートメニューから [プログラム] – [FCENAシリーズ] – [パッケージ名] のアイコンをクリックして、パッケージを起動してください。

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

[USBキー] にチェックし、
パソコンのUSBポートに
USBキーを挿入し、
[OK] をクリックしてください。



3-③

a. 正常にキー認証された場合、パッケージが起動します。

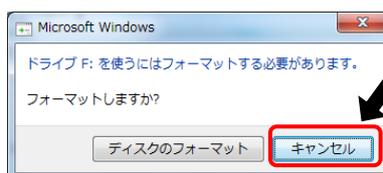
b. キー認証が異常の場合

パッケージをバージョンアップした場合は、USBキーの更新が必要になります。
次項の「USBキー更新の手順」を参照ください。

パッケージは、複数のパソコンにインストールしていただけますが、
USBキーを挿したパソコンでのみ、起動いたします。

<注意点>

- USBキーをフォーマットしないでください。
フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。
その場合は、有償での交換となります。



- USBキーは、パッケージ利用時のみUSBポートに挿してください。
未使用時には、USBキーをUSBポートから抜いてください。

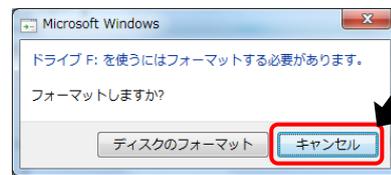
USBキー更新の手順

- 次のUSBキー更新のメッセージが表示された場合、USBキーの更新が必要になります。以下の手順に従って、USBキーの更新を実施してください。

メッセージ： システムを起動できるUSBキーが見つかりません。
「キー情報の確認」ボタンでキー情報を確認して下さい。

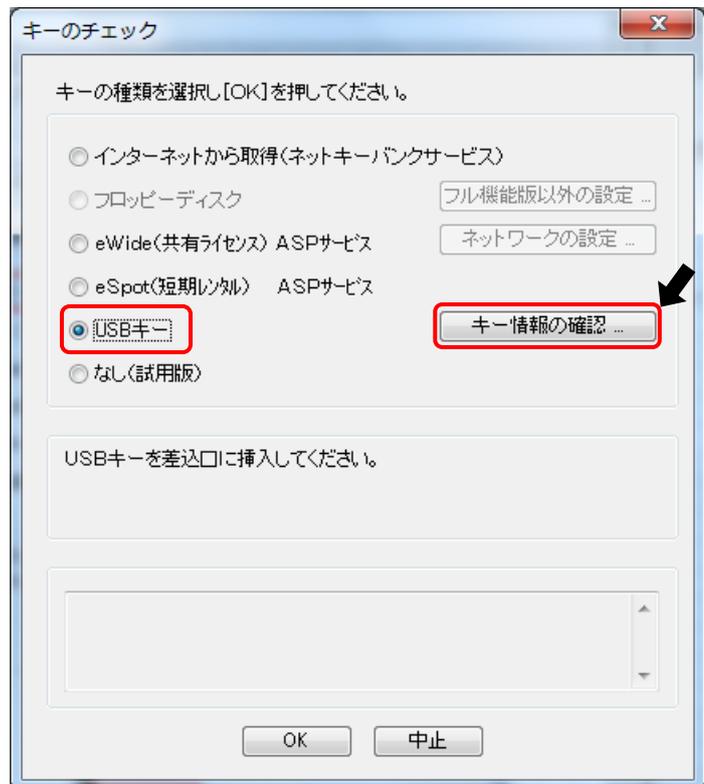
<注意点>

- USBキーの更新作業(バージョンアップにより、お持ちのUSBキー内の情報を書き換える作業)は、サポートセンターとのEメールのやり取りで行います。ただし、サポートセンターのサービス時間 9:30～12:00、13:00～17:00 (土日祝日/弊社休業日を除く)での対応となります。
- USBキーをフォーマットしないでください。フォーマットしますと、キー情報が破壊されます。その場合は、有償での交換となります。

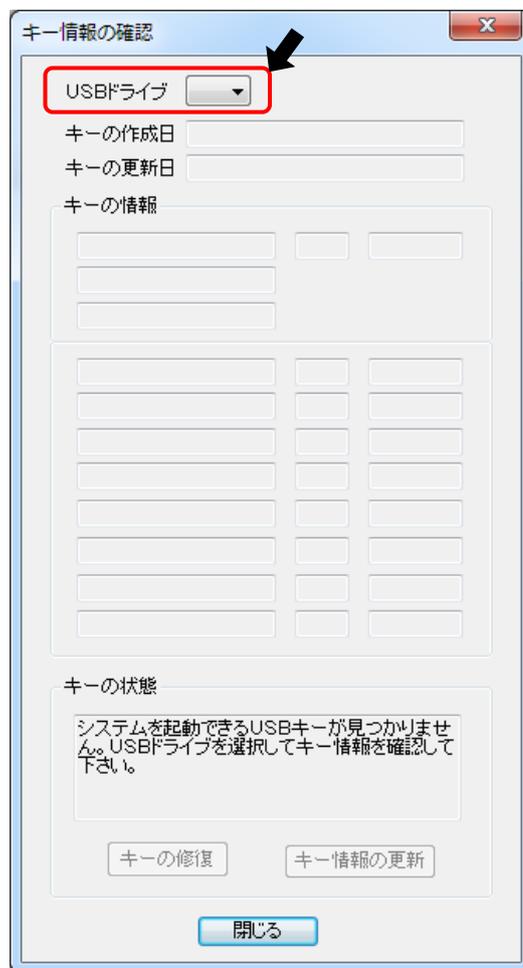


1. キー情報の確認

- 1-① パソコンのUSBポートにUSBキーを挿入し、[キー情報の確認]をクリックしてください。



- 1-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。



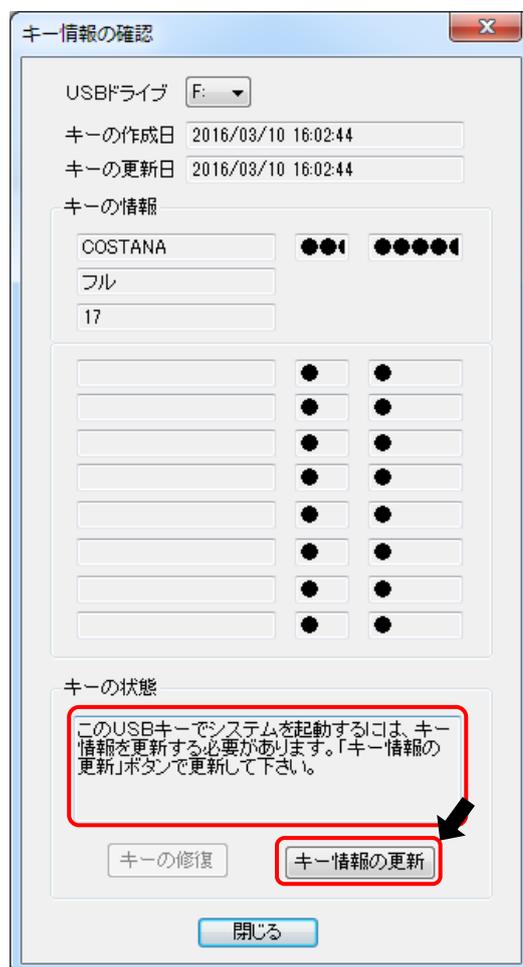
- 1-③ [キーの状態] に、

「このUSBキーでシステムを起動するには、キー情報を更新する必要があります。
「キー情報の更新」ボタンで更新して下さい。」

が表示された場合、[キー情報の更新] をクリックしてください。

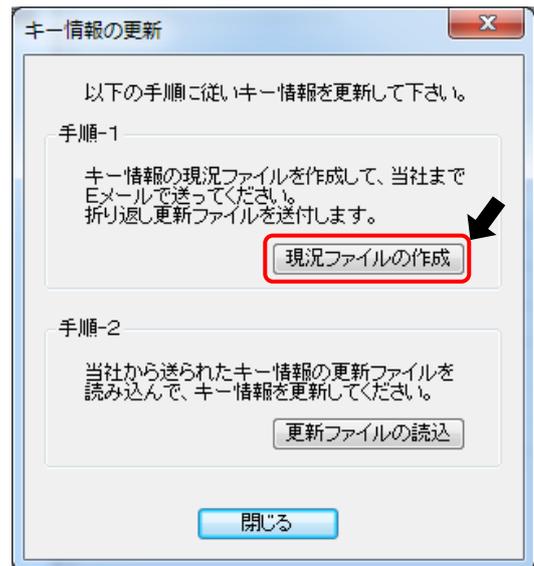
[キーの状態] に、
「USBキーではありません」
が表示された場合

パッケージのバージョンとPCのOSを確認し、
動作保証されている組合せであるか、
確認してください。

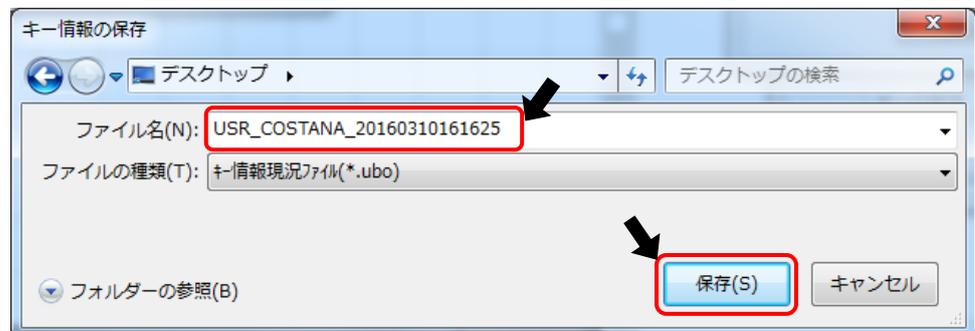


2. 現況ファイルの作成

2-① [現況ファイルの作成] をクリックしてください。

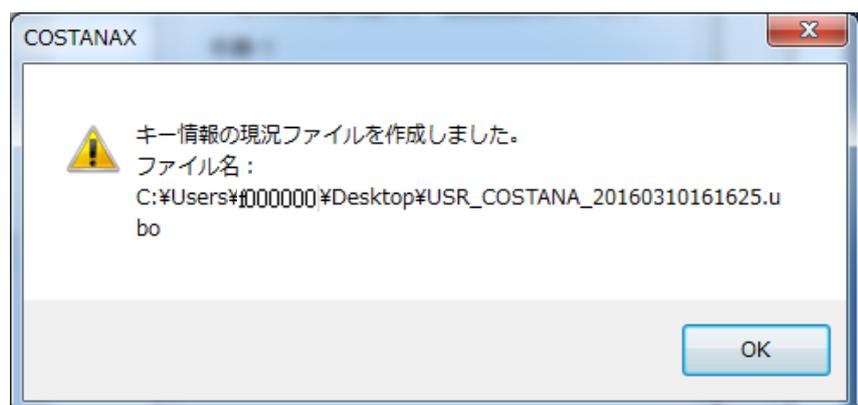


2-② 保存先を指定し、[保存] をクリックしてください。



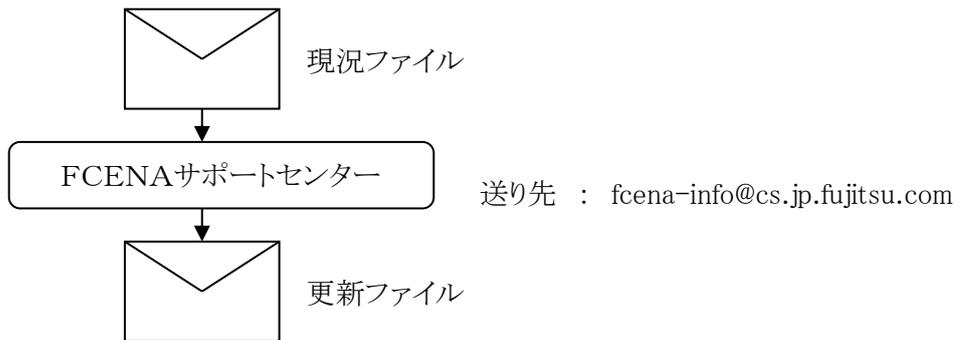
ファイル名は、自動で割り当てられます。変更しないでください。

2-③ [OK] をクリックしてください。



- 現況ファイルの作成(ここまでの手順)は、何度行っても問題ありません。
- 現況ファイルがうまく作成できない場合は、以下の手順で、別のパソコンでお試してください。
 - a. 別のパソコンに、パッケージをインストールする。
 - b. 別のパソコンにて、パッケージを起動し、USBキーを挿入し、これまでの手順を実施する。

3. 現況ファイルを、当社サポートセンターまでEメールで送付



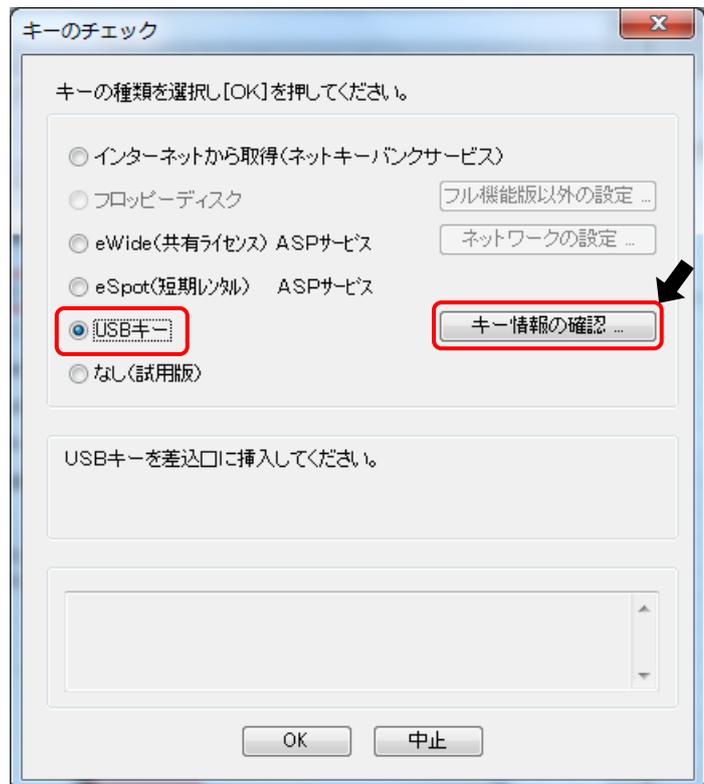
- 現況ファイルを作成したあとで、システムを終了しても問題はありません。
- 更新ファイルの返信は、サポートセンターのサービス時間 9:30～12:00、13:00～17:00（土日祝日/弊社休業日を除く）での対応となります。

4. 更新ファイルの受領

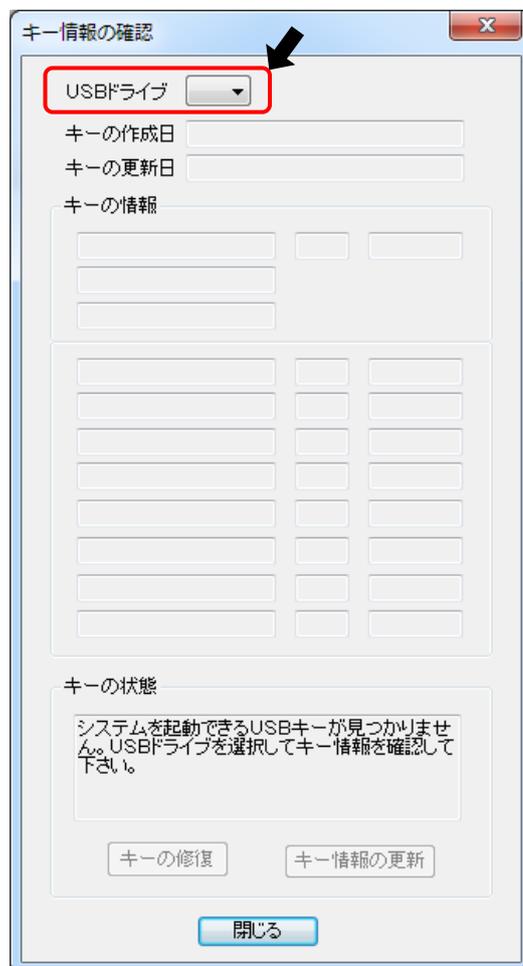
弊社サポートセンターより、更新ファイルをEメールにてお送りします。
送られた更新ファイルを任意の場所に保存してください。

5. USBキーの更新

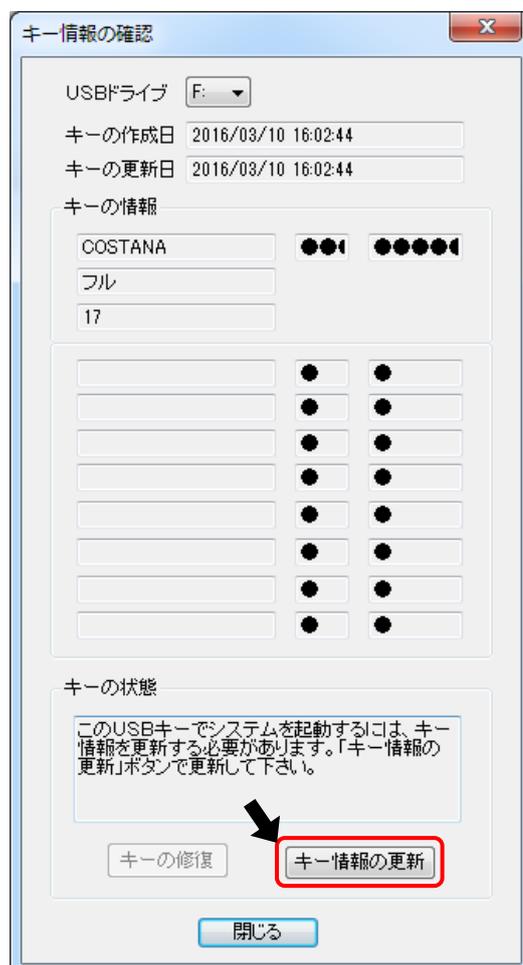
- 5-① パソコンのUSBポートにUSBキーを挿入し、
[キー情報の確認]をクリックしてください。



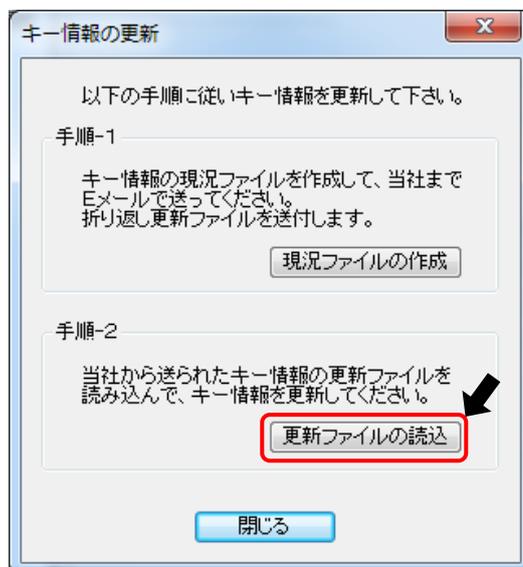
5-② [USBドライブ] で、USBキーが挿入されているドライブを選択してください。



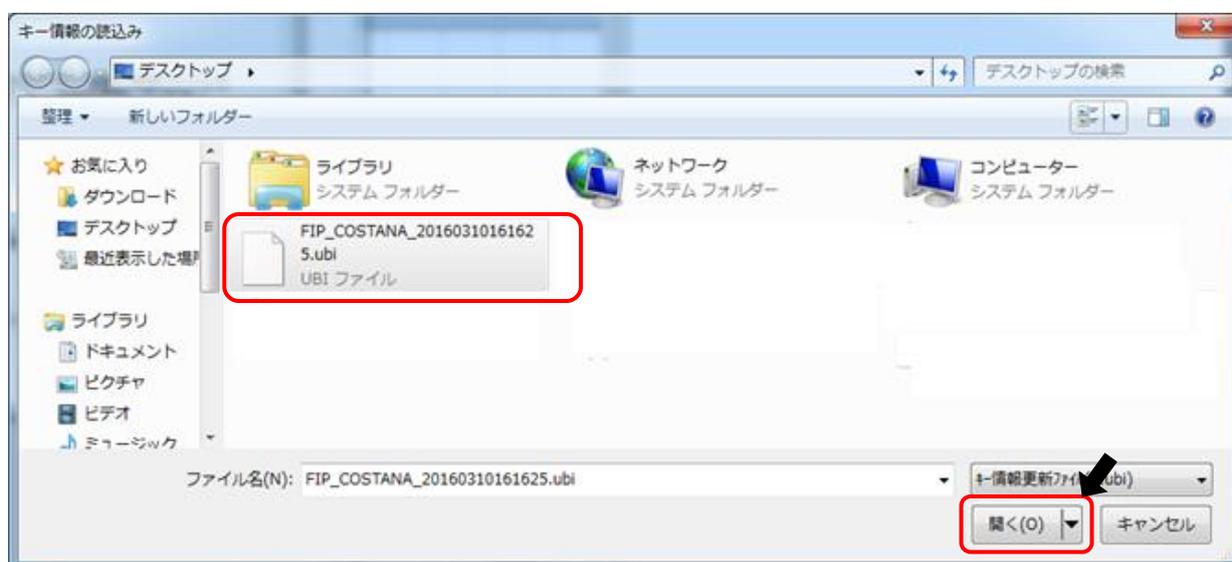
5-③ [キー情報の更新] をクリックしてください。



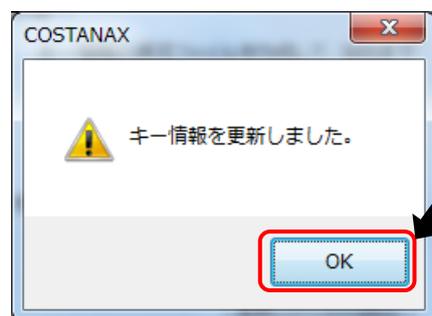
5-④ [更新ファイルの読込]をクリックしてください。



5-⑤ 任意の場所に保存した更新ファイルを指定し、[開く]をクリックしてください。

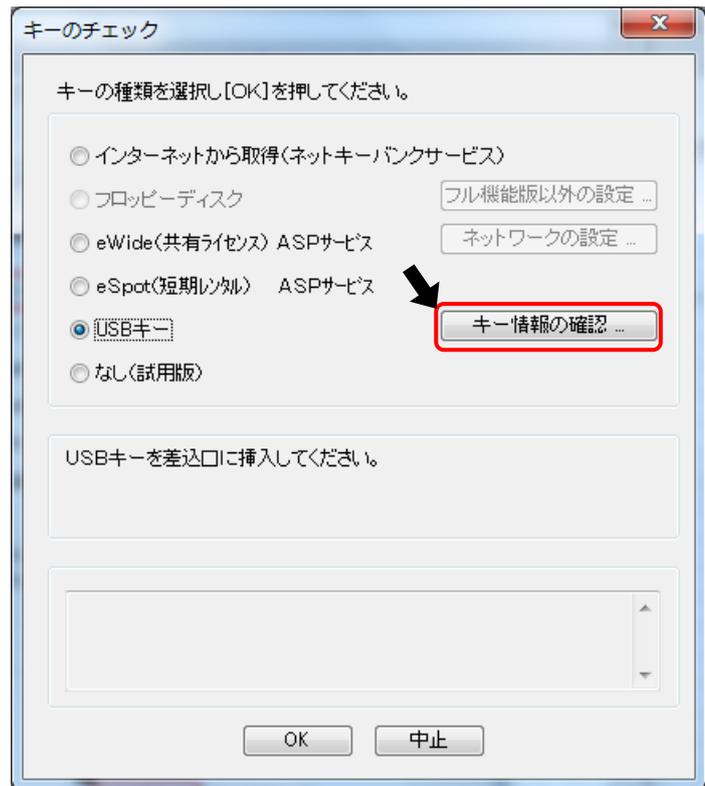


5-⑥ USBキーの内容が更新されました。
[OK]をクリックしてください。



6.、USBキーが更新されたことの確認

- 6-① [キー情報の確認] をクリックしてください。



- 6-② [キーの更新日] が更新されていること、[キーの状態] が「正しいUSBキーです。」になっていることを確認してください。

