[サービス仕様書]

サービス名称	型 名
建設業向け月額サブスクリプション eSpot	SVS089200
<p>1. サービスの実施</p> <p>乙は甲に対し、第3項記載のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。</p> <p>2. サービス実施の前提条件</p> <p>(1) 本サービスにおいて乙が提供する機能（以下「提供機能」という）は、別途乙が提示する「建設業向け月額サブスクリプション eSpot 機能説明書」（以下「機能説明書」という）にて定めるものとします。甲は、当該機能説明書の内容をあらかじめ確認するものとします。また、甲は、本サービスの実施期間中に機能説明書の内容が変更される場合があること、および、変更後の機能説明書の内容が提供機能となることを了承するものとします。</p> <p>(2) 甲は、乙が本サービスを実施する前提として、機能説明書で指定する環境（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク機器等を含みますが、これに限らず、以下「甲端末環境」という）を甲の責任と費用負担で準備したうえで、乙のサービス環境（以下「乙サービス環境」という）と接続するものとします。</p> <p>(3) 甲は、本サービスに関する甲の窓口として権限を有する窓口担当者（以下「甲窓口担当者」という）を1名選定し、乙所定の「建設業向け月額サブスクリプション eSpot ユーザ登録票」（以下「ユーザ登録票」という）に必要な事項を記載のうえ、乙に提出するものとします。</p> <p>(4) 本サービスの利用料は別途乙が提示するFCENA価格表（以下「料金表」という）に記載されるものとし、甲は、当該料金表の内容をあらかじめ確認するものとします。また、甲は、本サービスの実施期間中に料金表の内容が変更される場合があること、および、変更後の料金表の内容が本サービスの利用料となることを了承するものとします。</p> <p>(5) 甲は、料金表に記載のパッケージおよびオプション（乙のソフトウェアのことをいい、以下「使用パッケージ」という）の使用にあたり、当該パッケージを乙サービス環境から甲端末環境にインストールするものとします。甲は、当該パッケージのインストール時に表示されるソフトウェア使用許諾書に記載の使用条件を順守するものとします。</p> <p>(6) 乙は、乙が別途提供しているソフトウェアのうち、料金表に記載のパッケージ名に対応する製品（以下「移行前製品」という）を甲が使用している前提で、甲が移行前製品の利用を停止したうえで移行前製品に相当する使用パッケージ（以下「移行後製品」という）に切り替えて利用する場合に、料金表の「切替価格」を適用するものとします。なお甲は、移行後製品に対する「切替価格」の適用は料金表に記載の期間をもって終了し、当該期間終了後は、料金表の「通常価格」の適用となることを了承するものとします。また、甲は「切替価格」の期間内であっても、第3項第(3)号a.に記載のライセンスの利用停止を実施した後は「通常価格」の適用となることを了承するものとします。</p> <p>3. サービスの内容</p> <p>(1) スタートアップ作業</p> <p>乙は、甲窓口担当者が提示する「ユーザ登録票」の内容に基づき、乙サービス環境に対して、乙が本サービスを利用するために必要な準備作業を実施します。また乙は、甲の利用者（甲管理者とあわせて、以下「甲利用者」という）が乙サービス環境にログインするためのeSpot ID（以下「eSpot ID」という）およびパスワードを発行し、「SELECT サービス利用者登録完了通知書」により甲窓口担当者に通知します。</p> <p>(2) 基本機能の提供</p> <p>乙は、甲利用者が、eSpot IDおよびパスワードを利用して、甲端末環境より乙サービス環境に接続することにより、機能説明書記載の基本機能を利用できるようにします。</p> <p>(3) ライセンスの提供</p> <p>乙は、甲利用者が甲端末環境にインストールした使用パッケージから、eSpot IDおよびパスワードを利用して乙サービス環境に接続し、機能説明書記載の「eSpotの利用開始」（以下「ライセンスの開始申し込み」という）を実施することにより、以下a.に定めるライセンス期間中、当該甲端末環境1台に対する使用パッケージのライセンスを提供します。また、本サービスの契約金額は、以下b.に定めるとおりとします。</p> <p>a. ライセンス期間</p> <p>使用パッケージのライセンス期間は、ライセンスの開始申し込みを実施した日から3か月間とします。ただし、期間満了の1か月前までに甲から別段の意思表示のないときは、引き続き同一条件をもって、ライセンス期間はさらに3か月間自動的に継続延長されるものと、以後もまた同様とします。また、甲は、ライセンスの利用停止を希望する日（以下「ライセンス停止日」という）の31日前までに、乙が別途提供するWebポータルから申し込みをすることにより、ライセンス停止日の前日をライセンス期間終了日とし、ライセンス停止日以降の使用パッケージのライセンスを停止することができるものとします。</p> <p>b. 契約金額</p> <p>本サービスの各料金月における契約金額は、料金月にライセンス期間（ライセンス期間が1日でもライセンス期間とみなすものとする）となっている使用パッケージそれぞれに対して、料金表の使用パッケージに応じた価格（通常価格または切替価格）にライセンス数を乗じた金額を算出し、料金月内における当該金額を合計した金額とします。</p> <p>4. サービスの提供時間帯</p> <p>本サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、毎月第1、第3金曜日の0時から6時を除くものとします。また乙は、当該本サービスの提供時間帯であっても、第9項の定めに従い、本サービスの提供を中断または停止できるものとします。</p> <p>5. サービスに関する問い合わせ</p> <p>乙は、本サービスの実施期間中、甲からの本サービスに関する仕様または操作方法に関する質問、本サービスが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談、使用パッケージのインストール、動作に関するお問い合わせを、次の条件で受け付けるものとします。その際、甲のeSpot IDを使用して、問い合わせができるものとします。なお、使用パッケージの動作に関するお問い合わせは当該パッケージのライセンス期間中のみ受け付けるものとします。</p> <p>a. 質問受付</p> <p>乙が提供するWebまたはメールで受け付けます。</p> <p>b. 回答</p> <p>メールにて回答します。なお、問い合わせの回答時間帯は、日本時間の月曜日から金曜日まで（ただし日本国の祝日および乙の指定する休業日を除く）の9時30分から12時までおよび13時から17時までとします。また、乙は質問や相談の受付・回答に際しては、日本語で対応するものとします。</p> <p>6. 甲の協力義務</p> <p>甲は、本サービスを利用するにあたり、本サービス仕様書に基づき自己が負うのと同等の義務（その性質上甲のみに適用される義務は除く）を甲利用者に課すものとします。また、甲は本サービスの実施期間中、自己の責任と負担により、次の各号の事項を実施するものとします。</p> <p>(1) 甲は、本サービスで使用するためのID、パスワードまたはメールアドレス等が乙により発行される場合、その使用および管理について責任を負うものとします。これらが第三者に使用されたことにより甲に生じた損害については、乙はなんら責任を負わないものとします。また、IDおよびパスワードの使用により発生した利用料金については、すべて甲の負担とします。</p> <p>(2) 甲は、甲端末環境に係るハードウェアおよびソフトウェアの保守を、甲の責任と費用負担にて行い当該甲端末環境を維持するものとします。</p> <p>(3) 甲は、乙が甲からの問い合わせに対応するために必要となる情報を乙に提供する等、必要な協力をするものとします。</p> <p>7. 免責</p> <p>本サービスに関し、以下の各号の事由は乙の責に帰すべからざる事由（ただし、これに限らない）であり、乙は、当該事由に起因して甲または第三者に生じた損害または費用についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。</p> <p>(1) 甲端末環境のトラブルおよび甲端末環境に起因するトラブル</p> <p>(2) 甲が他の電気通信事業者から提供を受けているアクセス回線のトラブルおよび当該回線に起因するトラブル</p> <p>(3) 本サービス用電気通信回線および本サービス用電気通信設備に対して第三者が故意に当該機能を破壊するトラブル</p> <p>(4) 甲が本仕様書第2項、第6項を遵守しないことに起因するトラブル</p> <p>(5) 甲が本サービスを利用することにより第三者との間で生じたトラブル</p> <p>8. サービス終了時のデータの取り扱い</p> <p>乙は、本サービスの終了時に、甲が乙サービス環境に登録（入力）したデータを消去するものとします。</p> <p>9. サービスの中断および停止</p> <p>乙は、次の場合には、本サービスの提供を中断もしくは停止することができるものとします。この場合、乙はあらかじめその旨を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。なお、乙は、これに起因して甲に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。また、次の各号の事由が解消されない場合、乙は、甲に書面で通知することにより、中断されていた本サービスを終了させ、本契約における本サービスに関する部分の全部または一部を解約できるものとします。なお、本サービスの中断期間中も、本サービスが解約されるまでの間は、本契約に定める条件に従い、本サービスに関する契約金額は発生するものとします。</p> <p>(1) 業務時間中を含む乙の指定する時間に、乙サービス環境のメンテナ</p>	

ンス等を行うとき

- (2) 乙サービス環境その他本サービスを提供するために必要となる設備の保守上または工事にやむを得ないとき
- (3) 乙が提供を受けている他の電気通信事業者の都合により、乙が本サービスを提供するために必要となる電気通信回線、電気通信設備またはアクセス回線の使用が不能なとき
- (4) 乙が本サービスを提供するために必要となる電気通信回線、電気通信設備またはアクセス回線に対し、第三者が故意に当該機能を破壊する場合、または、当該機能に支障をきたす行為を行ったとき
- (5) 天災地変、事故等により、本サービスの提供ができなくなったとき
- (6) 本サービスもしくは第三者にセキュリティ・リスクを生じさせるおそれがあるとき、当該利用が詐欺的であるとき、または、当該利用が乙もしくはその関係会社に何らかの責任を生じさせるおそれがあるとき
- (7) 本サービスに対する違法、不当なアクセス、これによるデータの消失、開示もしくは改変の発生等またはこれらが生じるおそれがあるとき
- (8) 本サービスにおいて脆弱性や欠陥等またはその可能性が検出されたとき
- (9) その他、緊急やむを得ない事由により、本サービスの提供を中断する必要があるとき

10. 知的財産権の帰属

本サービスおよび本サービスに使用するパッケージの著作権は乙または第三者に帰属します。また、本サービスに関連して乙が甲に提供したドキュメントの著作権も乙に帰属しますが、甲は本サービスを利用するために必要な範囲で、乙が著作権を有するドキュメントの全部または一部を複製することができます。

11. 料金月

本サービスの料金月は、前月21日から当月20日をいうものとします。

12. 契約の解除

乙は、2年以上、甲利用者によるライセンスの利用がない場合、本サービスを解約することができるものとします。

以 上