

No	問い合わせ内容	回答内容	備考
1	eSpot の契約方法や利用開始方法について教えてください。	eSpot をご利用いただくには、あらかじめご契約が必要となります。 お手数ではございますが、まずはユーザ登録票をご記入いただき、お問い合わせフォームに送付いただきますようお願いいたします。 都築電気（株）と契約後、ID を通知いたします。 その ID で利用開始していただければ即日ご利用が可能です。 ■ユーザ登録票 https://www.fcena.jp/portal/downloads/services/eSpot_user_registration.xlsx 詳細は、eSpot サービスのご紹介ページの「詳細 利用方法」をご参照ください。 [FCENA] FCENA eSpot サービスのご紹介ページ https://www.fcena.jp/portal/shopping/spot/#detail [STRDESIGN] eSpot サービスのご紹介ページ https://www.fcena.jp/strweb/shopping/spot/#detail	
2	eSpot で複数のライセンスを購入し利用する場合、ユーザ登録票は 1 枚提出すればよいでしょうか？	1 枚にまとめた請求書の発行でよろしければ、ユーザ登録票は 1 枚で問題ございません。 例えば同じ部署で 1 枚ユーザ登録票をご提出いただければ、ユーザ ID を 1 つ通知いたしますので、その ID/パスワードで各ライセンスを利用開始申込すれば、ユーザ登録票に記載のご担当者様宛にまとめて請求させていただきます。	
3	eSpot ID の通知書が届きました。利用開始するにはどうすればよいでしょうか？	以下の利用手順書の「1. 製品をご利用いただくまでの手順」をご参照し、製品のインストールと通知されたユーザ ID/パスワードで利用開始申込を行ってください。 [FCENA] eSpot サービスの利用手順書 https://www.fcena.jp/portal/downloads/help/eSpot_ctl-man.pdf [STRDESIGN] eSpot サービスの利用手順書 https://www.fcena.jp/strweb/work/STRDESIGN_eSpot_ctl-manual.pdf	

No	問い合わせ内容	回答内容	備考
4	eSpot ID の通知書が送られてくる際に、 切換価格が適用になる製品名が記載されて いました。 利用開始時に、特に選ぶ項目はありません でしたが、適用されているのでしょうか？	利用開始時に特にお客様に入力していただく項目はございません。 自動的に適用となり、利用開始後に「eSpot サービスのライセンスの利用開始について」の メールが届きますので、そちらに切換価格が適用かどうか記載しています。 なお、以下のような場合は適用となりません。通知内容について、ご不明な点がありましたら、 5 営業日以内にご連絡ください。 ・一度利用停止されると切換価格適用期間内であっても再開後は通常価格となります。 ・切換価格の適用は同じ型番のパッケージが対象となります。フル機能版と限定版など型番が異なる 場合は適用対象外となります。"	
5	eSpot を利用停止したい場合は、どうすれ ばよいでしょうか？	利用停止日の 1 か月前に、利用停止の申込を実施してください。 申込の手順は、以下の利用手順書の「 3. ライセンスの利用停止の申込手順」をご参照ください。 [FCENA] eSpot サービスの利用手順書 P.20 https://www.fcena.jp/portal/downloads/help/eSpot_ctl-man.pdf [STRDESIGN] eSpot サービスの利用手順書 P.19 https://www.fcena.jp/strweb/work/STRDESIGN_eSpot_ctl-manual.pdf	
6	パソコンの不具合で eSpot を使用していた パソコンの入替を行いたいです。 ソフトを継続して使用するにはどのような手 順で行えばいいのでしょうか？	以下の利用手順書の「 2. ケースごとの対応手順 3. 「製品を使用するパソコンを変更する」手順」 をご参照ください。 [FCENA] eSpot サービスの利用手順書 P.19 https://www.fcena.jp/portal/downloads/help/eSpot_ctl-man.pdf [STRDESIGN] eSpot サービスの利用手順書 P.18 https://www.fcena.jp/strweb/work/STRDESIGN_eSpot_ctl-manual.pdf	