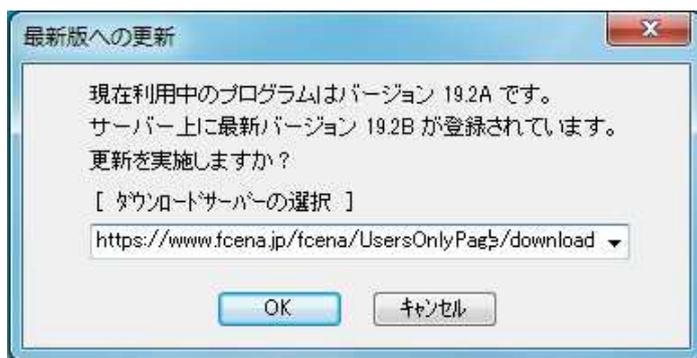


## **FCENAシリーズの[最新版への更新]** **失敗時の対応方法について**

FCENAシリーズを起動する際に、ご利用いただいているパッケージの最新バージョンがリリースされた場合、下図の[最新版への更新]画面が表示されます。



この画面でOKボタンを押下すると最新版のインストーラをダウンロードし、ダウンロード後には自動的にインストーラが起動されますが、何らかの理由でダウンロードが途中で中断された場合に下図の[更新処理中止]画面が表示されます。



上記のような場合は、お手数をおかけしますが、FCENAポータル(<https://www.fcena.jp/portal/>)よりユーザ専用ダウンロードページにログインし、最新のインストーラをダウンロードして、ご利用パッケージをアンインストール後に再インストールしてください。

ご不明な点がございましたら、FCENAサポートセンターまでご連絡ください。

・お問い合わせ先

〒105-8668 東京都港区芝浦 1-2-1 シーバンスN館

富士通エフ・アイ・ピー株式会社 FCENAサポートセンター

お問い合わせフォーム [https://www.fcena.jp/portal/contact/contact\\_form.html](https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html)

TEL 0120-84-1118(フリーダイヤル)