

FUJITSU 建設業ソリューション 多要素認証(MFA)について

2022年7月1日 富士通Japan株式会社

(Fujitsu Confidential)

© 2022 Fujitsu Japan Limited

はじめに



本資料ではFCENAの各種Webサービスにおける多要素認証(MFA)の設定方法、 および設定後の認証方法についてを説明します。

- 多要素認証について 多要素認証(MFA: Multi-Factor Authentication)」は複数の要素(記憶、所持、生体) を使用した認証方式です。異なる要素を組み合わせることでセキュリティ認証を強化し ます。
 FCENAではワンタイムパワード認証方式を導入いたします。MFA適用をご希望されるお 客様は、次頁からの操作説明をご確認の上、設定をお願いします。
- 対象となるWebサービス
 - ・ユーザー専用ダウンロードページへのログイン
 - ・eWide Webメニューへのログイン
 - ・eSpot Webメニューへのログイン
 ※パッケージ起動時のキーチェックにおけるID/パスワードの認証は対象外です。

【eWideの管理者IDをお持ちの方へ】

MFAの適用にあたり、eWide管理者メニューには以下の機能が追加されます。

《利用者/管理者共通》

- ・MFA初期設定 認証用ワンタイムパスワードの発行の設定を行います。
- ・ワンタイムパスワード認証 ID,パスワードによるログイン認証の後、ワンタイムパスワード認証を行います。 (利用者/管理者共通)

《管理者のみ》

・MFAリセット

利用者IDのMFA設定の無効化(リセット)を行います。

【初めてご利用の場合】

1. 認証用アプリをお手持ちのスマートフォンにインストールしてください。

《Android端末の場合》

・お手元の端末で「Google Play」アプリを起動し、「Google 認証システム」を検索しま す。

・検索結果の中から「Google 認証システム」を選択し、[インストール]ボタンを押下して ください。

《iOS端末の場合》

- ・お手元の端末で「App Store」アプリを起動し、「Google Authenticator」を検索します。
- ・検索結果の中から「Google Authenticator」を選択し、[入手]ボタンを押下してください。

2. ID、パスワードでeWideにログインしてください。

FUJITSU 富士通Japan	Japan 水一ム	サイトマップ
FCENA ポータル		【ユーザ専用ページ
	1° M	】 ユーザ I D nkb99999
「信頼」と「実績」の建	設パッケージ	パスワード
商品紹介 <u>サポート</u> <u>eWide・eSpot</u> 操作手順 動作環境	最新情報	 → ユーザ専用ダウンロード → eWide
【おしらせヘッドライン】		-> eSpot

3. ログイン後の画面の左メニューから「MFA初期設定」を選択します。





MFA設定手順

【初めてご利用の場合】

4. FCENA MFA設定画面が表示されます。

FUJITSU 富士通Japan	
FCENA MFA設定	
ログインするには、ワンタイムパスワードが必要です。 ワンタイムパスワードは、認証システムアプリで生成することができます。 認証システムアプリはAndroid用、iOS用、PC用があります。予めインストールを行 ワンタイムパスワードを入力することで設定が正しく行われているか確認してくだ;	うい初期設定を行ってください。 さい。
(1) 認証システムアプリのインストール: Android用、iOS用、PC用いずれかのアプリを用意してください。	

- 5. お手元の端末で認証アプリをタップして起動し[QRコードをスキャン]を選択してくだ さい。
- 6. お手元の端末のカメラをFCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に表示されているQRコードに向けてスキャンしてください。



- 7. QRコードの読取に成功すると、認証アプリに6桁の数字が表示されます。
- 8. 表示された数字をFCENA MFA設定画面上の(3)ワンタイムパスワードの確認欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。

(3) ワンタイムパスワ アプリで確認した	ワードの確認: ワンタイムパスワードを入力	し、初期設定を完了してください。
	123456	認証

<u>注意事項</u>

認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。 30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。 元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

```
Fujitsu Confidential
```

MFA設定手順



《QRコードの読取に失敗する場合》

- ① 認証アプリの[セットアップキーを入力]を選択してください。
- 認証アプリの[アカウント]に、FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているFCENAのログインIDを入力してください。
- ③ 認証アプリの[キー]に FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されている セットアップキーを入力してください。





【2回目以降のログイン】

1. ID、パスワードでeWideにログインしてください。

FUITSU 富士通Japan	Japan	
	ホーム	サイトマップ
FCENA ポータル		【ユーザ専用ページ
「信頼」と「実績」の建設/	ドッケージ] ユーザ I D 「nkb99999 パスワード
40 40 60 80 100 120 140 151 100 mm		
商品紹介 サポート eWide・eSpot 操作手順 動作環境 最新	信報	→ ユーザ専用ダウンロード → eWide
【おしらせヘッドライン】		→ eSpot

2. ログインに成功するとワンタイムパスワード認証画面が表示されます。

ワンタイムパスワード認証	
認証アプリで確認したワンタイムバスワードを入力し、認証を続行してください。	
「「「「おお」」	
	<u>ページの先頭へ</u> 🕭

- 3. お手元の端末で認証アプリをタップして起動してください。
- 4. 認証アプリに表示された6桁の数字をFCENA認証画面上の「ワンタイムパスワード」 の欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。

ワンタイムパスワード認証	
認証アプリで確認したワンタイムパスワードを入力し、認証を続行してください。	
123456 認証	
	<u>ページの先頭へ</u> 🛧

<u>注意事項</u>

認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。 30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。 元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

FUĴĨTSU

MFAのリセット(無効化)について

MFAの設定をリセットする手順を説明します。リセットが必要なシーンとしては、

- ・利用者が認証アプリを設定していた端末を紛失したとき
- ・初回設定が正しく行えず、ワンタイムパスワードの認証で失敗を繰り返すとき

MFAのリセットは、IDの種別(利用者/管理者)で対応が分かれます。

・利用者IDのMFAを初期化する場合
 →管理者がeWide管理メニューからMFAリセット対応を実施してください。

操作手順はP.7~

・管理者IDのMFAを初期化する場合 →FCEAサポートセンターへMFAリセットをご依頼ください。

依頼方法はP.9

FUĴĨTSU

MFAのリセット手順(利用者ID)

【利用者IDのMFAを初期化する場合】

1. 管理者ID、パスワードでeWideにログインしてください。

FUITSU 富士通Japan	Japan	
	ホーム	サイトマップ
FCENA ポータル		【 ユーザ専用ページ
		」 ユーザ I D 「nkb99999
「信頼」と「美績」の運動	ロハッケーシー	パスワード
100 120 140 190 190 mm		→ ユーザ専用ダウンロード
商品紹介 サポート eWide・eSpot 操作手順 動作環境	最新情報	→ eWide
【おしらせヘッドライン】		→ eSpot

2. ログイン後の画面左の管理者メニューから[利用者管理]を選択します。

管理者メニュー	富士通Japan株式会社からのお知らせ
<u>ログ表示</u> 利用者管理	■2022年4月4日
<u>管理対象設定</u> 料金確認	FCENAサーバ臨時メンテナンスのお知らせ
<u>パスワード変更</u>	実施日時:2022年4月8日(金) 18時 ~ 19時
マンスリー追加 グループ設定	作業中、以下のサービスをご利用いただけない時間帯があります。

3. 利用者管理画面が表示されますので、リセット対象の[利用者IDのリンク]を選択しま

			FCENA eWi	ide	
利用者管理					
新規ユーザ作成 管理	1情報のアップロード 1	管理情報のダウン□	コード メーリングリス	トへの反映	ユーザー括削除
▲ 利用者ID ▼	利用者コード	利用者名	▲ 部署名 ▼	Email	電話番号
<u>SQB00001</u>					
SQB00002					
<u>SQB00003</u>					
	利用者管理 新規ユーザ作成 管理 ▲ 利用者ID ▼ <u> SQB00001</u> <u> SQB00002</u> <u> SQB00003</u>	利用者管理 新規ユーザ作成 管理情報のアップロード 管 ▲ 利用者ID ▼ 利用者コード SQB00001 SQB00002 SQB00003	利用者管理 新規ユーザ作成 管理情報のアップロード 管理情報のダウンロ ▲ 利用者ID ▼ 利用者コード 利用者名 SQB00001 5 5 SQB00002 5 5	FCENA eWi 利用者管理 新規ユーザ作成 管理情報のアップロード ● 利用者ID ▼ 利用者コード 利用者ID ▼ 利用者コード SQB00001 5 SQB00002 5 SQB00003 5	FCENA eWide 利用者管理 新規ユーザ作成 管理情報のアップロード メーリングリストへの反映 ▲ 利用者ID ▼ 利用者コード 利用者名 ▲ 部署名 ▼ Email SQB00001 SQB00002 SQB00003



MFAのリセット手順(利用者ID)

【利用者IDのMFAを初期化する場合】

4. 利用者情報画面が表示されますので、「MFAリセット」にチェックを入れ、[更新]ボ タンを選択してください。

eWide	利用者情報		
	利用者ID	SQB00001	(必須)
	パスワード		(必須)
	ログインユーザ名		
	コンピュータ名		
	利用者コード		
	利用者名		
	部署名		
	Email		
	電話番号		
	MFAリセット		
	更新削	余 キャンセル	

確認のメッセージが表示されますので[OK]を選択します。

MFAリセットを実行してもよろしいですか		
	ок	キャンセル

5. MFAのリセットが成功すると、メッセージが表示されますので、[戻る]ボタンを押し て画面を閉じます。

eWide	更新完了
	利用者情報のMFAリセットが完了しました。 利用者情報の更新が完了しました。
	戻る

以上で利用者IDのMFAを初期化する操作は完了です。 利用者側へはMFAリセットの通知はされませんので、管理者様より利用者様へ お知らせください。

Fujitsu Confidential)

FUjitsu

MFAのリセット手順(管理者ID)

【管理者IDのMFAを初期化する場合】

お問い合わせフォームのページを開きます。以下のURLリンクを選択してください。 https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html#form

②各入力フォームに必要事項を入力し、画面の説明に従って問い合わせ内容を送信

- してください。
- ・弊社で登録させていただいているご担当者以外の方からのご依頼の場合は、 本人確認のため、サポートセンターからお電話にて意思確認をさせていただく 場合がございます。
- ・「貴社名」「ご担当者名」「電話番号」は必ずご自身の連絡先を入力してください。
- ・「製品名」「詳細機能」「お問い合わせ種類」「お問い合わせ概要」はすべて "その他"を選択してください。「バージョン」に"MFA"と入力してください。
- ・「内容詳細」に以下の必要事項を記載してください。

【MFAリセッ 初期化対象 ユーザーID <u>※登録されて</u>	ット依頼】 ユーザーID 登録時の利用者名(※) ている利用者以外からのご依頼の場合、必ず記載してください	۱ <u>。</u>
*は必須項目です。 貴社名 所属 ご担当者名 電話番号 E-mail E-mailの確認入力 サポートID eWide管理者ID	: 富士通Japan ※ : サポートセンター ※ : 富士通太郎 ※ : 03-0000-0000 ※ : XXXX@fujitsu.com ※ : XXXX@fujitsu.com ※	
 製品名 パージョン 詳細機能 お問い合わせ種類 お問い合わせ概要 	: 99:その他 : MFA ※例)1.1A : 99-1:その他 : 10:その他 : 10-8:その他 ~	 ✓ ※ ✓ ※ ✓ ※ ✓ ※
内容詳細(500文字以内) ※<>&"?は入力できません。 ※質問内容が多い場合はword,excel等に記入しファイル添付して下さい。 ※複数製品の御見積をご希望の場合は対象製品とバージョンをご記入ください。 【MFAリセット依頼】 初期化対象ユーザーID fcx12345 ユーザーID登録時の利用者名 富士通花子		

