

# FUJITSU 建設業ソリューション 多要素認証 (MFA)について

2022年7月1日  
富士通Japan株式会社

## はじめに

本資料ではFCENAの各種Webサービスにおける多要素認証（MFA）の設定方法、および設定後の認証方法についてを説明します。

- 多要素認証について  
多要素認証(MFA : Multi-Factor Authentication)は複数の要素（記憶、所持、生体）を使用した認証方式です。異なる要素を組み合わせることでセキュリティ認証を強化します。  
FCENAではワンタイムパスワード認証方式を導入いたします。MFA適用をご希望されるお客様は、次頁からの操作説明をご確認の上、設定をお願いします。
- 対象となるWebサービス
  - ・ ユーザー専用ダウンロードページへのログイン
  - ・ eWide Webメニューへのログイン
  - ・ eSpot Webメニューへのログイン

※パッケージ起動時のキーチェックにおけるID/パスワードの認証は対象外です。

### 【eWideの管理者IDをお持ちの方へ】

MFAの適用にあたり、eWide管理者メニューには以下の機能が追加されます。

#### 《利用者/管理者共通》

- ・ MFA初期設定  
認証用ワンタイムパスワードの発行の設定を行います。
- ・ ワンタイムパスワード認証  
ID,パスワードによるログイン認証の後、ワンタイムパスワード認証を行います。  
(利用者/管理者共通)

#### 《管理者のみ》

- ・ MFAリセット  
利用者IDのMFA設定の無効化（リセット）を行います。

# MFA設定手順

## 【初めてご利用の場合】

### 1. 認証用アプリをお手持ちのスマートフォンにインストールしてください。

《Android端末の場合》

- ・お手持の端末で「Google Play」アプリを起動し、「Google 認証システム」を検索します。
- ・検索結果の中から「Google 認証システム」を選択し、[インストール]ボタンを押下してください。

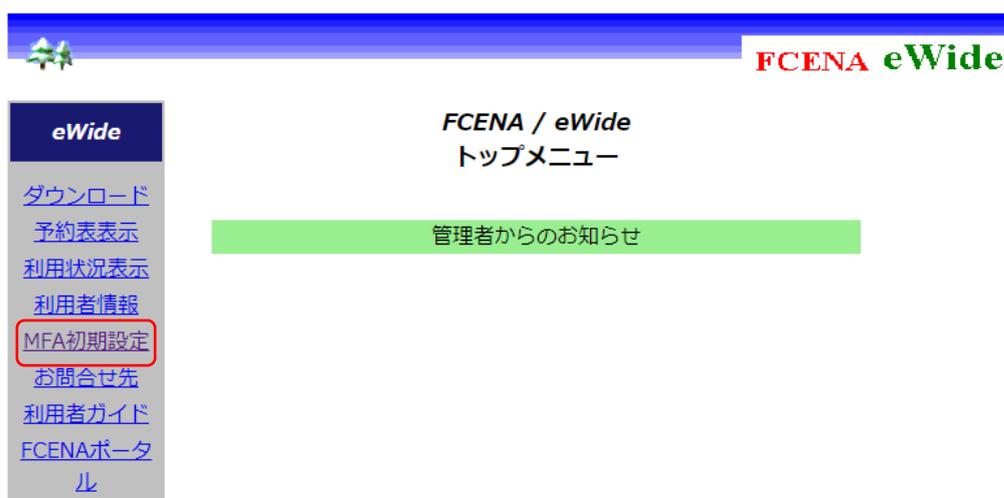
《iOS端末の場合》

- ・お手持の端末で「App Store」アプリを起動し、「Google Authenticator」を検索します。
- ・検索結果の中から「Google Authenticator」を選択し、[入手]ボタンを押下してください。

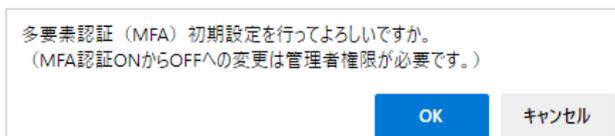
### 2. ID、パスワードでeWideにログインしてください。



### 3. ログイン後の画面の左メニューから「MFA初期設定」を選択します。



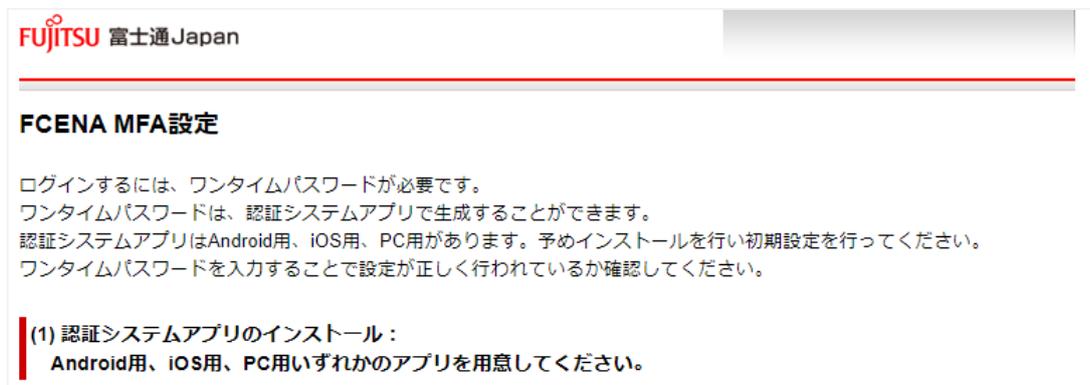
確認のメッセージが表示されますので、OKを選択します。



## MFA設定手順

## 【初めてご利用の場合】

## 4. FCENA MFA設定画面が表示されます。



## 5. お手元の端末で認証アプリをタップして起動し[QRコードをスキャン]を選択してください。

## 6. お手元の端末のカメラをFCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に表示されているQRコードに向けてスキャンしてください。



## 7. QRコードの読取に成功すると、認証アプリに6桁の数字が表示されます。

## 8. 表示された数字をFCENA MFA設定画面上の(3)ワンタイムパスワードの確認欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。



## 注意事項

認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。

30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。

元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

## MFA設定手順

《QRコードの読取に失敗する場合》

- ① 認証アプリの[セットアップキーを入力]を選択してください。
- ② 認証アプリの[アカウント]に、FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているFCENAのログインIDを入力してください。
- ③ 認証アプリの[キー]に FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているセットアップキーを入力してください。



# MFA認証手順

## 【2回目以降のログイン】

1. ID、パスワードでeWideにログインしてください。



2. ログインに成功するとワンタイムパスワード認証画面が表示されます。



3. お手元の端末で認証アプリをタップして起動してください。
4. 認証アプリに表示された6桁の数字をFCENA認証画面上の「ワンタイムパスワード」の欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。



### 注意事項

- 認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。
- 30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。
- 元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

## MFAのリセット(無効化)について

MFAの設定をリセットする手順を説明します。リセットが必要なシーンとしては、

- ・利用者が認証アプリを設定していた端末を紛失したとき
- ・初回設定が正しく行えず、ワンタイムパスワードの認証で失敗を繰り返すとき

MFAのリセットは、IDの種別（利用者／管理者）で対応が分かります。

- ・利用者IDのMFAを初期化する場合  
→管理者がeWide管理メニューからMFAリセット対応を実施してください。

操作手順はP.7～

- ・管理者IDのMFAを初期化する場合  
→FCEAサポートセンターへMFAリセットをご依頼ください。

依頼方法はP.9

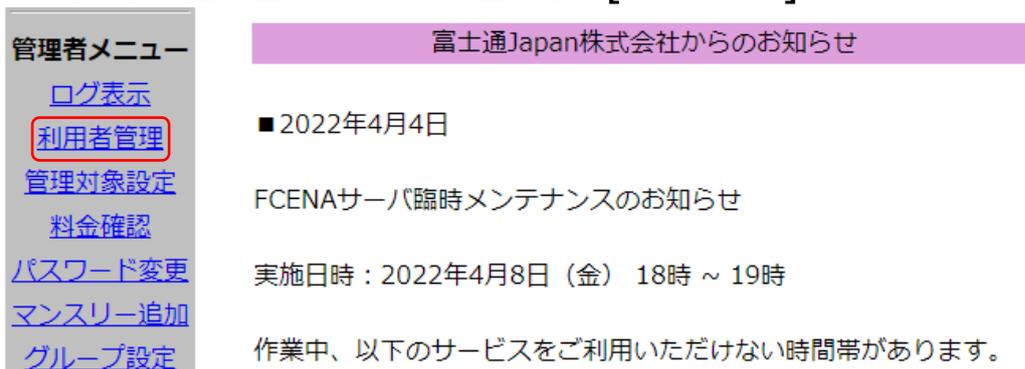
# MFAのリセット手順（利用者ID）

## 【利用者IDのMFAを初期化する場合】

1. 管理者ID、パスワードでeWideにログインしてください。



2. ログイン後の画面左の管理者メニューから[利用者管理]を選択します。



3. 利用者管理画面が表示されますので、リセット対象の[利用者IDのリンク]を選択します。



## MFAのリセット手順（利用者ID）

### 【利用者IDのMFAを初期化する場合】

4. 利用者情報画面が表示されますので、「MFAリセット」にチェックを入れ、[更新]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the 'eWide' user information page. The 'MFAリセット' checkbox is checked and highlighted with a red box. The '更新' button is also highlighted with a red box. The page contains the following fields:

利用者ID	SQB00001	(必須)
パスワード		(必須)
ログインユーザ名		
コンピュータ名		
利用者コード		
利用者名		
部署名		
Email		
電話番号		
MFAリセット	<input checked="" type="checkbox"/>	

Buttons: 更新, 削除, キャンセル

確認のメッセージが表示されますので[OK]を選択します。

MFAリセットを実行してもよろしいですか

Buttons: OK, キャンセル

5. MFAのリセットが成功すると、メッセージが表示されますので、[戻る]ボタンを押して画面を閉じます。

更新完了

利用者情報のMFAリセットが完了しました。  
利用者情報の更新が完了しました。

戻る

以上で利用者IDのMFAを初期化する操作は完了です。  
利用者側へはMFAリセットの通知はされませんので、管理者様より利用者様へお知らせください。

# MFAのリセット手順（管理者ID）

## 【管理者IDのMFAを初期化する場合】

①お問い合わせフォームのページを開きます。以下のURLリンクを選択してください。  
[https://www.fcena.jp/portal/contact/contact\\_form.html#form](https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html#form)

②各入力フォームに必要事項を入力し、画面の説明に従って問い合わせ内容を送信してください。

- ・弊社で登録させていただいているご担当者以外の方からのご依頼の場合は、本人確認のため、サポートセンターからお電話にて意思確認をさせていただく場合がございます。
- ・「貴社名」「ご担当者名」「電話番号」は必ずご自身の連絡先を入力してください。
- ・「製品名」「詳細機能」「お問い合わせ種類」「お問い合わせ概要」はすべて“その他”を選択してください。「バージョン」に“MFA”と入力してください。
- ・「内容詳細」に以下の必要事項を記載してください。

【MFAリセット依頼】  
 初期化対象ユーザーID  
 ユーザーID登録時の利用者名（※）  
 ※登録されている利用者以外からのご依頼の場合、必ず記載してください。

※は必須項目です。

貴社名	:	<input type="text" value="富士通Japan"/>	※
所属	:	<input type="text" value="サポートセンター"/>	
ご担当者名	:	<input type="text" value="富士通太郎"/>	※
電話番号	:	<input type="text" value="03-0000-0000"/>	※
E-mail	:	<input type="text" value="XXXX@fujitsu.com"/>	※
E-mailの確認入力	:	<input type="text" value="XXXX@fujitsu.com"/>	※
サポートID	}	<input type="text"/>	
eWide管理者ID			
eWide利用者ID			

製品名	:	<input type="text" value="99:その他"/>	※
バージョン	:	<input type="text" value="MFA"/>	※ 例) 1.1A
詳細機能	:	<input type="text" value="99-1:その他"/>	※
お問い合わせ種類	:	<input type="text" value="10:その他"/>	※
お問い合わせ概要	:	<input type="text" value="10-8:その他"/>	※

内容詳細（500文字以内） ※<>&"?は入力できません。  
 ※質問内容が多い場合はword,excel等に記入しファイル添付して下さい。  
 ※複数製品の御見積をご希望の場合は対象製品とバージョンをご記入ください。

【MFAリセット依頼】  
 初期化対象ユーザーID fcx12345  
 ユーザーID登録時の利用者名 富士通花子

  
**FUJITSU**