

FUJITSU 建設業ソリューション
多要素認証 (MFA)について

2022年7月1日
富士通Japan株式会社

はじめに

本資料ではFCENAの各種Webサービスにおける多要素認証（MFA）の設定方法、および設定後の認証方法についてを説明します。

- 多要素認証について
多要素認証(MFA : Multi-Factor Authentication)は複数の要素（記憶、所持、生体）を使用した認証方式です。異なる要素を組み合わせることでセキュリティ認証を強化します。
FCENAではワンタイムパスワード認証方式を導入いたします。MFA適用をご希望されるお客様は、次頁からの操作説明をご確認の上、設定をお願いします。
- 対象となるWebサービス
 - ・ ユーザー専用ダウンロードページへのログイン
 - ・ eWide Webメニューへのログイン
 - ・ eSpot Webメニューへのログイン

※パッケージ起動時のキーチェックにおけるID/パスワードの認証は対象外です。

MFA設定手順

【初めてご利用の場合】

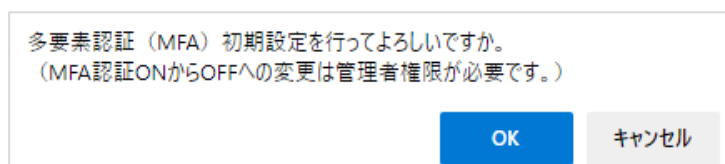
1. 認証用アプリをお手持ちのスマートフォンにインストールしてください。
 - 《Android端末の場合》
 - ・お手持の端末で「Google Play」アプリを起動し、「Google 認証システム」を検索します。
 - ・検索結果の中から「Google 認証システム」を選択し、[インストール]ボタンを押下してください。
 - 《iOS端末の場合》
 - ・お手持の端末で「App Store」アプリを起動し、「Google Authenticator」を検索します。
 - ・検索結果の中から「Google Authenticator」を選択し、[入手]ボタンを押下してください。
2. ID、パスワードでユーザー専用ダウンロードページにログインしてください。



3. ログイン後の画面の右メニューから「MFA初期設定」を選択します。



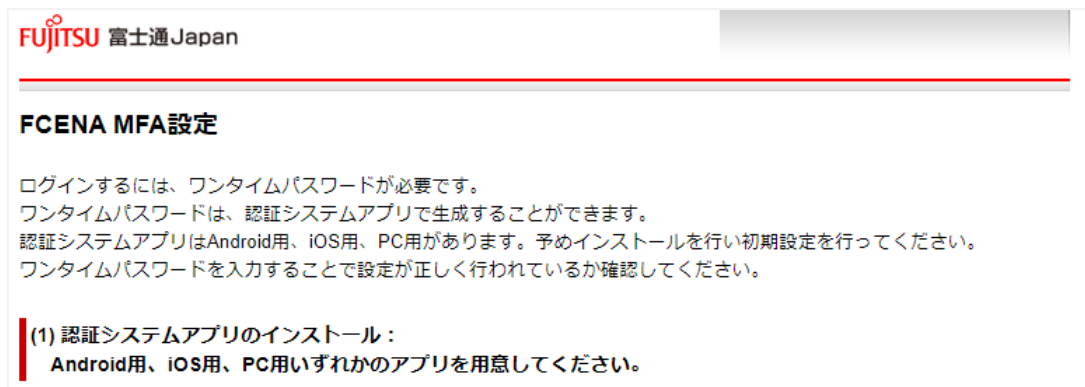
確認のメッセージが表示されますので、OKを選択します。



MFA設定手順

【初めてご利用の場合】

4. FCENA MFA設定画面が表示されます。



5. お手元の端末で認証アプリをタップして起動し[QRコードをスキャン]を選択してください。

6. お手元の端末のカメラをFCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に表示されているQRコードに向けてスキャンしてください。



7. QRコードの読取に成功すると、認証アプリに6桁の数字が表示されます。

8. 表示された数字をFCENA MFA設定画面上の(3)ワンタイムパスワードの確認欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。



注意事項

認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。

30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。

元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

MFA設定手順

《QRコードの読取に失敗する場合》

- ① 認証アプリの[セットアップキーを入力]を選択してください。
- ② 認証アプリの[アカウント]に、FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているFCENAのログインIDを入力してください。
- ③ 認証アプリの[キー]に FCENA MFA設定画面上の(2)認証システムアプリの設定に記載されているセットアップキーを入力してください。



MFA認証手順

【2回目以降のログイン】

1. ID、パスワードでユーザー専用ダウンロードページにログインしてください。



2. ログインに成功するとワンタイムパスワード認証画面が表示されます。



3. お手元の端末で認証アプリをタップして起動してください。
4. 認証アプリに表示された6桁の数字をFCENA認証画面上の「ワンタイムパスワード」の欄に入力し、[認証]ボタンを選択してください。



注意事項

- 認証アプリに番号が表示されてから、30秒以内に入力してください。
- 30秒を超過すると新しいパスワードが表示されます。
- 元のパスワードは無効ですので、新しいパスワードを30秒以内に入力してください。

MFAのリセット(無効化)について

ここではMFAをリセットする手順を説明します。リセットが必要となるシーンとしては、

- ・ 認証アプリを設定していた端末を機種変更した、または紛失してしまった場合
 - ・ 「初めてご利用の場合」の手順において、ワンタイムパスワードの認証が失敗が発生するなど、初回設定が正しく行えなかった場合
- が挙げられます。

MFAリセットが必要な場合は、FCENAサポートセンター窓口にて対応いたしますので、「FCENAお問い合わせフォーム」へ以下の内容を記載の上、ご依頼ください。

注意事項

対応可能時間はFCENAサポートサービスの時間内となります。

9時30分～12時 13時～17時（平日）
（土曜日・日曜日・祝日・年末年始、および弊社の休業日は時間外）

MFAの初期化（リセット）について

【MFAリセット手順】

①お問い合わせフォームのページを開きます。以下のURLリンクを選択してください。
https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html#form

②各入力フォームに必要事項を入力し、画面の説明に従って問い合わせ内容を送信してください。

- ・弊社で登録させていただいているご担当者以外の方からのご依頼の場合は、本人確認のため、サポートセンターからお電話にて意思確認をさせていただく場合がございます。
- ・「貴社名」「ご担当者名」「電話番号」は必ずご自身の連絡先を入力してください。「製品名」は“99：その他”を選択してください。「バージョン」は“MFA”と入力してください。「詳細機能」は“99-1：その他”を選択してください。「お問い合わせ種類」は“06：動作環境に関すること”を選択してください。「お問い合わせ概要」は“06-5：サポートID、利用者ID・・・”を選択してください。「内容詳細」に以下の必要事項を記載してください。


【MFAリセット依頼】
 初期化対象ユーザーID
 ユーザーID登録時の利用者名（※）
 ※登録されている利用者以外からのご依頼の場合、必ず記載してください。

《問い合わせフォーム入力例》

貴社名	: 富士通Japan株式会社	※
所属	: サポートセンター	
ご担当者名	: 富士通太郎	※
電話番号	: 03-0000-0000	※
E-mail	: XXXX@fujitsu.com	※
E-mailの確認入力	: XXXX@fujitsu.com	※
サポートID	} : fcx12345	
eWide管理者ID		
eWide利用者ID		
製品名	: 99：その他	※
バージョン	: MFA	※ 例) 1.1A
詳細機能	: 99-1：その他	※
お問い合わせ種類	: 06：動作環境に関すること	※
お問い合わせ概要	: 06-5：サポートID、利用者ID、eSpot専用IDについて	※

内容詳細（500文字以内） ※<&”?は入力できません。
 ※質問内容が多い場合はword,excel等に記入しファイル添付して下さい。
 ※複数製品の御見積をご希望の場合は対象製品とバージョンをご記入ください。

【MFAリセット依頼】
 初期化対象ユーザーID fcx12345
 ユーザーID登録時の利用者名 富士通花子


FUJITSU