Symantec 社製 Norton シリーズでの問題について

Symantee 社製のセキュリティ製品について、FCENA シリーズで以下の問題が発生することが 確認されています。

 インストーラーがウイルスとして誤検知されて、インストールが停止し、インス トーラーのファイルが削除される。

以下、この問題の現象と発生した場合の回避策を提示します。なお、本文章は Norton 360 V4.0 の環境で作成していますが、以下の環境でも Norton 360 V4.0 と同じエンジンを使用してい るため、これらの現象が発生する可能性があります。

- Norton Internet Security 2010 以上
- Norton Anti-Virus 2010 以上
- Norton の企業向けセキュリティ製品

現象

インストーラーを実行して、インストールしようとすると、次のようなメッセージが画面の片隅(通常 は右下)に表示され、インストールが停止します。



これに対し、右上の「×」をクリックすると、次のようなメッセージが表示され、インストーラーが削除 されます。



なお、これで「詳細を表示」すると、次のようにログが提示されます。

示 未解決	のセキュリティリスク		ፘ リストの更新	クイック検索: 8 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
全大度	活動	状態	日時 🔻	推奨する処理
●高レベル	costanax_v161c.exe (costanax_v161c.exe)を SONAR が検出しました	再起動が必要	2010年11月20日 15:29	コンピュータを再起動する必要があります。
●高レベル	costanax_v161c.exe (costanax_v161c.exe)を SONAR が検出しました	再起動が必要	2010年11月20日 15:25	疑わしい動作を検出した場所: costanax_v161c.exe
●高レベル	costanax_v161c.exe (costanax_v161c.exe)を SONAR が検出しました	再起動が必要	2010年11月20日 15:25	^{ユーザー} 書 ごく少数のユーザー
				元の場所 利用不能
				活動 実行した処理: 1

これの詳細を見ると、次の図が表示されます。これを見ると、動作を停止し、削除したことが明示されています。

😡 ファイルインサイト	
ファイルインサイト	<u> ヘルプ</u>
costanax_v161c.exe プログラムがコンピュータ上で疑わしい動作をしていました。 遮断して削除するという選択をしました。	5
詳細 ごく少数のユーザー, リスク高	展開
元の場所	展開
活動 表示 ファイル	処理 🗸
ファイル: z:¥ costanax_v161c.exe 再起動が必要	
	問!:a
from symantec a∓'n血 I目4服	BHUS

回避

この問題を回避するために、一時的に機能を停止します。以下にその手順を示します。なお、本 手順は Norton 360 4.0 でのものですが、他の製品でも概要は一緒です。

- 1. インストーラーが削除されて、復元できない場合には、再度インストーラーをダウンロードします。
- 2. Norton 製品のコントロール画面を開きます。この画面の上部にある、「設定」を選択します。

Norton 360		タスター 設定 マイアカウント い	ーー ※ 設品のフィードバック ヘルブとサポート
保護 このコンピュータは保護	されています。		
PC セキュリティ 保護	です し プロテクション 保護	KobPot 保護	PC チューンナップ 保護
このコンピュータは Web 参照や 電子メールについて保護されま す。	オンラインショッピングやバンキング が保全されます。	ファイルを消失や事故から保護す るには バックアップの設定が必 要です。	このコンピュータは毎日の操作が はかどるように 調整されます。
定義の更新: 4分前 >			血 全 🗢
LiveUpdate を実行 今すぐに入	キャン サポート情報		有効期間の状態: 残り 130 日です

3. 設定画面が表示されるので、詳細設定の中から、「ウイルス対策」を選択します。



4. ウイルス対策の設定の中で、「SONOR 保護」という項目をオフにします。



5. 下図のセキュリティ要求にのダイアログが出ますので、15分の期間を選択して、OKを押します。



6. インストーラーを実行し、製品をインストールします。インストール後、SONOR 保護を ON に戻しま す。

補記

詳細を表示したとき、次のように表示された場合はウィンドウの下部にある「処理」をクリックして、 「検疫の復元」のウィンドウを表示することが可能です。

ジ ファイルインサイト	_ D X
🔀 ファイルインサイト	<u>^#7</u>
costanax_v161c.exe プログラムがコンピュータ上で疑わしい動作をしていました。 遮断して削除するという選択をしました。	6
詳細 ご(少数のユーザー, リスク高	展開
元の場所	展開
活動 表示 771ル処理	
ファイル: z:¥costanax_v161c.exe 削除しました	
Norton from symantec	閉じる

この画面で「処理」を選択すると、次の画面が表示されます。

22 セキュリティリスクが見つかりました					
プログラムがコンピュータ上で疑わしい動作をしていました。 遠断して削除するという選択をしました。					
costanax_v161c.exe 元の場所:利用不能					
このファイル を復元					
このファイルを履歴から削除					
SONAR 保護はコンピュータ上で疑わしいプログラムの活動を監視します。					
Norton コミュニティの 10 人未満のユーザーが このファイルの更新日は 7 日以上前です。 このファイルを使いました。					
Norton:					

この画面で、「このファイルを復元」すると、下記のダイアログが表示されます。

📵 検疫の復元			x
検疫の復知	-		
検疫から項目を復	元すると潜在的にシステムがリスクを作	半う可能性があります。	
─検疫項目の詳	钿:		
リスク名:	costanax_v161c.exe		
カテゴリ:	セキュリティリスク		
危険度:	高レベル		
 ごのリスクを今 このリスクをつンピ 	後のスキャンから除外する ュー タに復元していいですか?		
Nexton			
from symantec		はい	いいえ

ここで「はい」を選択すると、ファイルが復元されます。この場合には、再度のダウンロードは不要です。