

2025 年 6 月 2 日

COLMINA Store をご契約のお客様

富士通株式会社
クラウド & ビジネスアプリケーション事業本部
富士通 J a p a n 株式会社
サイエンスソリューション事業部建設ソリューション

月額サブスクリプション eSpot の契約方法のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より COLMINA Store にて FCENA シリーズ(STRDESIGN 含む)をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

5 月 9 日に通知させていただきました **COLMINA Store 販売終息と新サービスのご案内**に関連し、新サービス「月額サブスクリプション eSpot」の契約方法についてご案内いたします。

なお、月額サブスクリプション eSpot は 2025 年 6 月下旬より販売を開始いたします。また先にお知らせした通り月額サブスクリプション eSpot のサービス価格は COLMINA Store と同額、契約窓口は富士通グループ販売パートナーの都築電気株式会社となります。引続き、月額サブスクリプション eSpot にて FCENA シリーズをご利用頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

月額サブスクリプション eSpot の契約方法

1. ユーザ登録票による事前お申込み

本メールに「月額サブスクリプション eSpot ユーザ登録票」を添付しておりますので、契約をご希望のお客様はユーザ登録票をご記入の上、富士通 J a p a n 株式会社 FCENA 担当までメールをお送りください。

2. 契約手続き

都築電気株式会社よりユーザ登録票に記載のご担当者様宛にご連絡を差し上げますので、書面による契約手続きを行っていただきますようよろしくお願いいたします。(約 2 週間)

(注) 月額サブスクリプション eSpot は契約だけでは課金は発生せず、契約完了後お客様任意のタイミングで利用申込(アプリ操作)することで、提供サービス(製品)を利用開始・課金発生となります。

3. サービス利用者登録完了通知書の発行

契約手続きが完了すると弊社よりユーザ ID、パスワードを記載した「サービス利用者登録完了通知書」をメールにてお送りいたします。(約 1 週間)

4. FCENA シリーズ(STRDESIGN 含む)を継続してご利用いただくためのユーザ登録票事前お申込み期限

COLMINA Store 終了後も継続して FCENA シリーズをご利用いただくために、下記の期間を目安に 1. ユーザ登録票による事前お申込みをお願い致します。期限を過ぎてもお申し込み可能です。

- ・ COLMINA Store 販売を 7 月 31 日までに解約されたお客様：ユーザ登録票事前お申込み期限 7 月 10 日

COLMINA Store 販売終息に伴う解約に関するお問い合わせ先

富士通株式会社 COLMINA Store 担当 E-Mail fj-colmina-store-mng@dl.jp.fujitsu.com

月額サブスクリプション eSpot に関するお問い合わせおよび eSpot ユーザ登録票の送付先

富士通 J a p a n 株式会社 FCENA 担当 E-mail fcena-info@cs.jp.fujitsu.com

月額サブスクリプション eSpot の契約手続きに関するお問い合わせ先

都築電気株式会社 FCENA 担当 E-mail fcena-keiyaku@tsuzuki.co.jp

以上