

### 多要素認証（MFA）の導入について

平素より弊社製品・サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、富士通グループ全社を挙げたセキュリティ強化の取り組みとして、弊社が提供するお客様向け Web サービスに対して「多要素認証（MFA）」を導入することとなりました。FCENA につきましても 2022 年 7 月より各種 Web サービスへのログインに多要素認証の適用を選択できるようになります。

以下のとおりご案内いたしますので、ご確認のほどお願い申し上げます。

#### ※多要素認証について

多要素認証(MFA : Multi-Factor Authentication)は複数の要素（記憶、所持、生体）を使用した認証方式です。異なる要素を組み合わせることでセキュリティ認証を強化します。

#### — 記 —

#### 1, 対象となる Web サービス

- ・ ユーザー専用ダウンロードページへのログイン
- ・ eWide Web メニューへのログイン
- ・ eSpot Web メニューへのログイン

※パッケージ起動時のキーチェックにおける ID/パスワードの認証は対象外です。

#### 2, 認証方式

- ・ 1, の Web サービスへのログイン時に、従来の ID/パスワードによる認証に加え、1 回限り利用可能な「ワンタイムパスワード」を入力していただく方式になります。
- ・ ワンタイムパスワードを生成するために、お客様自身の携帯端末（スマートフォン、タブレット端末等）に認証用アプリケーション（Google Authenticator）をインストールする必要があります。

認証用アプリケーションのインストール、初期設定方法については、6 月中に FCENA ポータルトップページにてご案内いたします。

#### 3, MFA 認証の適用方針

MFA 認証は初期状態では無効化されております。MFA 初期設定の操作を行うことで有効化されます。

MFA 認証の有効化をご希望のお客様はログイン後にメニューに追加される「MFA 初期設定メニュー」にて MFA 認証の設定を行ってください。

本機能の利用を希望されないお客様は、機能を無効化したまま引き続き FCENA 各種 Web サービスをご利用可能です。

・ 適用開始日

2022年7月1日（金）より開始予定

お客様の利便性と安全性向上のために、より良いサービスの提供に努めてまいります。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたらサポート窓口までお問い合わせください。

以上

富士通 Japan 株式会社  
FCENA サポート窓口  
fcena-info@cs.jp.fujitsu.com