

FCENAシリーズ及びSTRDESIGN お客様 各位

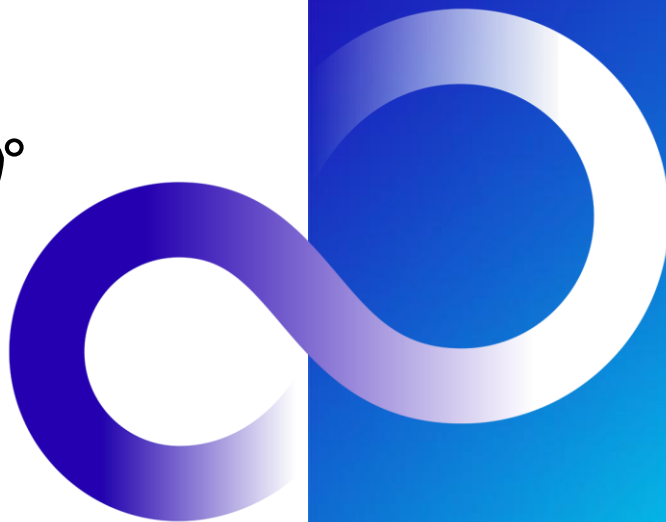
FUJITSU

ご案内

FCENA販売形態ロードマップ

※本ご案内記載内容は予期なく変更の場合がございますので
予めご了承ください。

2025年6月24日（2025年10月28日更新）
富士通 J a p a n 株式会社



平素は、弊社FCENAシリーズ及びSTRDESIGNのご利用をいただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様に「常に最新バージョンのパッケージ」と「サポートサービス」をご提供し、より一層お役立ていただけるよう、販売形態を下記の通り変更させていただくこととなりました。

つきましては、月額サブスクリプションeSpot（イースポット）または長期ライセンスレンタルeWide（イーワイド）への移行について、ご検討いただきますようお願いを申し上げます。

販売終息 2025年12月末日予定

これまでのパッケージ一括販売、サポートサービス年額販売を終息
但し、鉄道総研版6商品は継続販売

販売開始 2025年6月23日

新サービスの月額サブスクリプションeSpotで12商品の提供を開始。
AFIMEX-GT（圧密解析OP,液状化解析OP）、CULQUAKE、鉄道総研版6商品を順次追加し全19商品を提供中。

（補足）販売終息 2025年7月31日

富士通(株)のCOLMINA Storeサイトで提供していた8製品の月額サブスクリプションを販売終息

販売形態

2025年12月末日
販売終息

パッケージ一括販売
サポートサービス年額売
USBキー (*2)

注文書

2025年6月23日
販売開始

月額サブスクリプション
eSpot (*1)
(月額払い)
注文書

特長：最新VerPKGとサポートサービスを一体で提供

最新VerPKG

+

サポートサービス

販売中

長期ライセンスレンタル
eWide (*3)
(月額払い)
契約書（原紙）

*1) eSpotは、都築電気株式会社が契約窓口となります

*2) USBキーをお使いのお客様は、販売終息後、USBキーにより動作に支障をきたした場合は、USBキーの交換は2026年12月までの対応となります。

*3) eWideは個人事業主様及び個人様は非販売です。

FCENAシリーズ販売形態ロードマップ

- 2026年1月よりFCENAシリーズ及びSTRDESIGN全商品を月額サブスクリプションeSpot及び長期ライセンスレンタルeWideでご提供します。
- なお、ご購入済のパッケージ一括販売のライセンスはパッケージ一括販売終了後もご利用いただけます。但し、サポートサービス年額は2026年1月以降のサポートサービス契約満了月に終了しますので、月額サブスクリプション及び長期ライセンスレンタルeWideでのご購入をお願いします。

サービス	参照ページ	2025年度				2026年度				2027年度			
		4-6月	7-9月	10-12月	26年1-3月	4-6月	7-9月	10-12月	27年1-3月	4-6月	7-9月	10-12月	28年1-3月
パッケージ一括販売 但し、鉄道総研版6商品は継続販売		2025年12月終息											
サポートサービス年額販売 但し、鉄道総研版6商品は継続販売	P7	2025年12月終息				サポート契約満了月に終息							
月額サブスクリプションeSpot	通常月額プラン	P4~6	2025年6月販売開始（12商品） 更にAFIMEX-GT（圧密解析OP,液状化解析OP）、CULQUAKE、鉄道総研版6商品を追加し19商品を提供										
	切換月額プラン	P4~6	2025年6月～2027年9月（期間限定） 更にAFIMEX-GT（圧密解析OP,液状化解析OP）、CULQUAKEを追加し13商品を提供 ※鉄道総研版6商品は適用外										
長期ライセンスレンタルeWide	月額利用	P4~6	FCENAシリーズ全19商品 + 他社12商品を提供										

引き続きFCENAシリーズは以下でのご購入をお願いします。

- ・月額サブスクリプション eSpot
- ・長期ライセンスレンタル eWide (*1)

*1) eWideは、個人事業主様及び個人様は非販売です。

利用形態の比較

- 月額サブスクリプションeSpotの「通常月額プラン」は新規ライセンス購入向けです。

「通常月額プラン」よりお得な「切替月額プラン（2027年9月までの限定期間）」は、パッケージ一括販売で最新及び1世代前バージョン（別紙FCENA価格表）のライセンス所有のお客様に限りです。限定期間経過後は自動的に通常価格に切り替わります。

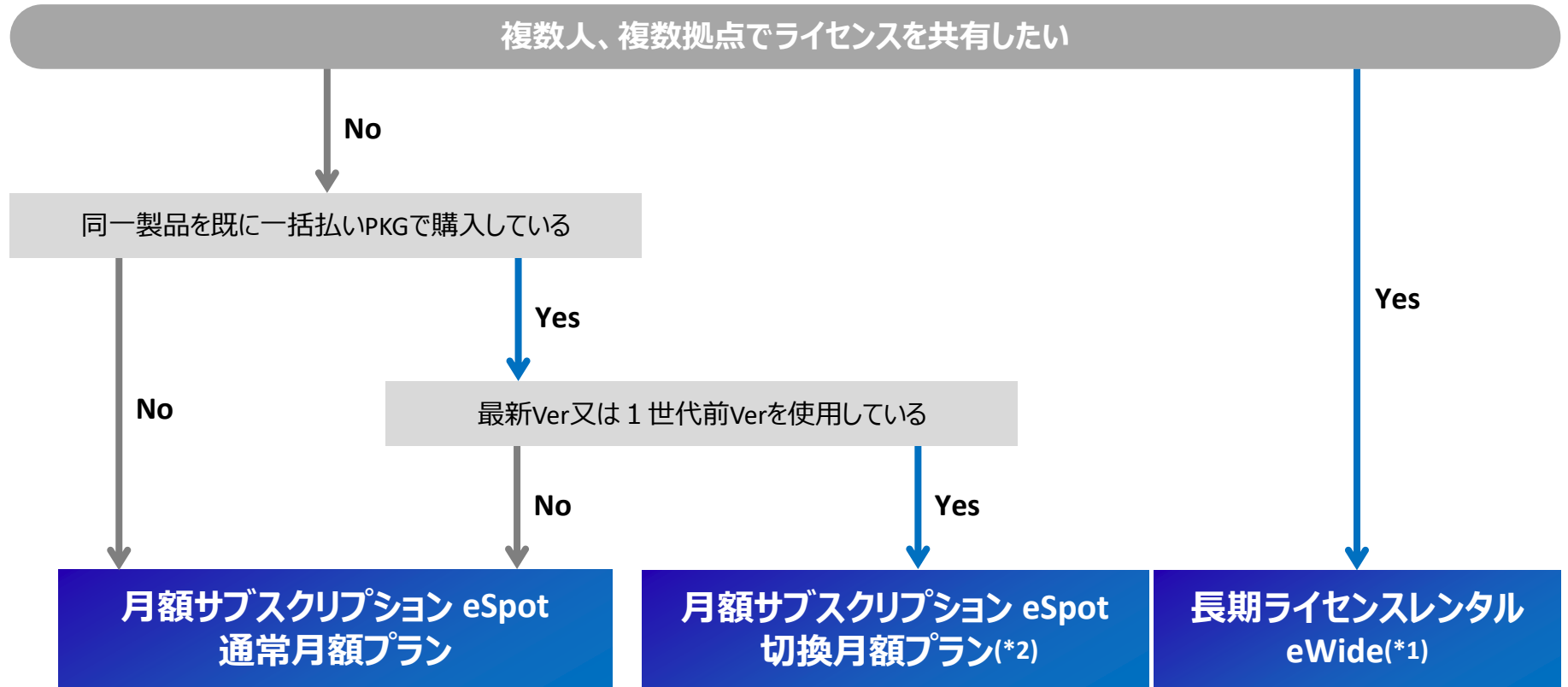
なお、「切替月額プラン」の利用停止申込後に、再度「切替月額プラン」の購入はできません。

		月額サブスクリプション eSpot		長期ライセンスレンタル eWide (*3)	パッケージ一括販売 サポート年額販売
		通常月額プラン	切替月額プラン (*2)		
ご提供時期		2025年6月23日～ (*1)	2025年6月23日～2027年9月（2年2か月限定） （2027年10月以降はご利用できません） （最新及び1世代前バージョンのライセンス所有のお客様に限る）	販売中	2025年12月販売停止 但し、鉄道総研版 6 商品は 継続販売
契約先		都築電気㈱（富士通販売パートナー）		富士通Japan㈱	富士通Japan㈱
契約方法		注文書		契約書（紙媒体）	注文書（PDF）
支払い方法	基本料金	なし		月額	なし
	ソフトウェア使用料	月額		月額	一括、年額（サポート）
PKG利用期間		お客様から利用停止申込されるまで	2025年6月20日～2027年9月。お客様から利用停止申込されるまで	1年ごとに更新	制限なし
PKG利用範囲		インストールしたPC固定		フローティングライセンス	インストールしたPC固定
サポートサービス		料金に含む			年額払いサポート契約
PKG Vup提供		常に最新版が利用可			有償Vup
PKG利用形態		インターネット経由で使用するライセンスキー			同左 + 有償USBキー

*1) 7月以降、AFIMEX-GT（圧密解析OP、液状化解析OP）、CULQUAKE、鉄道総研版6商品を追加し19商品を提供中

*3) eWideは、個人事業主様及び個人様は非販売です。

*2) 鉄道総研版 6 商品は適用外です。



*2) 鉄道総研版 6 商品は適用外です。

*1) eWideは、個人事業主様及び個人様は非販売です。

月額サブスクリプションeSpot

- ① 都築電気(株)とのご契約となります。
- ② 最新バージョンのソフトウェア（インストールしたPC固定）とサポートサービスを月額料金でご利用頂けます。
- ③ ご契約後、利用者IDを通知します。お客様任意のタイミングで利用したいサービスをインストールし、サービスを起動して「利用開始」を実施いただくと課金が始まります。
- ④ 月額料金はWebサイトに記載の価格表に順じ、20日締めで月額料金を請求します。

※詳細はeSpotサービスご紹介サイトでご確認ください。 <https://www.fcena.jp/portal/shopping/spot/>

長期ライセンスレンタルeWide

- ① 富士通Japan(株)とのご契約となります。ご契約は富士通標準契約書（原紙）となります。
- ② 最新バージョンのソフトウェア（フローティングライセンス）とサポートサービスを月額料金でご利用頂けます。
- ③ ご利用料金は月額基本料+ソフトウェア使用料です。
- ④ お支払方法は月額払いと年一括払い（マンスリーは対象外）に対応しています。
- ⑤ 個人事業主様及び個人様は非販売です。

※詳細はeWideサービスご紹介のサイトでご確認ください。 <https://www.fcena.jp/portal/shopping/ewide/>

- 本ご案内送付先宛に、2026年1月以降サポートサービス契約満了月の2ヶ月前に年額サポートサービス終了（解約）のご案内（下記サンプル）を郵送でお送りさせていただきます。ご案内をもって年額サポートを解約とさせていただきます。
- なお、本ご案内の対象は富士通Japan)FCENA担当と当社標準注文書にて締結のお客様となります。 弊社様、お客様注文書式、富士通、富士通Japan（他部署）との契約のお客様は、別途、契約先へ解約のご確認願います。

サンプル

FCENAシリーズ及びSTRDESIGN 年額プログラムサポートサービス販売終息に伴う解約通知について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度、2025年12月末をもちましてFCENAシリーズ全パッケージの「一括払い販売」と「年額プログラムサポートサービス」を販売終息させて頂くことになりました。つきましては、ご契約締結中の「年額プログラムサポート」は下記ご契約満了日でサービス終了（ご解約）とさせていただきます。

2026年1月からFCENAシリーズは、長期ライセンスレンタルeWide（個人・個人事業主は非販売）および2025年6月よりサービスを開始した月額サブスクリプションeSpotでの販売となります。月額サブスクリプションeSpotは「最新バージョンのソフトウェア」と「サポートサービス」を一体でご提供します。また、eSpotは最新バージョン及び1世代前バージョンのライセンス所有のお客様向けにお得な「切替月額プラン(2027年9月末までの期間限定)」をご提供しております。なお、eSpotの販売窓口は富士通グループ販売パートナーの都築電気(株)となります。

引き続き、月額サブスクリプションeSpotまたは長期ライセンスレンタルeWideでご購入・ご利用頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 一括払い販売終息対象パッケージ及び年間プログラムサポートサービス販売終了日

(1)販売終了日 : 2025年12月末日

2. 年額プログラムサポートサービス終了（解約）の手続きについて

(1)下記対象契約を注文書 項2(2)記載の通り本書にて契約満了日にサービス終了(ご解約)とさせていただきます。

・注文書 202*年**月**日付 注文№ : *****

・対象製品名及び金額 ○○○○ ○○,○○○円/年

・年額プログラムサポートサービスご契約満了日 2026年○○月○○日

(2)お客様側での書類の提出は不要です。

一括払いPKG、年額サポートの販売終息及び月額サブスクリプションeSpot、長期ライセンスレンタルeWideに関するお問い合わせ

お問い合わせ先

富士通Japan株式会社 FCENA担当

E-mail: fcena-sal@cs.jp.fujitsu.com

又は、下記お問い合わせフォーム ※次ページの記入方法を参考にしてください

http://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html

月額サブスクリプションeSpotの契約・請求に関するお問い合わせ

お問い合わせ先

都築電気株式会社 FCENA 担当

E-mail: fcena-keiyaku@tsuzuki.co.jp

お問い合わせフォーム (eSpotの場合)

http://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html

お問い合わせフォーム

■ お問い合わせフォームの操作方法是、[こちら](#)をご覧ください。

■ [2022年2月9日～] 見積・購入に関するお問い合わせの記入例は、[こちら](#)をご覧ください。 NEW

※は必須項目です。

貴社名	:	<input type="text"/>	※
所属	:	<input type="text"/>	※
ご担当者名	:	<input type="text"/>	※
電話番号	:	<input type="text"/>	※
E-mail	:	<input type="text"/>	※
E-mailの確認入力	:	<input type="text"/>	※
サポートID	:	<input type="text"/>	※
eWide管理者ID	:	<input type="text"/>	※
eWide利用者ID	:	<input type="text"/>	※
eSpotID	:	<input type="text"/>	※

① 貴社の情報をご記入ください。

ユーザ種別	入力ID
サポ-トサービス契約ユーザ (ネットユーザ、USBキ-ユーザ、 フローティングライセンスユーザ)	サポートID (例. sfa12345) → サポ-トサービス契約ID nkb または fcn で始まるIDではありません
eWideユーザ	eWide管理者ID (例. fcx12345) eWide利用者ID (御社の管理者様より発行されたID)
eSpotユーザ	eSpotID (例. fcn12345)
サポ-トサービス未契約ユーザ (ネットユーザ、USBキ-ユーザ、 フローティングライセンスユーザ)	未入力 (質問内容によっては回答できない場合がございます)
試用版ユーザ	
購入検討ユーザ	

*RAINPAL-JR (Ver.2まで)、RAINFRAME-JR (Ver.1) につきましてはサポートIDを発行しておりませんので、“00000000”をご入力下さい。

*サポ-トセンターでお客様のIDが確認できない場合は、サポ-トサービス未契約ユーザ、試用版ユーザ、購入検討ユーザのご質問として対応させていただきます。

製品名	:	99: その他	※
バージョン	:	0	※ 例) 1.1A
詳細機能	:	99-1: その他	※
お問い合わせ種類	:	09: eWide、eSpotに関すること	※
お問い合わせ概要	:	09-2: 申し込み方法について	※

② バージョンは、「0」をご記入ください。

内容詳細 (500文字以内) ※<> & ? は入力できません。

※質問内容が多い場合はword,excel等に記入しファイル添付して下さい。

※複数製品の御見積をご希望の場合は対象製品とバージョンをご記入ください。

(具体的に記入してください)

④ お問い合わせの詳細をご記入ください。

③ お問い合わせ種類は「09:eWide、eSpotに関すること」を選択してください。

検討中のデータに関するお問い合わせでは、データをお送りください。

クリックすると確認画面でファイルが添付できます!

ファイルの添付

確認

クリア

Thank you

