平成28年11月21日

富士通エフ・アイ・ピー株式会社

【インターネットキーで FCENA シリーズが正常に起動しない事象について】

1.現象

インターネットキーをご利用中にFCENAシリーズのアプリケーションをアップデートしたり、Windows Updateを行うと、 FCENAシリーズのアプリケーションが正常に起動しないという事例が発生しています。

【起動しない際の動作事例】

■「キーのチェック」画面が繰り返し表示され、起動できない。

■「Serial.bin がオープンできません」というエラーメッセージが表示され、起動できない。

2.対処方法

現在原因を調査中ですが、原因解明までに時間を要します。

お手数をお掛けして申し訳ございませんが、原因が解明するまで、下記(1)(2)のどちらかの対処方法で起動していた だきますようお願い申し上げます。

(1) アプリケーションを起動する際に「管理者として実行」を行う。
 アプリケーションを起動する際、アイコンまたはメニューを右マウスボタンでクリックし、表示されるメニューより、
 「管理者として実行」を選択し、起動してください。
 アプリケーションを起動する際に2回、「管理者として実行」を選択することとなります。

[Windows10 で COSTANA を管理者権限で起動する例]

COSTAN -口 スタート画面にピン留めする		管理者として実行		
DECALT(その他	>	ファイルの場所を開く		

※(1)の方法は、起動のたびに「管理者として実行」を2回選択する必要があります。

そこで、弊社としては、(2)の方法を推奨いたします。

(2) アプリケーションのプロパティを「管理者として実行」に変更する。

アプリケーションをインストールしたフォルダを開き、アプリケーションのプログラムファイル(アプリケーション名.exe) を右マウスボタンでクリックし、表示されるメニューよりプロパティを選択後、互換性タブの「管理者としてこのプログ ラムを実行する」にチェックを付け、OK ボタンで更新します。

[COSTANA.EXE のプロパティを変更する例]

【インストールフォルダ】

32bit 版の Windows の場合の例:C:¥Program Files¥fcena¥COSTANA 64bit 版の Windows の場合の例:C:¥Program Files (x86)¥fcena¥COSTANA

	COSTANA	-DS		2016/09/01 15:34		ファイル フォルダー
	COSTANA	-PD		2016/09/01 15:34		ファイル フォルダー
	Timer.bin			2016/08/26 11:35		BIN ファイル
2	FujitsuLog	o.wr	nf	2000/12/19 21:56		WMF File
C	Costana			2016/00/21 16:22	-	アプリケーション
	AspLicCl		開く(O)			アプリケーション拡張
0	Costana	Ð	管理者として実行(A)			アプリケーション拡張
0	devio.dll		互換性のトラブルシューティング(Y)	1		アプリケーション拡張
0	devio2.d		スタート画面にピン留めする			アプリケーション拡張
0	KeyChec		Windows Defender でスキャンし	ています		アプリケーション拡張
4	KeyChec		タスク バーにピン留めする(K)			アプリケーション拡張
4	mfc140.c		以前のバージョンの復元(V)			アプリケーション拡張
0	mfc140jp		送る(N)		>	アプリケーション拡張
0	mfcm140	_	ACL (P (14)		_	アプリケーション拡張
4	msvcp14		切り取り(T)			アプリケーション拡張
0	task32.dl		コピー(C)			アプリケーション拡張
4	vcruntim		ショートカットの作成(S)			アプリケーション拡張
0	UKIU.SYS		削除(D)			システム ファイル
4	USEREN	ě	名前の変更(M)			システム ファイル
3	ver.sys	~	ate day and			システム ファイル
	Setup.txt		ブロバティ(R)			テキスト ドキュメント

🚰 Costana.exeのプロパティ	×							
全般 互換性 2キュリティ 詳細 以前のパージョン								
このプログラムがこのパージョンの Windows で正しく動作しない場合は、互換性のトラブルシューティング ツールを実行してください。								
互換性のトラブルシューティングツールの実行								
互換性の設定を手動で選択する方法								
互換モード								
□ 互換モードでこのプログラムを実行する:								
Windows 8 \checkmark								
80								
設定								
8 Evol (256) 15-								
▶ 皆理者としてこのノロクラムを美1193								
♥すべてのユーサーの設定を変更								
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)								

※(2)の方法は、該当のアプリケーションに対しては、恒久的に設定変更されますので、(1)のように起動する たびに「管理者として実行」を選択する必要はありません。

以上

ご不明な点がございましたら、FCENAサポートセンターまでご連絡ください。

・お問い合わせ先

〒105-8668

```
東京都港区芝浦 1-2-1 シーバンスN館
富士通エフ・アイ・ピー株式会社FCENAサポートセンター
お問い合わせフォーム : <u>http://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html</u>
フリーダイヤル : 0120-841118
電話 : 03-6722-0258
※受付時間 : 9:30-12:00 13:00-17:00
※フリーダイヤルは携帯電話からはご利用いただけません
FAX : 03-6722-0609
```