

お客様各位

平成30年 12月吉日
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

COSTANA Version19 の Windows7 において画面スタイルが
「ベーシックテーマとハイコントラストテーマ」の場合、システムが起動できない注意事項

拝啓

時下ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、日頃より斜面安定計算システム『COSTANA』を御利用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、Version19.1 が今年 2018 年 9 月からリリースを開始しました。Version19.1 から画面のメニュー項目をリボンスタイルに変更しており、この変更に伴い OS が Windows7 で画面スタイルを「ベーシックテーマとハイコントラストテーマ」に設定している場合、システムが正常に起動しない現象が確認されました。Version19.1 にバージョンアップいただいた Windows7 をご利用のお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

お手数ではございますが、以下の操作手順に従って画面スタイルを「ベーシックテーマとハイコントラストテーマ」から「Aero テーマ」に変更いただき『COSTANA』をご使用いただけますようお願い致します。

今後とも御愛顧の程、どうぞよろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

【OS が Windows7 において画面スタイルを「ベーシックテーマとハイコントラストテーマ」から「Aero テーマ」に変更する手順】

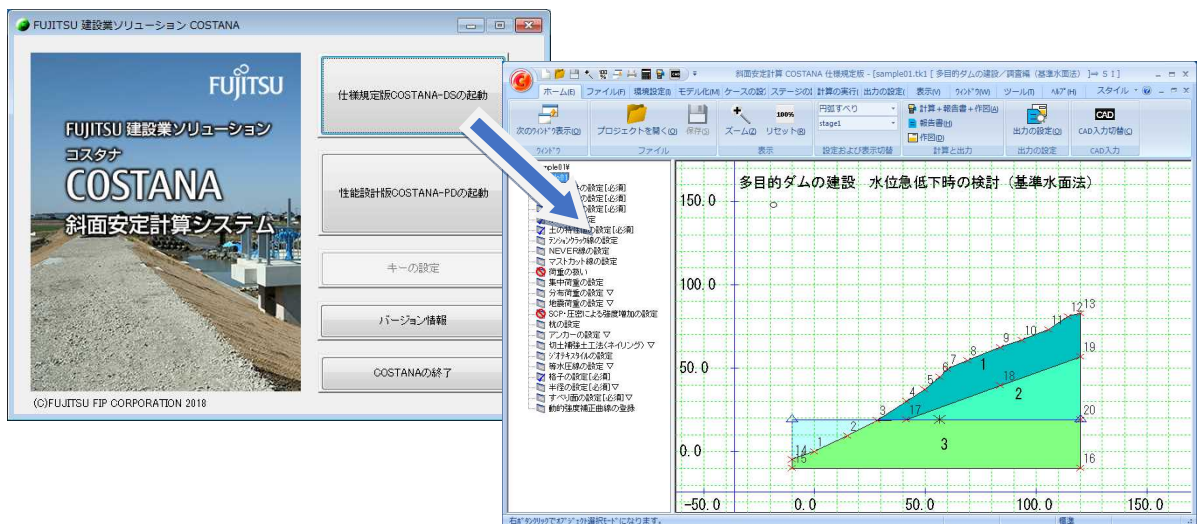
デスクトップ上で右クリック→個人設定 を選択します。



テーマ選択の画面になるので、「ベーシックテーマとハイコントラストテーマ」の選択を「Aero テーマ」に変更します。



テーマを「Aero テーマ」の Windows7 に適用すると『COSTANA』が正常に起動します。



・お問い合わせ先

〒105-8668 東京都港区芝浦1-2-1 (シーバンスN 館)

富士通エフ・アイ・ピー株式会社 FCENA サポートセンター

お問い合わせフォーム https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html

TEL 0120-84-1118(フリーダイヤル)