

2020年4月9日

お客様各位

富士通エフ・アイ・ピー株式会社  
公共ビジネス第一統括部  
公共サービスビジネス部

外出自粛要請発令下の事業継続について（ご依頼）

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて、感染予防および感染拡大リスク低減のため、自治体から外出自粛要請が出ている地域の事業所に勤務する従業員については、原則在宅テレワーク勤務としております。

つきましては、これまで弊社営業窓口において電話で実施させていただいていたパッケージ製品購入等のお問い合わせ先を下記の通り受付メールアドレスに変更させていただきます。

なお、従来通りソフトウェア製品及び技術的な内容、インストール、キーライセンス関連等のお問い合わせにつきましては、FCENA ポータルサイトお問い合わせフォームか受付メールのご利用をお願いします。

今後も最新の状況に応じた対応をとってまいりますので、関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. お問い合わせ窓口について

- ・FCENA 製品購入等のお問い合わせ

お問い合わせ受付メールアドレス : [fcena-sal@cs.fujitsu.com](mailto:fcena-sal@cs.fujitsu.com)

- ・ソフトウェア製品及び技術的な内容、インストール、キーライセンス、ID・パスワードに関するお問い合わせ

FCENA ポータルお問い合わせフォーム [https://www.fcena.jp/portal/contact/contact\\_form.html](https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html)

お問い合わせ受付メールアドレス : [fcena-info@cs.fujitsu.com](mailto:fcena-info@cs.fujitsu.com)

2. 変更の時期について

2020年4月9日より

以上