

個人・個人事業主のお客様各位

2024 年 10 月
富士通 Japan 株式会社

FCENA シリーズの販売体制変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、個人・個人事業主様向け販売体制を下記の通り変更させて頂くこととなりました。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容

個人・個人事業主様への販売については、販売代理店様経由のみとさせていただきます。

2. 変更時期

2024 年 11 月 1 日

3. パッケージの新規ご購入およびバージョンアップ、サポートサービスの新規契約について

販売代理店様経由にてご契約願います。

4. 現在ご契約中のサポートサービスについて

サポートサービスをご契約いただいている個人・個人事業主様の更新は、2025 年 3 月末までとさせていただきます。

2025 年 4 月以降、サポートサービスをご希望される場合は、弊社とのサポートサービスは解約し、販売代理店様経由にてサポートサービスをご契約願います。

なお、弊社とご契約中のサポートサービスのご解約については、契約更新の有無に関わらず、別途ご案内いたします。

5. 販売代理店様へのお問合せ方法

当社よりご案内させていただきますので、以下お問い合わせフォームよりご連絡ください。

【お問合せ先】FCENA お問い合わせフォーム

https://www.fcena.jp/portal/contact/contact_form.html#form

以上