

お客様各位

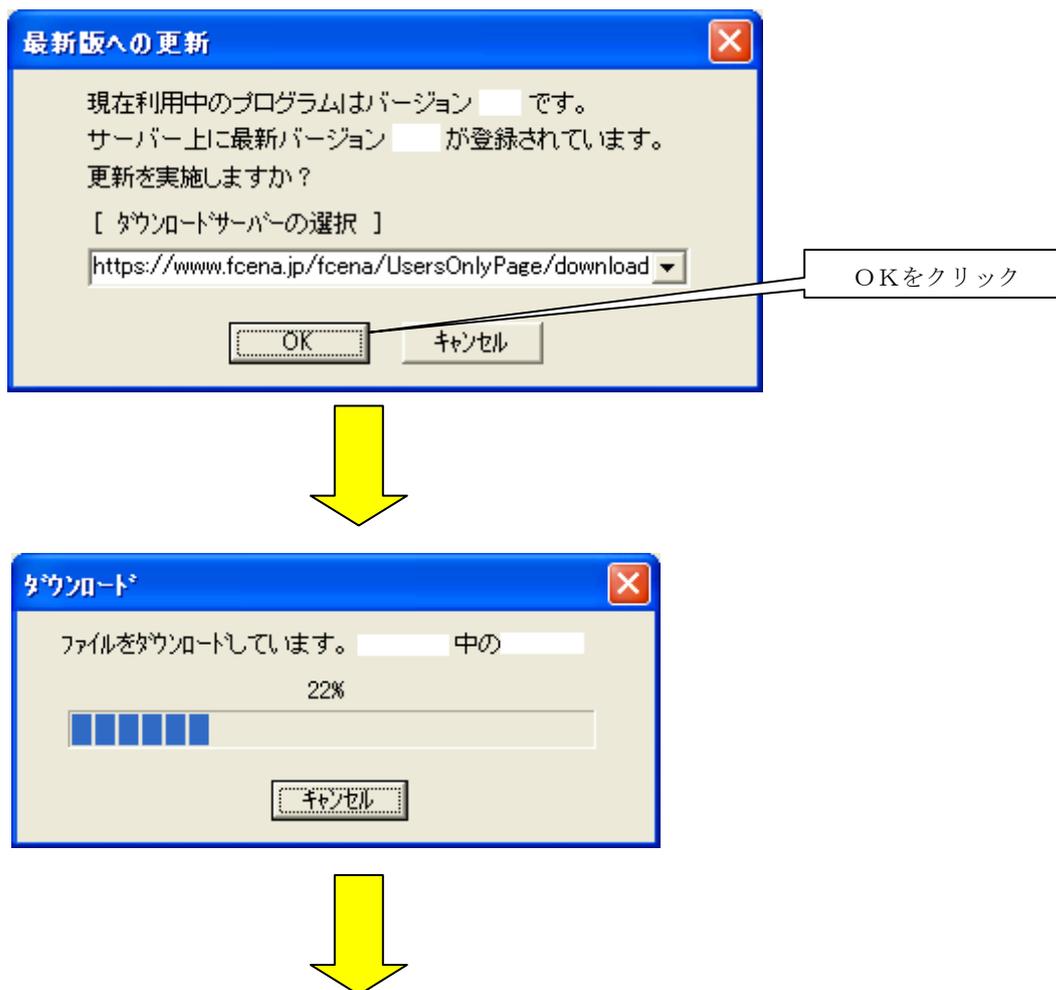
2010年11月4日  
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

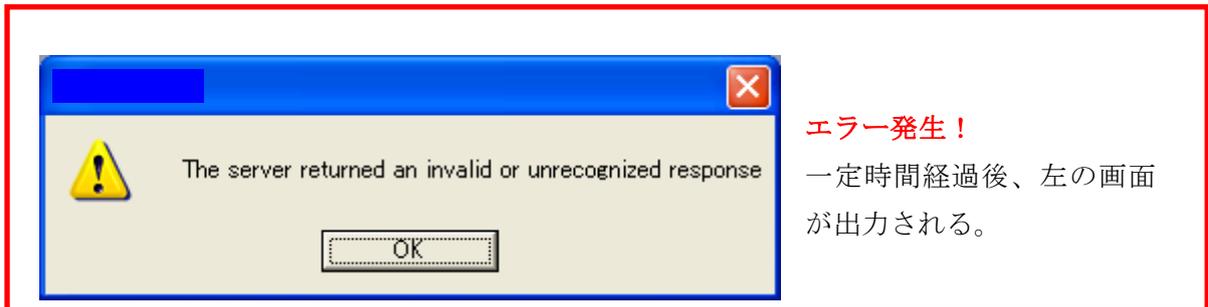
## 『FCENA シリーズ』の自動アップデートのエラー回避について

『FCENAシリーズ』でネットキーライセンスによる更新時、及び eWide ライセンス取得による最新版への更新時において、インストーラを正常にダウンロードできない場合があります。お手数ですが、以下の方法で対処していただきますようお願い申し上げます。

### エラー状況

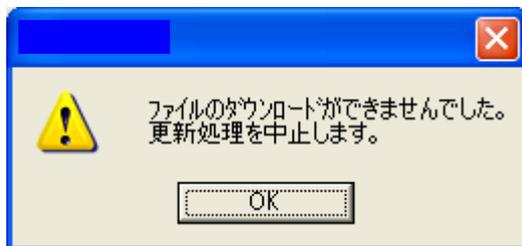
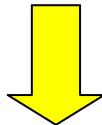
自動アップデートにより最新版への更新を実行すると、以下の順で画面遷移します。





**エラー発生！**

一定時間経過後、左の画面  
が出力される。



## 対応方法

1. FCENA ポータルサイト (<http://www.fcena.jp/portal/>) へアクセスし、画面右上にあるユーザ専用ダウンロードにログインする。
2. 「製品情報／ダウンロード」から該当するパッケージの最新インストーラを手動でダウンロードし、PCに保存する。
3. インストーラをダブルクリックし、手順に沿ってインストールする。

ご不明な点がございましたら、FCENAサポートセンターまでご連絡ください。

### お問い合わせ先

富士通 FIP パッケージサービス部 **FCENA** サポートセンター

 Tel: 0120-84-1118 (フリーダイヤル)

 Fax: 03-5531-5226

 E-mail: [fcena-info@cs.jp.fujitsu.com](mailto:fcena-info@cs.jp.fujitsu.com)

以上