

目次

パッケージをご利用いただくまでの手順	・・・	1
1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順	・・・	3
2. 「パッケージをインストールする」手順	・・・	7
3. 「パッケージをネットキーで起動する」手順	・・・	10
ライセンス返還の手順	・・・	15
ネットワークの設定について	・・・	16
Tips_インストール先フォルダの選択	・・・	17

パッケージをご利用いただくまでの手順

<注意点> 作業される前に、以下の注意点をご確認ください。

- 当パッケージは、以下のOSのパソコンにインストールできます。
Windows10、 Windows11
(上記以外のOSでの動作確認は行っていません)
- インストールは、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザで行ってください。
- パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、事前に以下作業を実施してください。
 - ① ライセンスの返還
15ページの【ライセンス返還について】をご参照ください。
 - ② [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージを アンインストール
- バージョンアップの場合は、ネットキーでの起動確認後に、旧バージョンのライセンスを削除させていただきます。
FCENAサポートセンター (注)からのメール(「STRDESIGNのご購入について」)に「旧バージョンのライセンスの削除OK」と記載して、返信メールをお送りください。

(注)FCENAサポートセンターのメールアドレス:fcena-info@cs.jp.fujitsu.com

- 該当パッケージで新規にオプションをご購入されている場合は、現在ご使用中のライセンスを一旦返還していただき、再度、ネットキーで該当パッケージを起動してください。
該当パッケージをインストールし直す場合は、現在ご使用中のライセンスを一旦返還してからアンインストール、再インストールをお願いします。
- 該当パッケージでグレードアップ (例:通常版→大型対応版、等)をご購入されている場合は、現在ご使用中の通常版のネットキーを返還し、FCENAサポートセンター宛にメールをお送りください。
ネットキー設定変更を行います

(注)FCENAサポートセンターのメールアドレス:fcena-info@cs.jp.fujitsu.com

7. USBキーからネットキーに移行されている場合は、ネットキーでパッケージを起動できましたら、USBキーを下記宛先にお送りください。

USBキー送付先

〒212-0014

神奈川県川崎市幸区大宮町1番地5 JR川崎タワー

富士通Japan株式会社

e-ビジネスサービス統括部 プラットフォームイノベーション部

FCENA担当

<作業の流れ> パッケージをご利用いただくまでの作業の流れは、以下の通りとなります。

1. ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする



2. パッケージをインストールする



3. パッケージをネットキーで起動する

1. 「ユーザ専用ページから、パッケージをダウンロードする」手順

1-① STRWEB (<https://www.fcena.jp/strweb/>) にアクセスします



1-② [ユーザID] [パスワード] **A** に、ネットキーID (nkから始まるID)とそのパスワードを入力し、
【ユーザ専用ダウンロード】 **B** をクリックしてください。

※ ネットキーID／パスワードは、「ライセンス登録完了通知書」に記載しております。
また、ユーザ専用ページID (fcenから始まるID)／パスワードでもログインできます。

2017年4月10日 申込 No. 1354720

ライセンス登録完了通知書

〒 [Redacted]

このたびは、FCENAシリーズをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、ライセンスの発行についてお知らせいたします。
(この通知書は、次回バージョンアップ時まで大切に保管してください)

ネットキーID : **nk123456** **A**
パスワード : **12345678**

商品名	機能	Version	数量	種別
STRDESIGN	通常版	18.1A	1	出荷

Serial No. **99999-9999999999999**

※ シリアル番号は、インストール時 (2-④) に入力する番号です。

注意) MFA認証設定済の場合は、ID／パスワードの認証の後にワンタイムパスワード認証を行います。操作方法の詳細はFCENAトップページ掲載の「MFA認証操作マニュアル」をご確認ください。

1-③ 【ダウンロード】 **C** をクリックしてください。



1-④ 【STRDESIGNのダウンロード】 **D** をクリックしてください。



1-⑤ 該当パッケージの exe **E** をクリックしてください。

STRWEB: 富士通Japan

Japan
ホーム サイトマップ

> ホーム > ユーザ専用ページ > ダウンロード >

パッケージのダウンロード

FCENAシリーズをご利用いただきまして、ありがとうございます。このページからパッケージモジュールをダウンロードしてください。

インストール方法

1. パッケージをダウンロードします。（自己解凍形式に圧縮されています。）
2. ダウンロードしたアプリケーションを実行するとインストールを開始します。
3. 指示に従ってインストールを実施してください。
4. インストールが終了すると、スタートメニューにパッケージが登録されます。

ネットキーの取得方法

スタートメニューからパッケージを起動すると「キーのチェック」画面が表示されます。
「インターネットから取得（ネットキーバンク）」を選択しキーライセンスを取得して下さい。

[旧バージョンのダウンロードはこちら >>](#)

【STRDESIGN本体】

名称	適応Ver	適応Ver	ファイル名称
	V18.2	V18.2A (2020年9月23日)	EXE STRDESIGN_V182A_INS.exe (95MB)
	V18.1	V18.1D (2020年7月14日)	EXE STRDESIGN_V181D_INS.exe (98MB)
	V17.3	V17.3C (2019年10月17日)	EXE STRDESIGN_V173C_INS.exe (92MB)

1-⑥ [保存] をクリックしてください。（任意の場所に保存してください）



保存先を指定する場合は、[保存] 右の ▼ をクリックして、「名前を付けて保存」を選択してください。

注意メッセージが表示された場合は、[ダウンロードの表示] をクリック



ダウンロードの表示画面を右上の×ボタンで閉じます。



2. 「パッケージをインストールする」手順

注) パソコンに既に該当のパッケージがインストールされている場合は、以下作業を実施した後でインストールを行ってください。

① ライセンスの返還

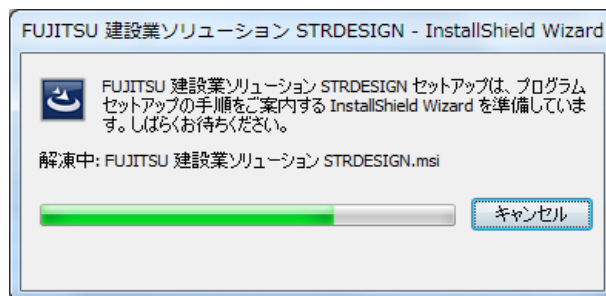
手順は、15ページの【ライセンス返還について】を参照。

② [コントロールパネル] の [プログラムと機能] から、該当パッケージをアンインストール

2-①

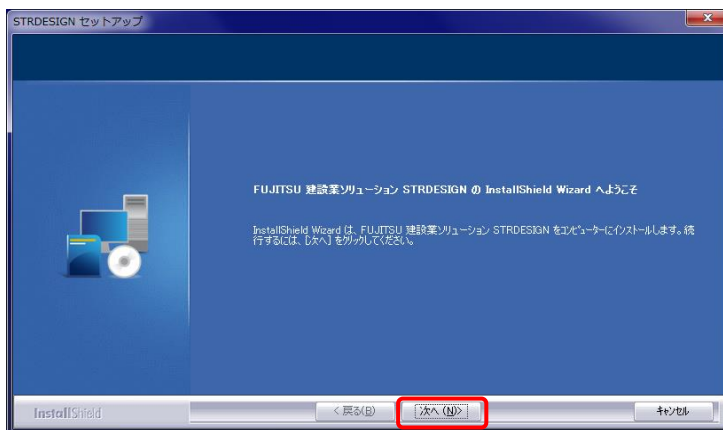
ダウンロード先のフォルダにある
”STRDESIGN_V18**_INS.exe”をクリック
すると右画面が表示され、
インストールの準備を始めます。

※ ファイル名はダウンロードした
パッケージによって異なります。



2-②

インストールの準備が完了すると、
右画面が表示されます。
[次へ] をクリックしてください。

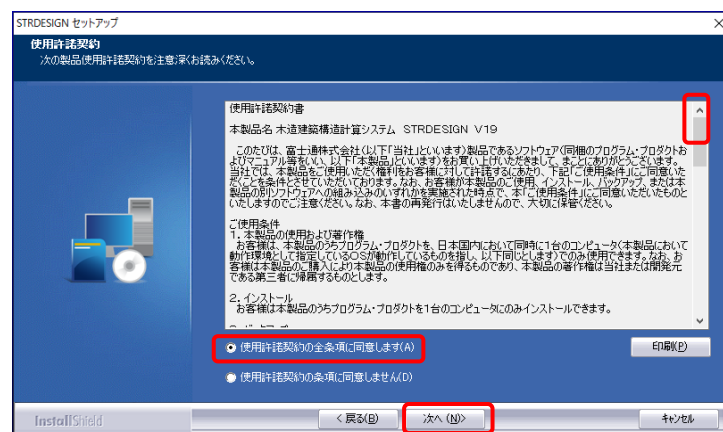


2-③

【使用許諾契約】画面が表示されます。

使用許諾契約を画面のスクロールバーの
ボタンを下までスクロールするか、
キーボードの [Page Downキー] を押して
全ての内容をお読みください。
内容に同意される場合は、[使用許諾契約
の全条項に同意します] をチェックし、
[次へ] をクリックしてください。

(同意されない場合は [キャンセル] を
クリックすると、インストールを終了できます)

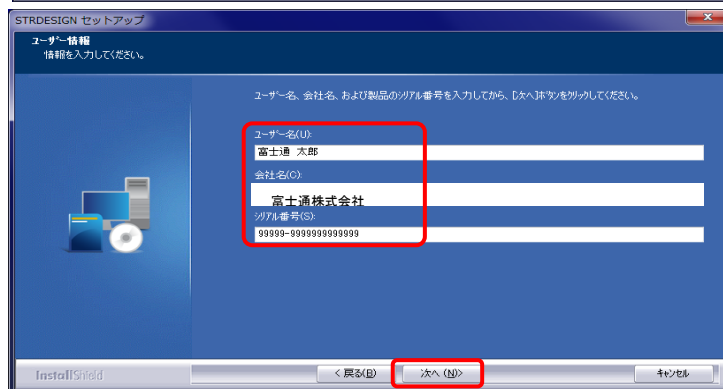


2-④

【ユーザ情報】画面が表示されます。

ユーザ名、会社名、およびシリアル番号を
入力し、[次へ] をクリックしてください。

シリアル番号は、ライセンス登録完了
通知書(1-②)に記載されています。

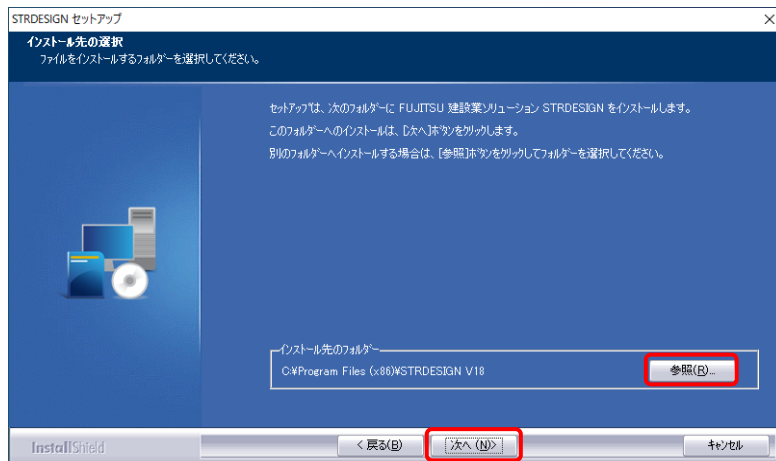


2-⑤

【インストール先の選択】画面が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

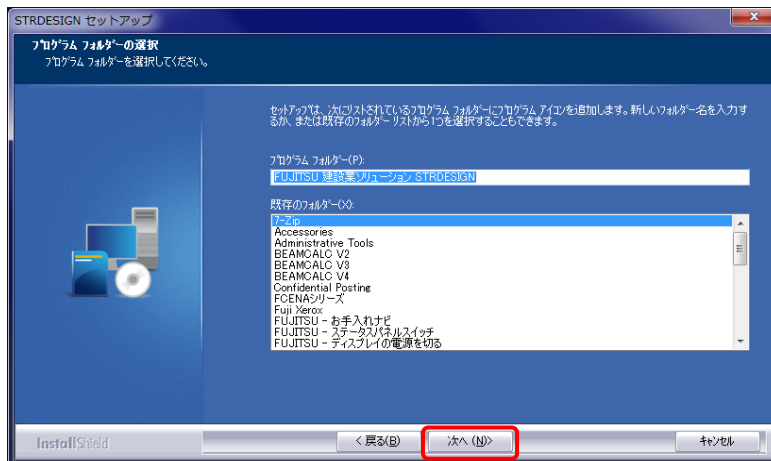
画面に表示された「インストール先のフォルダ」以外の場所にインストールする場合は、Tips「インストール先フォルダの選択」を参照してください。



2-⑥

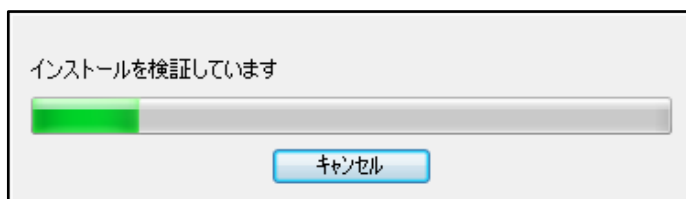
【プログラムフォルダの選択】が表示されます。

[次へ] をクリックしてください。



2-⑦

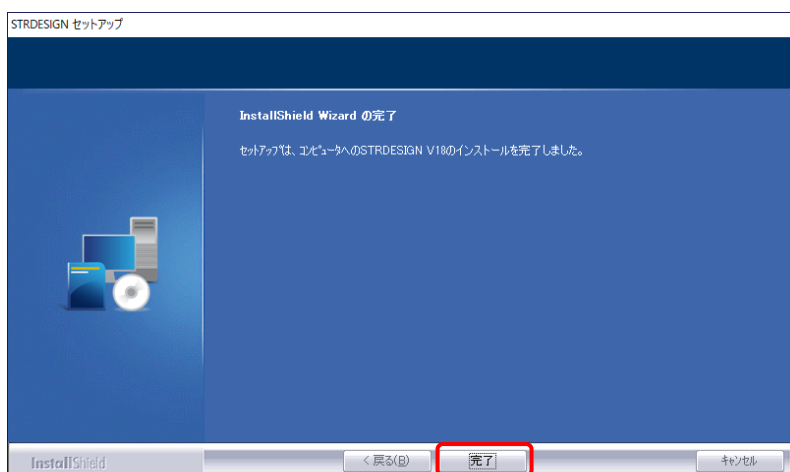
インストールのため、ファイル等がパソコンにコピーされます。



2-⑧

「STRDESIGN V18」のインストールが完了すると、【InstallShield Wizardの完了】が表示されます。

[完了] をクリックしてください。

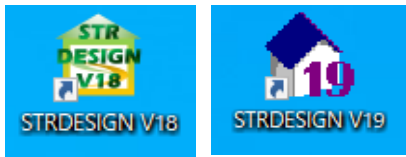


2-⑨

インストールが完了すると、パソコン内に以下の2つの環境が作成されます。

【アイコン】

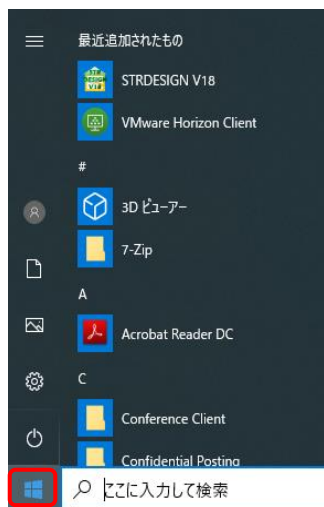
デスクトップ上に、[STRDESIGN V18] のショートカットアイコンが作成されます。
ショートカットアイコンをダブルクリックすると、パッケージが起動します。



【スタートメニュー】

スタートメニューのプログラム内に、[STRDESIGN V18] メニューが作成されます。
[STRDESIGN V18] メニューをクリックすると、パッケージが起動します。

◆ Windows 10



↑スタートボタン

2-⑩ インストーラが起動できない時

ウイルス対策ソフトがインストーラの起動を阻害している場合があります。

以下a、bの方法で、インストーラが起動できるか試してください

- 実行ファイルを右クリックして表示されるメニュー内に、ウイルス対策ソフトによる実行許可の項目がある場合は、実行を許可してください。
- ウイルス対策ソフトを無効にして、インストーラが実行できるか試してください

「WindowsによってPCが保護されました」と表示される場合

メッセージ内の「詳細情報」をクリックして表示される画面からファイルを実行します

3. 「パッケージをネットキーで起動する」手順

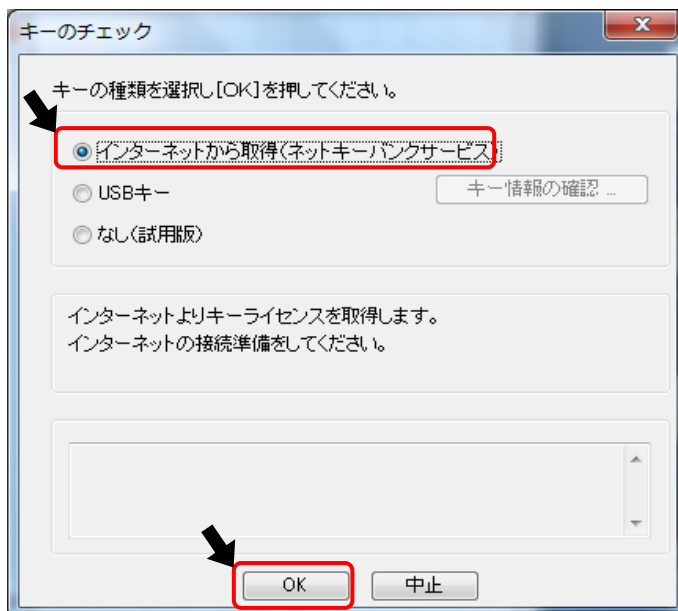
3-① 以下a、bいずれかの方法で、パッケージを起動してください。

- a. デスクトップ上にある [STRDESIGN V18] のショートカットアイコンをダブルクリック
- b. スタートメニューのプログラム内にある [STRDESIGN V18] メニューをクリック

3-②

【キーのチェック】画面が表示されます。

[インターネットから取得(ネットキーバンクサービス)] にチェックし、[OK] をクリックしてください。

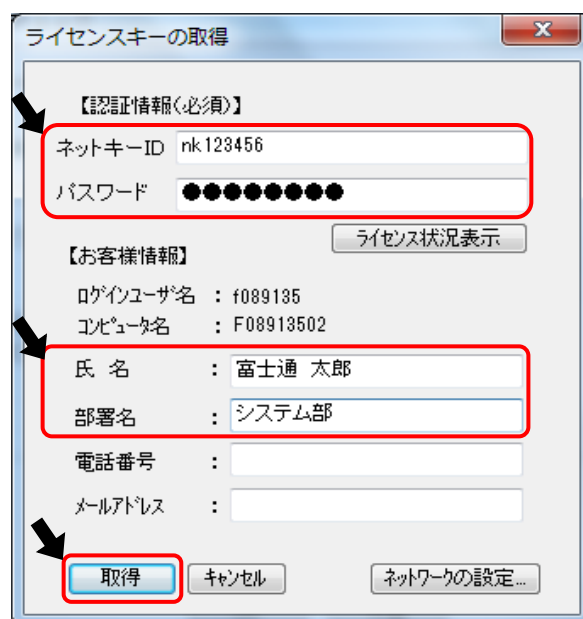


3-③

以下、入力後に、[取得] をクリックしてください。

- ・ ネットキーID : ネットキーID
- ・ パスワード : ネットキーIDのパスワード
- ※ ネットキーIDは、nkから始まるIDで、ライセンス登録完了通知書に記載しています
- ・ 氏名 : お客様のお名前
- ・ 部署名 : お客様の部署名

- 氏名、部署名欄には、カンマ(,)は入力しないでください
(全角カンマ、半角カンマともに入力不可)
- 複数人で1つのパッケージを使用する場合は必ず、氏名と部署名を入力してください。
【ライセンス状況表示】で、ご使用中の方を確認するためには、氏名と部署名が必要です。

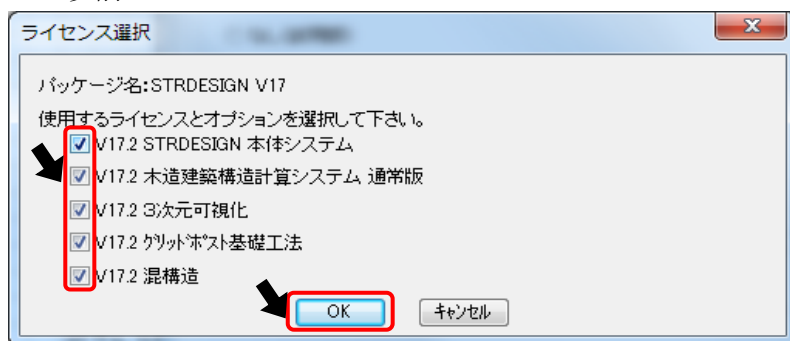


3-④

【ライセンス選択】画面が表示されます。

使用するライセンスと利用するオプションにチェックして、[OK] をクリックしてください。

V17.3A以前のバージョン



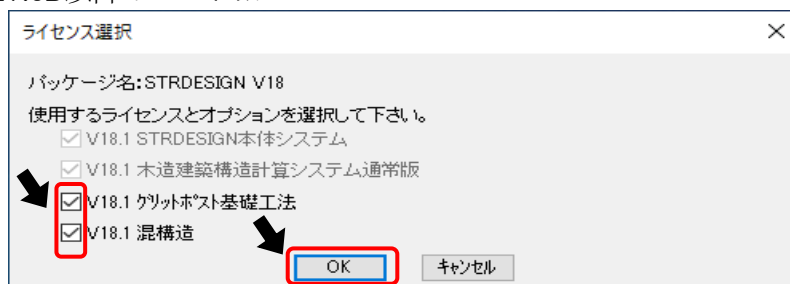
<注意点>

[STRDESIGN 本体システム]
[木造建築構造計算システム]
両方をチェックしてください

■ ライセンス選択画面には、
お客様がご購入された
オプションのみ表示されます。

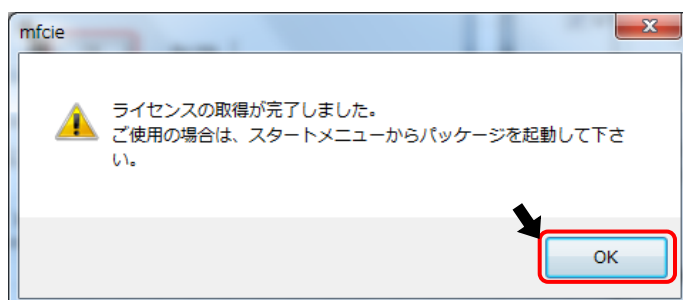
■ 構造設計オプションと
耐震オプションは、
販売終了となりました。
STRDESIGN V16.1以降では、
ご使用いただけません。

V17.3B以降のバージョン



3-⑤

正常な場合、取得完了の
メッセージが表示されます。
[OK] をクリックしてください。



3-⑥

再度、[スタートメニュー] から、該当のパッケージを起動してください。

注意点) パッケージを起動した際に、再度、【キーのチェック】画面が表示された場合は、
キーが正常に取得できていません。

[対処1]

パッケージが正常にインストールされていない可能性があります。

[コントロールパネル] - [プログラムと機能] から、パッケージをアンインストールし、
2-①以降の手順にて、再度インストールしてください。

また、管理者 (Administrator) 権限のあるユーザでインストールしているか、
確認してください。

[対処2]

管理者権限がないため、キー取得に失敗している可能性があります。
パッケージを起動する際、アイコンまたはメニューを右マウスボタンでクリックし、表示されるメニューより、「管理者として実行」を選択して起動してキーを取得。
次にパッケージを起動する時も、「管理者として実行」を選択して起動できるか確認してください。

[対処3]

お客様のインターネット環境により、標準の設定ではキー取得ができない場合があります。
16ページの【ネットワークの設定について】を参照いただき、設定変更でキー取得ができるか確認してください。

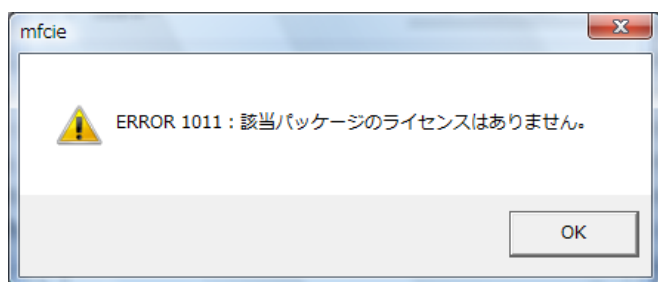
上記対処を行っても正常に起動できない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。

エラーメッセージが表示される場合は、3-⑦でエラーの内容を確認してください。

3-⑦ エラーメッセージごとの対処方法

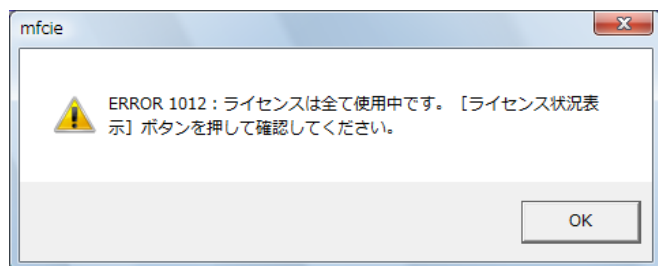
a. ERROR 1011

使用できないバージョンをインストールしています。
保有ライセンスとインストールしたバージョンを確認してください。



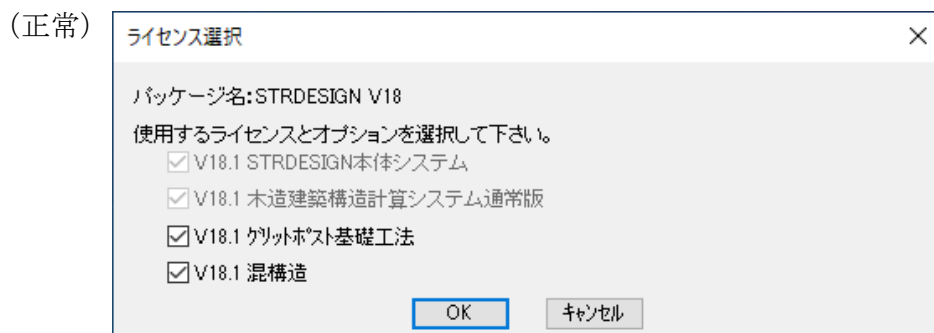
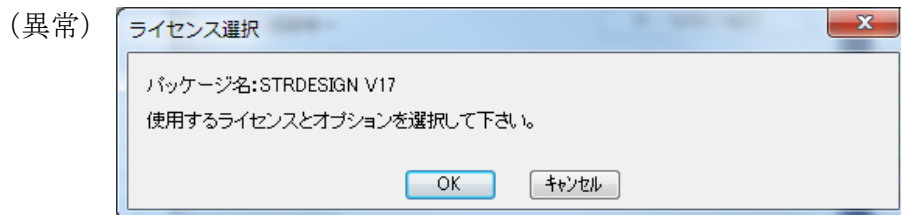
b. ERROR 1012

他の方が使用しています。
[ライセンス状況表示]に表示されている方が使用していますので、その方と調整してください。
(3-⑧を参考)



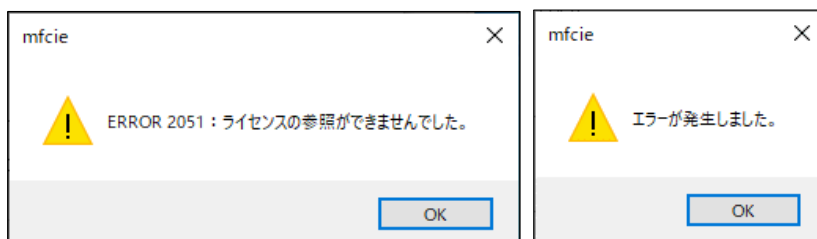
c. 以下の(異常)のように、[ライセンス選択]画面で、該当のパッケージが表示されない場合

使用できないバージョンをインストールしています。
保有ライセンスとインストールしたバージョンを確認してください。



d. ERROR 2051

ネットワーク設定の問題の可能性があります。
16ページの【ネットワークの設定について】を参照して、設定変更でキー取得ができるか確認してください。

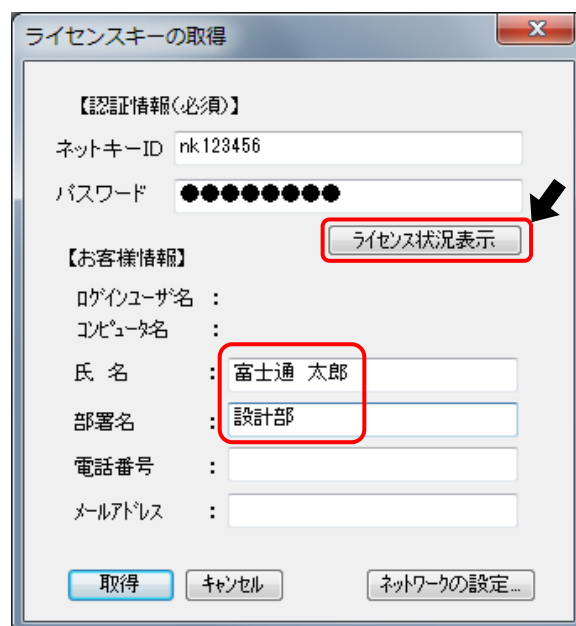


e. その他のエラーは、サポートセンターにお問い合わせください。

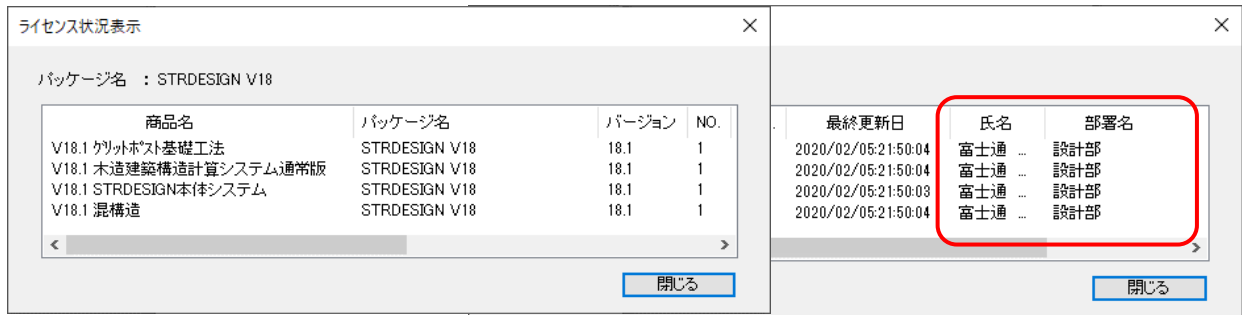
3-⑧

ライセンスを使用している方を調べる方法は、
以下になります。

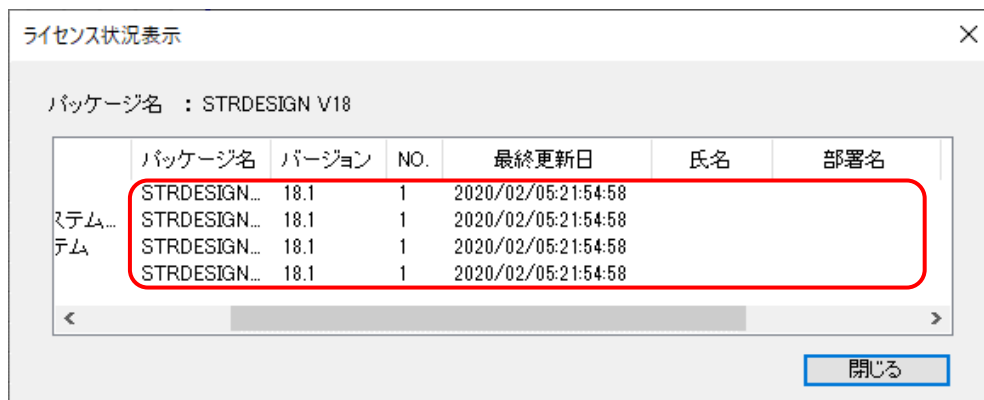
a. [ライセンス状況表示] をクリックする。



- b. 3-③でお客様情報を入力している場合、[ライセンス情報表示]に、現在ご使用中のお客様名が表示されます。



- ※ 3-③でお客様情報を入力していない場合、[ライセンス情報表示]には、現在ご使用中のお客様名は表示されません。
最終更新日が「0000/00/00 00:00:00」以外の場合は、ライセンスが使用中の状態です。



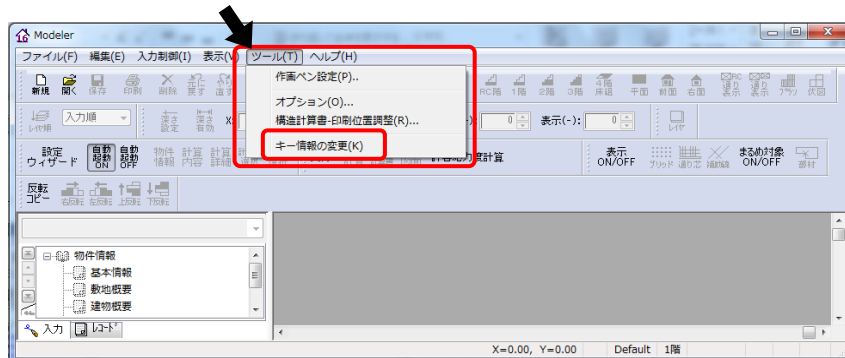
ライセンス返還の手順

- ネットキー利用時は、パソコン固有情報として、[ネットワークカード][ハードディスク]の情報を暗号化して使用しています。
パソコン固有情報を変更する場合は、作業前にネットキーを返還する必要があります。

パソコン固有情報が変更される事象

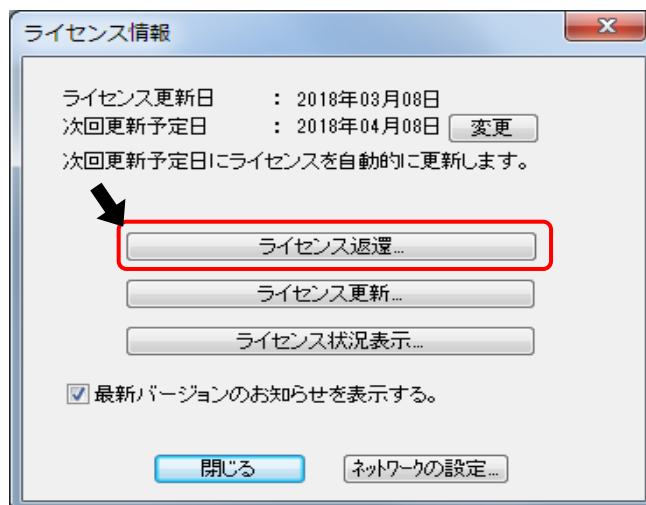
- ・ 他のパソコンで同一パッケージを利用する
- ・ パソコンの動作環境の変更 (パッケージのバージョンアップ等)
- ・ OSの入れ替え

1. パッケージを起動し、[ツール] 内にある [キー情報の変更] をクリックしてください。

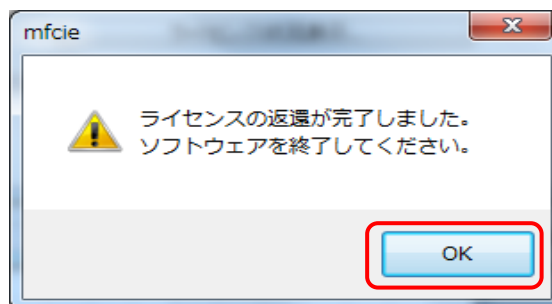


2. 【ライセンス情報】画面が表示されます。

[ライセンス返還] をクリックしてください。



3. [OK] をクリックしてください。



ネットワークの設定について

- インターネットによるキーライセンス情報の取得は、お客様のインターネット環境により、標準の設定ではできない場合があります。
その場合は、「ネットワークの設定」の変更をお試してください。

1. 【ライセンスキーの取得】画面で、
[ネットワークの設定]をクリックしてください。

2. 以下の設定を確認してください。

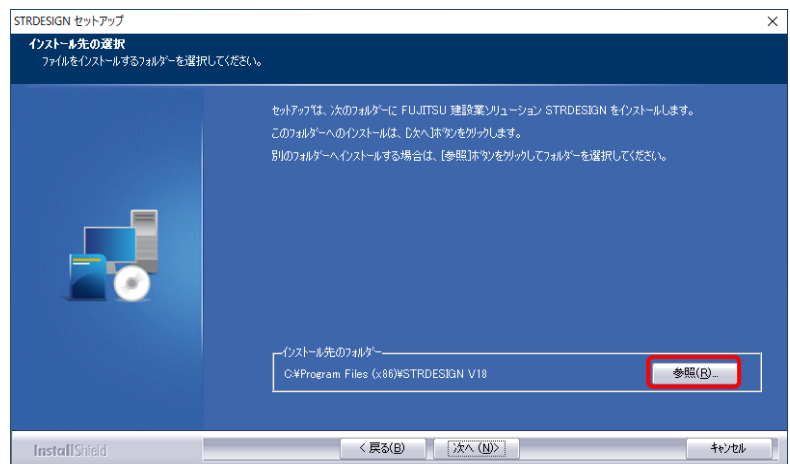
- [サーバの設定]
SSLを使用すると、弊社サーバとの通信が暗号化され、セキュリティが強化されます。
- [プロキシの設定]
 - Internet Explorer をご利用の場合は、右画面の設定のままで構いません。
 - Microsoft EdgeやChromeなどのブラウザをご利用の場合も、右画面の設定のままで構いません。
 - ブラウザの設定以外をご利用の場合は、[独自に設定する]にチェックし、[アドレス][ポート番号]にプロキシサーバのアドレスとポート番号を入力してください。
 - [認証プロキシ ID][パスワード]は未入力でも構いません。
- [タイムアウトの設定]
ダイヤルアップで接続する場合は、タイムアウトの設定を"100"等、多めにしてください。

IE11サポート終了に伴い、
「インターネットオプションの設定を利用する」に
変わります。

Tips_インストール先フォルダの選択

■ 次の操作で、インストール時にシステムのインストール先を変更することができます。

1. 「インストール先の選択」画面で、
[参照] をクリックしてください。

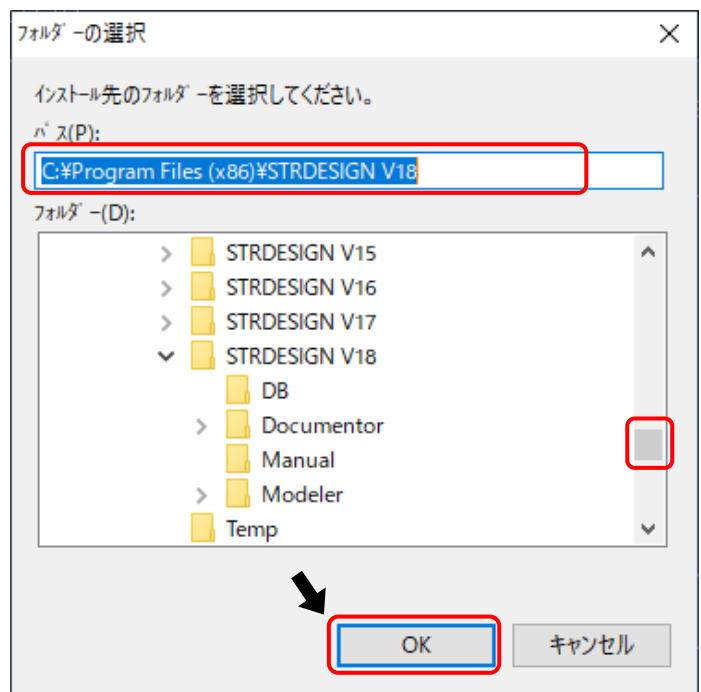


2. 「フォルダの選択」画面が表示されます。

以下a、bのいずれかの方法で、「パス」欄にインストールフォルダのパス(場所情報)を入力してください。

- a. 「パス」欄にインストール先のフォルダのパスを直接入力してください。
- b. 「フォルダ」欄でインストール先のフォルダをクリックして選択することにより、「パス」欄に選択したフォルダのパスを入力してください。

[OK] をクリックしてください。



2. 8ページの2-⑤の「インストール先の選択」画面に戻ります。
「インストール先フォルダ」には、前項2で選択したインストール先のフォルダのパスが表示されます。