<サポートフォームによるお問い合わせ方法>

■本資料は住宅パッケージの「お問い合わせ用サポートフォーム」のご利用手順を記載したものです。

- 1. お問い合わせにあたって
 - ・内容詳細欄または添付文書ファイルに、お問い合わせ内容の詳細を記述いただきますよう、お願い申し上げ ます。(お問い合わせ内容が不明瞭な場合、ご質問内容を確認するなど、即回答できない場合がございます)
- 2. サポートフォームの利用方法
- (1)サポートフォーム画面を表示する
 - ① STRDESIGN から利用する場合
 - 「ヘルプ」メニューの「サポート問い合わせ」を選択すると、ブラウザでサポートフォームを表示します。



② 弊社ホームページSTRWEBから利用する場合

STRWEB(URL:<u>http://www.fcena.jp/strweb/</u>)の画面右にある「サポートフォーム」を押下します。



(2) サポートフォーム画面で問合せ内容を入力する

①入力項目を全て入力します。

②添付ファイルがある場合は、「ファイルの添付」ボタンを押下して下さい。(入力確認画面に遷移します)③添付ファイルがない場合は、「確認」ボタンを押下して下さい。(入力確認画面に遷移します)

					8 <u>—</u> 8		×
(-) (http://www. fcena.j p	o/strweb/support/	- 0	検索	+ م	命公	<u>نې (ن)</u>
	レ: 富士通Japan	<i> サポート</i> : 富士通Japan	×				
	FUITSU 富士通Japa	in		Japan			
				<u> </u>	サイトマップ		
	> <u>M-M</u> >						
	サホート						
	サポート契約につい	τ					
	サポートは サポートサー ID・パスワードに関する (試用版をご利用のお客	ビス契約の方に限ります。 ただし お問合せもこちらのサポートフォ 様はこちらからお問合せください	、ご契約の有無 ームをご利用下)	にかかわらず、インストー さい。	-ル、キーライセンス、		
	STRDESIGN V19	サポートサービス契約概要につい	てはこちらをご	確認ください。			
	STRDESIGN V18	サポートサービス契約概要につい	てはこちらをご	確認ください。			
	 STRDESIGN V19 ムよりお申し込み ※ STRDESIGN V 	のサポート契約の申し込みは <u>【 V</u> ください。 /18の新規サポートサービス契約の	19新規・追加購)受付は終了しま	<u>(入、バージョンアップに関</u> (した。	<u>動する見積申込み】</u> フォー		
	サポートフォーム						
	※ お問い合わせフォーム	の操作方法は、こちらをご覧くた	ミさい!				
	サポートIDをお持ちでな	い方は、サポートID欄に"00000"	をご入力くださ	U1.			
	(興同内谷にようては世	皆できない場合がこさいます。)					
	(注)半角カナや機種体 ※は必須頂目です	存文字(「(株)」等)を使用し	ないようお願い	致します。			
	貴社名	:		*			
	所属	:					
	ご担当者名	:		*			
	電話番号	:					
	E-mail			*			
	E-mailの確認人力	: 	"or"sib"or"sic'	or"sik"+数字5文字			
	サポートID	例) sjc12345	or sjo or sjo	01 5JK + 107 5 7 7			
	製品名	: 木造建築構造計算シス	テム[STRDESK	GN] 🗸			
	バージョン	: [9.1A				
	お問い合わせ種類	:		▼ *			
	お問い合わせ概要	:		✓ ※			
	内容詳細(200文字以F	内) ※⇔&"?Ⅱ等は入力できまt	さん。				
	※質問内容が多い場合	はメモ帳等に記入しファイル添付	して下さい。				
	(具体的に記入して	てください)					
				1			
		検討中のデータに関するお問	い合わせでは、	データをお送りください。			
		クリックす	ると確認画面で	ファイルが添付できます↓			
				ファイルの添付	J		
	確認 クリア						
					ベージの先頭へ 🛧		
							V

※1)「確認」ボタンまたは「ファイルの添付」ボタン押下時に、入力不足や E-mail アドレスの確認入力との 相違がある場合には、該当項目の下に赤太字でメッセージが表示されます。 (3)入力確認画面で問合せ内容を確認する

※添付ファイル項目は、「ファイルの添付」ボタンを押下した場合に表示されます

CENA ポータル·宮士通lanan	Ø #ポートフォーム - 確認画面・ ×			1 643 663
2010111 9771 E 1 200poin		Lanan		
FUJITSU 富士通Japan		<u>赤一ム</u>	サイトマップ	
> <u>ホーム</u> > <u>お問い合わせ</u> >				
人力內容確認	el Marte Secoles			
入力内容の確認と添付ファー	イルを選択してください。			
貴社名:	富士通Japan株式会社			
所願:	設計的			
ご担当者名:	富士通 太郎			
電話番号:	012-345-6789 🌾			
E-mailアドレス:	fujitu_taro@fujitsu.com			
サポートロ:	sjc12345			
製品名:	木造建築構造計算システム[STF	RDESIGN]		
バージョン:	18.2A			
お問い合わせ種類:	01:入力操作に関すること			
お問い合わせ概要:	011:入力方法がわからない。			
内容詳細:	母屋下がりの入力方法がわかり	ません		
添付ファイル:		R		
		※参照ボク	シで添付ファイルの場所を	
指定してください。			have showed	
なの、別村できるノアイル	の各重は30MBytesk F、 動散子はtxt、 csv、	mia, par, axr, jpg,	pmp, zip c 9.	
送信 修正画面へ戻	3			
(注意)修正	画面へ戻る場合、入力した情報がすべて再調 注意ですが、力は無いすべて再調子されてき	いた結果をお願いない	かかる場合があります。	
a		1. Diverse of Opice A group	(C - 7 c	
	ホーム サイトマップ			
	富士通ホーム 富士通のアクセシ	ビリティ		
		and the second second		
	Copyright 1996-2020 Fulltsu Japan	Limited		

①添付ファイルがない場合は、内容を確認して「送信」ボタンを押下して下さい。(送信完了画面に遷移します)

入力内容を変更する場合は、「修正画面へ戻る」ボタンを押下して、サポートフォーム画面に戻ってください。

※サポートフォームでは、「お問い合わせ種類」「お問い合わせ概要」の再設定が必要になります。

お問い合わせ種類	:
お問い合わせ概要	:

②添付ファイルがある場合は、添付ファイル項目右にある「参照」ボタンを押下し、

「ファイルの選択」画面からファイルを選択し、「開く」ボタンを押下して下さい。

6	A DC & K#TXYA & STRDESIGN V18 & Data		Data@#	·#	0
			• O Datasyte	(ds.)	~
整理▼	新しいフォルダー				. 0
<u> </u>	名前	更新日時	種類	サイズ	
	 □ PWA平行弦トラスサンプルV18.mld	2019/12/03 8:15	MLD Jr11	2,257 KB	
-	STRDESIGNサンプルV18(2階・在来・布基礎).mld	2019/12/03 8:17	MLD ファイル	5,531 KB	
	STRDESIGNサンプルV18 (3階・金物・ベた基礎).csg	2019/12/03 8:19	CSG ファイル	9 KB	
	📄 STRDESIGNサンプルV18 (3階・金物・ベた基礎).csi	2019/12/03 8:19	CSIファイル	2,402 KB	
	🕼 STRDESIGNサンプルV18 (3階・金物・ベた基礎).csv	2019/12/03 8:19	Microsoft Excel CS	2,500 KB	
4	STRDESIGNサンプルV18 (3階・金物・ベた基礎).mld	2019/12/03 8:19	MLDファイル	7,089 KB	
	STRDESIGNサンプルV18 (3階・金物・ベた基礎).pgi	2019/12/03 8:20	PGI ファイル	3 KB	
E	□ STRDESIGNサンプルV18 (3階・在来・布基礎).mld	2019/12/03 8:17	MLD ファイル	8,924 KB	
	STRDESIGNサンプルV18(混構造).mld	2019/12/03 8:16	MLD 7711	5,207 KB	
	 混構造オプションサンプルデータ(べた基礎) V18.mld 	2019/12/03 8:18	MLD 7711	3,948 KB	
- 🗸	新グレー本 モデルプラン2(単純基礎梁計算)V18.mld	2019/12/03 8:18	MLD ファイル	5,619 KB	
	ファイル名(N): STRDESIGNサンプルV18(3階・金制	ŋ・ベた基礎).mld	~ すべての	ファイル (*.*)	~
			88///		Nukall

※注1)添付できるファイルの拡張子は、csv,mld,pdf,dxf,jpg,bmp,zip です。

※注2)ファイルが複数ある場合や、上記拡張子以外のファイルを添付する場合は、ZIP形式で圧縮して 下さい。

) 🨂 https://www.fcena.jp	/fcena/FormsendExpServi 👻 🔒 🖒	検索	户 - 6	23
ポータル:富士通Japan	遵 サポートフォーム - 確認画面 : 🗙			
		Japan		
		<u>赤一ム</u>	サイトマップ	
> <u>ホーム</u> > お問い合わせ >				
入力內容確認				
入力内容の確認と添付ファイル	レを選択してください。			
貴社名:	富士通Japan株式会社			
所属:	設計部			
ご担当者名:	富士通 太郎			
電話番号:	012-345-6789 😳			
E-mailアドレス:	fujitu_taro@fujitsu.com			
サポートID:	sjc12345			
製品名:	木造建築構造計算システム[STI	RDESIGN]		
バージョン:	18.2A			
お問い合わせ種類:	01:入力操作に関すること			
お問い合わせ概要:	011:入力方法がわからない。			
内容詳細:	母屋下がりの入力方法がわかり	ません		
添付ファイル:	H:\Document\STRDESIG 参照	邕		
ditade (2 +* also)		※参照ボク	フンで添付ファイルの場所を	
指定してくたさい。 なお、添付できるファイルの	容量は30MByte以下、拡張子はtxt、csv、	mld, pdf, dxf, jpg,	bmp、zipです。	
送信修正画面へ戻る	1			
(注意)修正画(面へ戻る場合、入力した情報がすべて再調	気示されるまで時間が	かかる場合があります。	
お手	数ですが入力情報がすべて再表示されて;	から編集をお願い致し	/ます。	
	ホーム サイトマップ			
	富士通ホーム 富士通のアクセミ	ビリティ		
	Copyright 1996-2020 Fujitsu Japan	Limited		

内容を確認して「送信」ボタンを押下して下さい。(送信完了画面に遷移します)

入力内容を変更する場合は、「修正画面へ戻る」ボタンを押下して、サポートフォーム画面に戻ってください。 ※注1)サポートフォームでは、「お問い合わせ種類」「お問い合わせ概要」の再設定が必要になります。 ※注2)添付ファイルは「なし」の状態に戻ります。「ファイルの添付」を再度行う必要があります。 ① 完了画面に遷移したことを確認します。

		Japan	
rujiisu mitalapan		赤一厶	サイトマップ
> <u>ホーム</u> > <u>お問い合わせ</u> >			
ご利用ありがとうご	ざいました。		
送付いただいた内容はサポ	ートセンターへ転送されます		
またご記入頂きましたアド	レスに「受付確認のメール」	をお送りいたしますのでご確認くた	Edu,
引き続き、その他のコ	シテンツをご覧になる場	拾	
STRWEB			
 製品情報 (製品サ) 	イト)		
 動作環境・製品履用 	<u>N</u>		
• <u>価格表</u>			
 ウェブショップ 			
 ・ イベント情報 			
 試用版 			
・ <u>サポートサービス</u>			
 よくあるご質問 			
 <u>CADテータ連携</u> ク建てた中 			
* <u>曾俚一条内</u>			
			ベージの先調へ下
	4.3	1 1 44 / 1 70 7	
	憲士選志一人	A 1 <u>21 FY 92</u> 富士通のアクセシビリティ	
	and the second s	And the second second	

② 入力いただいたメールアドレスに以下の「受付確認のメール」が自動送信されたことを確認します。

富士通	太郎	様
いつもオ この度	<造建≇	築構造計算バッケージをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 -トフォーム」よりサポートの受付が確認できましたので本メールにてご連絡いたします。
==== サポート	==== ·受付/	=====================================
〈受付日	>2020/	/10/05 17:48:26
ご担当者 サポート 電話番号 E-mailフ	着名: ~ ID:s 号:012 7ドレン	富士通 太郎 様 sic12345 2-345-6789 ス:fujitsu_taro@fujitsu.com
製品名: バージョ	木造 ョン:1	連築構造計算システム[STRDESIGN] 8.2A
お問いき お問いき 内容詳約 母屋下か	きわせ利 きわせね 曲: いりのノ	重類:01:入力操作に関すること 概要:011:入力方法がわからない。 入力方法がわかりません
====	:==:	
今後とも	5「木ì	告建築構造計算 バッケージ」のご利用をよろしくお願いいたします。
※本メー ※本メー ※万一で	ールは) ールは(このメー	送信専用アドレスより自動的に送信されています。返信はできません。 ご記入頂いたEメールアドレスにお送りしています。 ールの内容に覚えのない方は、お手数でございますが下記E-mailアドレスまで連絡ください。
from UR E-	富士通 L:htt MAIL:	iJapan株式会社 FCENAサポートセンター .ps://www.fcena.jp/strweb/ fcena-info@cs.jp.fujitsu.com

以上で、サポートフォームによるお問い合わせ手続きが完了となります。